

STOP！

カスタマーハラスメント（カスハラ）

近年、職員に対する暴言・長時間の拘束・過度な要求等、いわゆる「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が社会問題となっています。

こうした行為は、職員の心身に大きな負担を与えるだけでなく、公正で円滑な行政サービスの提供にも支障をきたします。

こんな行為がカスハラにあたります

- ◇ 大声での威圧的な言動、暴言
- ◇ 長時間にわたる要望や苦情の繰り返し
- ◇ 法令や制度を無視した過度な要求
- ◇ 職員の個人情報を特定し、SNS等に投稿する行為

お客さまへのお願い

根室市では、市民の皆さんに安心して行政サービスをご利用いただけるよう努めるとともに、職員も安心して職務に従事できる環境づくりを進めています。お客様も、職員も、お互いに尊重し合える関係づくりにご理解とご協力をお願いします。