

様式 1

## 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 ・ 評 価 調 書

施設所管課 社会福祉課

施設名	根室市福祉会館	所在地	根室市有磯町 2 丁目 6 番地
指定管理者名	社会福祉法人根室市社会福祉協議会	指定期間	平成 2 8 年 4 月から 3 0 年 3 月まで

### 1. 指定管理者が行う業務

業務の内容	(1) 施設の使用に関すること (2) 施設の維持及び管理に関すること (3) 施設の安全対策に関すること
-------	-------------------------------------------------------------

### 2. 指定管理業務に係る収支状況

	平成 2 7 年度	平成 2 8 年度	平成 2 9 年度 (見込み)
収 入	6,051,375 円	6,050,372 円	6,018,246 円
支 出	6,051,375 円	6,050,372 円	6,018,246 円
差 引	0 円	0 円	0 円

### 3. 施設の利用状況等

利用者数 (稼働率)		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
	28 年度	320	488	424	331	446	417	441	565	381	182	513	508	5,016
	27 年度	443	468	454	350	370	385	413	559	396	303	561	531	5,233
	導入前	538	459	398	380	498	392	433	534	400	300	426	413	5,171

利用料金収入 (使用料)		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	
	年度														
	年度														
	導入前														

※利用料金制を導入していない場合は記入不要

### 4. 利用者からの意見への対応

利用者意見の把握方法	会議室使用報告書に意見欄を設け、改善を要する内容で軽微なものについてはその都度対応。
------------	--------------------------------------------

利用者からの積極的な評価
会館利用者からは無料で利用できるほか、会議室管理状況に対して良い評価をいただいている。

利用者からの苦情・要望	対 応 状 況
特になし	

5. 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	
施設管理	施設及び設備の適切な管理の履行	館内・駐車場整備、除雪等随時履行。適切に管理している。	館内の秩序維持、施設の内外の清掃などの環境維持など管理業務は適切に行われている。	A
	安全性の確保	会館内及び会館敷地ともに安全性の確保に努めている。	事故の未然防止に努め、利用者の安全が確保されている。	
法令等の遵守等	法令等の遵守	法令等遵守している。	消防法、建築基準法及び指定管理協定に基づいた管理が行われている。	S
	職員配置	適正に配置している。	適切な人員配置により、管理業務は必要な水準に達している。	
	緊急時の体制	避難通用口の確保等安全対策に努めているほか、AEDを設置し、職員を対象に救急救命の訓練を実施している。	災害発生や緊急時を想定した体制構築が図られている。	
	市の指示事項への対応	市の指示事項に従い管理運営している。	市からの指示事項は適切に対応できている。	
サービス水準の維持・向上	利用者数、施設稼働率	安定した利用者数及び稼働率を維持できていると判断する。	人口減少に比例して利用者は減少傾向にあるものの、良好な水準を確保できている。	A
	利用促進に向けた取り組み	音響設備、映写スクリーン等の無料貸出し。また、貸出し用の図書を設置している。	利用者の要望にきめ細かに対応した業務を行っている。	
	各種事業・プログラムの内容	取り扱いが適切と判断している。	指定管理団体の特性を生かし、高い水準のサービスが提供されている。	
	利用者満足度	利用後の意見感想から会館利用に満足いただいていると判断する。	概ね求める水準を満たしている。	
	苦情等への対応	真摯に対応している。	苦情対応の責任者を明確に定め、適切に対応している。	

- 《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。  
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。  
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。  
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価	施設所管課の評価	
	S	施設の指定管理者として、適切に管理運営にあたっているとともに、運営する社会福祉法人の特性を生かし、福祉に関する相談やサービスの提供など、高水準の市民サービスが提供されている。

- 《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。  
A：適正である。  
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。  
C：改善が必要である。