

様式 1

指定管理者管理運営状況検証・評価調書

施設所管課 こども子育て課

施設名	根室市立はほまい保育所 (歯舞地区保育センター)	所在地	根室市歯舞3丁目15番地
指定管理者名	社会福祉法人 瑠璃瑠福祉会	指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日

1. 指定管理者が行う業務

業務の内容	児童福祉法(昭和22年法律第164号)第39条の規定による保育に欠ける乳児、幼児その他の保育業務
-------	--

2. 指定管理業務に係る収支状況

	平成25年度	平成26年度	平成27年度(見込み)
収入	57,415,841円	53,651,465円	48,335,500円
支出	51,952,782円	51,851,881円	48,335,500円
差引	5,463,059円	1,799,574円	0円

3. 施設の利用状況等

利用者数 (稼働率)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	25年度	58	59	64	64	64	64	64	64	64	64	63	63	63	754
	26年度	53	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	647
	導入前	11	11	14	14	13	13	13	13	13	13	12	12	12	151

利用料金 収入 (使用料)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	25年度														
	26年度														
	導入前														

※利用料金制を導入していない場合は記入不要

4. 利用者からの意見への対応

利用者意見 の把握方法	利用者アンケート調査
----------------	------------

利用者からの積極的な評価
お遊戯会で、子ども達の服がかわいかった。踊りも歌もすごく良かった。先生方の苦勞にとっても感謝です。

利用者からの苦情・要望	対応状況
もう少し園外の穴ぼこを直してほしい。	砂粉をひき、修復しました。

5. 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価		
施設管理	施設及び設備の適切な管理の履行	適切に管理している。	電気保安・消防設備点検等の実施等、適切に管理している。	A	
	安全性の確保	避難・消火・通報訓練を実施し、安全性の確保に努めている。	事故の未然防止に努め、施設整備の安全性が確保されている。		
法令等の遵守	法令等の遵守	遵守している。	遵守している。	A	
	職員配置	適正に配置している。	適切な人員配置により、入所児童への対応が十分考慮されている。		
	緊急時の体制	避難・消火・通報訓練を実施し、緊急時対応の体制構築に努めている。	緊急連絡網の作成、訓練の実施により適切な体制が整っている。		
	市の指示事項への対応	口頭及び書面による報告を実施している。	適切に対応されている。		
サービス水準の維持・向上	利用者数、施設稼働率	はほまい保育所	安定した利用状況である。	A	
		H25			利用者 754人 開館 287日
		H26			利用者 647人 開館 278日
	利用促進に向けた取り組み	保護者や地域住民との連携を図り、開所時間や行事日程など、地域の産業形態に併せた保育を実施しており、地域行事にも参加している。			地域の実情に配慮し、地域住民との協働が図られている。
	各種事業・プログラムの内容	マラソンやリズムを通した体力作り、英語レッスンなど、自主事業を導入している。			保育提供の充実に取り組んでいるものと認められる。
	利用者満足度	保護者の意見聴取やコミュニケーション等を通じ、ニーズの把握に努めている。			保護者の意向尊重に努めており、概ね満足度は高いものと認められる。
	苦情等への対応	職員による直接対応やアンケート調査により、ニーズの把握に努めている。			速やかに対応しているものと認められる。

《評価指標》

S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。

A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。

B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。

C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

		施設所管課の評価
総合評価	A	<p>地域に密着した施設運営を通じ、保護者及び地域のニーズに即した保育を実施しており、自主事業への取り組みによる保育の充実やコミュニケーションの強化など、保育環境の向上に努めていることから、施設の設置目的を確実に遂行しており、良好な管理運営がされている。</p> <p>また、施設管理においても安全管理に努めており、適正に管理しているものと認められる。</p>

《評価指標》

S：適正であり、優れた実績をあげている。

A：適正である。

B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。

C：改善が必要である。