

様式 1

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 ・ 評 価 調 書

施設所管課 市民福祉部社会福祉課

施設名	根室市児童デイサービスセンター	所在地	根室市花園町7丁目5番地
指定管理者名	社会福祉法人北海道社会福祉事業団	指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日

1. 指定管理者が行う業務

業務の内容	① 施設の使用・利用に関する業務 ② 施設の運営及び設備の維持管理に関する業務 ③ 心身障害児に対し、日常生活における基本的な動作の指導、集団生活への適応訓練、相談、その他厚生労働省で定める業務 ④ その他市長が必要と認める業務
-------	---

2. 指定管理業務に係る収支状況

	平成25年度	平成26年度	平成27年度（見込み）
収入	16,993,599円	17,479,130円	17,479,130円
支出	16,993,599円	17,479,130円	17,479,130円
差引	0円	0円	0円

3. 施設の利用状況等

利用者数 (稼働率)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	26年度		40	94	93	97	89	101	118	103	101	106	106	102
25年度		77	95	94	107	96	92	95	86	108	92	84	86	1112
導入前														

利用料金収入 (使用料)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	年度														
	導入前														

※利用料金制を導入していない場合は記入不要

4. 利用者からの意見への対応

利用者意見の把握方法	毎年度末に行う利用者満足度調査にてサービス提供に関する全般的な意見を求めています。
------------	---

利用者からの積極的な評価
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査において職員の接遇・お子様への対応・施設設備などについて5段階で評価を頂いておりますが、概ね満足であるとの評価を頂いています。(評価の詳細については年度初めに提出済みです) ・ほぼ毎月行っている集団療育と、年に4回の親子行事について好評価を頂いています。 ・未入園のお子様について、集団に慣れるためのデイ利用について工夫を行って欲しいとの要望がありましたので、集団療育を設定しています。

利用者からの苦情・要望	対応状況
健診時の駐車スペースの少なさについて	根室市と検討します。
3人で忙しそうなのでデイ職員を増員してはどうか	将来的な検討事項として、根室市と検討します。
ホールを開放して欲しい	・具体的に希望したい利用日・時間を教えて頂ければ出来る限り対応します。
<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりを前月下旬には欲しい ・通信費を抑えるため、手渡しで良いのではないか 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ早くお渡しするよう努めます ・ご来所等で手渡しできる機会がある方は、極力手渡しでの配布を心がけます。

5. 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	
施設管理	施設及び設備の適切な管理の履行	適切な管理に努めている。	指定管理業務計画書に基づき施設管理、環境美化等が適切に行われている。	A
	安全性の確保	必要に応じ施設内の見回りを行うなど、安全性の確保に努めている。	指定管理期間内における事故発生報告はなく、安全が確保されていると認められる。	
法令等の遵守等	法令等の遵守	法令遵守に努めている。	遵守している。	A
	職員配置	概ね適正に配置している。	適切な人員配置により、利用児童への対応が考慮されている。	
	緊急時の体制	管理者が防火管理責任者講習を受講するなど、緊急時対策に努めている。	指定管理業務計画書に基づき安全対策が取られており、緊急時の体制が整っている。	
	市の指示事項への対応	市の指示事項に従い、管理運営を行っている。	適切に対応されている。	
サービス水準の維持・向上	利用者数、施設稼働率	(平成25年度) 利用延人数 1,112人 開設日 243日 (平成26年度) 利用延人数 1,150人 開設日 243日	利用状況は安定している。また、月次報告により、利用決定者への療育は適正に行われていることを確認している。	A
	利用促進に向けた取り組み	個別療育の他に集団療育を行うなど、利用者のニーズに基づき取組を行っている。	利用者からの要望を取り入れ、適切な取組が行われている。	
	各種事業・プログラムの内容	年間スケジュールに基づき実施している。(通常の療育の他に親子行事を年4回)	利用児童が楽しめるような環境を提供するための工夫がなされている。	
	利用者満足度	利用者アンケートから、「概ね満足」との評価を頂いている。	利用者アンケートの内容から、概ね求める水準を満たしていると認められる。	
	苦情等への対応	速やかに対応している。	対応可能なものは速やかに対処しているものと認められる。	

- 《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
 A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
 B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
 C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価 A	施設所管課の評価
	<p>協定書に基づき、事業が適正に執行されているほか、ニーズの把握や事業への反映についても積極的に取り組んでおり、良好な管理運営がなされている。</p> <p>また、施設管理や安全対策についても適正に管理しているものと認められる。</p>

- 《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
 A：適正である。
 B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
 C：改善が必要である。