

指定管理者管理運営状況検証・評価調書

施設所管課 社会体育課

施設名	根室市温水プール	所在地	根室市曙町2丁目29番地
指定管理者名	一般社団法人根室スポーツ振興協会	指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

1. 指定管理者が行う業務

業務の内容	根室市温水プールの管理運営
-------	---------------

2. 指定管理業務に係る収支状況

	平成23年度	平成24年度	平成25年度(見込み)
収入	55,603,775円	55,469,455円	55,801,302円
支出	55,583,472円	55,457,401円	55,801,302円
差引	20,303円	12,054円	0円

3. 施設の利用状況等

利用者数 (稼働率)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	3,142	3,823	5,462	5,420	4,635	5,463	4,488	3,819	1,600	1,652	2,134	2,588	44,226
	24年度	3,351	4,011	5,483	5,229	5,087	5,369	4,509	3,764	1,559	1,398	2,251	2,660	44,671
	導入前	3,919	4,435	5,737	5,327	5,688	5,768	5,079	4,125	2,029	1,204	2,649	3,183	49,143

利用料金収入 (使用料)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	年度														
	年度														
	導入前														

※利用料金制を導入していない場合は記入不要

4. 利用者からの意見への対応

利用者意見 の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年お客様満足度アンケート調査を実施している。 ・各種事業(教室)開催時参加者にアンケート調査を実施している。 ・館内にアンケートBOXを設置し利用者の意見を把握している。
----------------	---

利用者からの積極的な評価

<ul style="list-style-type: none"> ・困っている人がいるとすぐに声をかけてくれる。 ・手入れが行き届いていて安心して子供を預けられる。 ・老朽化はあるものの従来より清掃がなされていて好印象。 ・職員の声の大きさや言葉使いが良い。

利用者からの苦情・要望	対応状況
<ul style="list-style-type: none"> ・シーズン券があると良い。使用料の値下げをしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・使用料等料金は根室市体育施設条例に基づき定められており、教育委員会と協議が必要となります。
<ul style="list-style-type: none"> ・プール室内への飲物の持込許可 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全面・衛生面を考慮し一定の条件の下許可。

・いつでも水泳を教えて欲しい。	・資格を持った職員が随時対応。 ・受講者の都合に合わせた新規事業の開催。
-----------------	---

5. 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	
施設管理	施設及び設備の適切な管理の履行	A	A	A
	安全性の確保	A	A	
法令等の遵守等	法令等の遵守	A	A	A
	職員配置	A	A	
	緊急時の体制	A	A	
	市の指示事項への対応	A	A	
サービス水準の維持・向上	利用者数、施設稼働率	A	A	A
	利用促進に向けた取り組み	A	A	
	各種事業・プログラムの内容	S	S	
	利用者満足度	A	A	
	苦情等への対応	A	A	

- 《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価	施設所管課の評価
	A

- 《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
A：適正である。
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
C：改善が必要である。