

行政改革に関する「市民アンケート調査」
概 要 報 告

平成21年4月

根 室 市

行政改革に関する「市民アンケート調査」概要報告

< 目的 >

根室市の行政サービスのあり方などについて、幅広く市民の意見を調査することで、その意見を第五次行政改革実施要綱・推進計画に反映させるため実施。

< 質問事項 >

問1(ア)～(ウ)	回答者の性別、年齢、職業に関する質問
問2	市役所(または市職員)に対する印象
問3	市の窓口業務の中で改めてほしいこと
問4	市の組織や職員に改めてほしいこと
問5	市政に関する情報の入手方法
問6	情報公開の満足度
問7	知りたいと思っている市の情報
問8	行政に参加する仕組みづくりの満足度
問9	行政に参加するために重要なこと
問10	行政サービスを民間委託することの印象
問11	民間委託すべき業務(自由回答)
問12	財政健全化のために実施すべきこと
問13	行政改革推進にあたり重要なこと
問14	行政サービスや行政改革に関する意見・提言(自由回答)

< 調査の設計 >

地域	市内全域
調査対象	満20歳以上の男女個人
対象者数	1,000人
抽出方法	年齢層ごとの無作為抽出
調査方法	郵送による配布、回収
実施期間	平成21年3月3日～3月20日

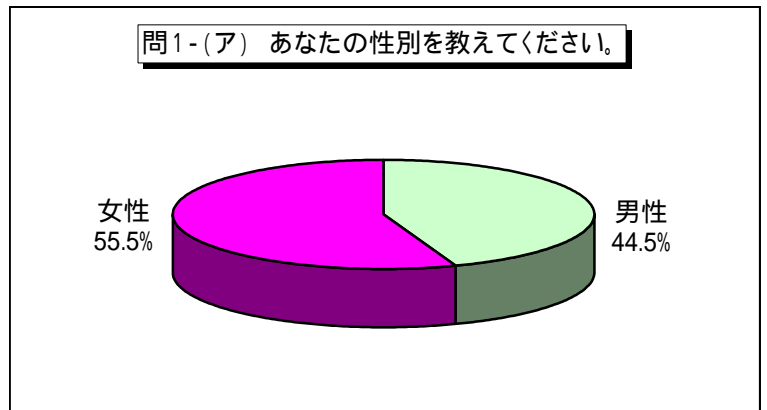
< 回収結果 >

有効回収数	321(32.1%)
無効回収数	3(0.3% 転居等による)
回収不能数	676(67.6%)

問1-(ア) あなたの性別を教えてください。

選択項目	人数	構成比
男性	143	44.5%
女性	178	55.5%
無回答	0	0.0%
合計	321	100.0%

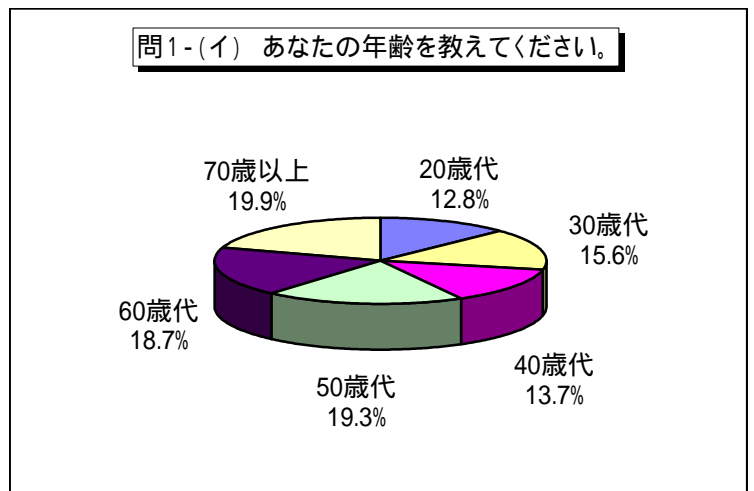
個別分析
本市の性別構成と比較すると、概ね合致した回答者構成となっている。



問1-(イ) あなたの年齢を教えてください。

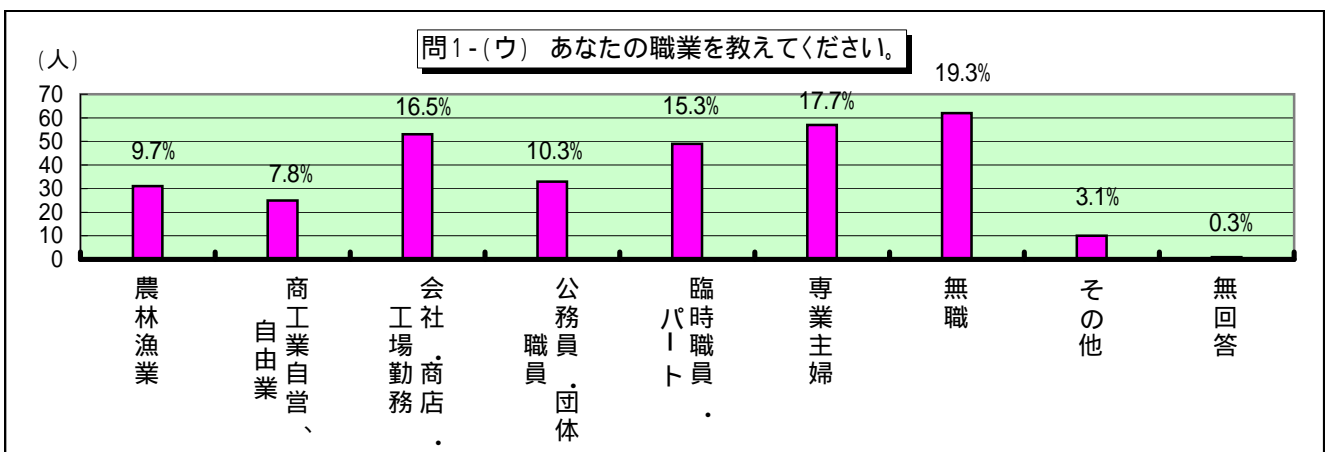
選択項目	人数	構成比
20歳代	41	12.8%
30歳代	50	15.6%
40歳代	44	13.7%
50歳代	62	19.3%
60歳代	60	18.7%
70歳以上	64	19.9%
無回答	0	0.0%
合計	321	100.0%

個別分析
20歳代が若干多く、40歳代が若干少ないが、概ね本市の年齢構成に合致した回答者構成となっている。



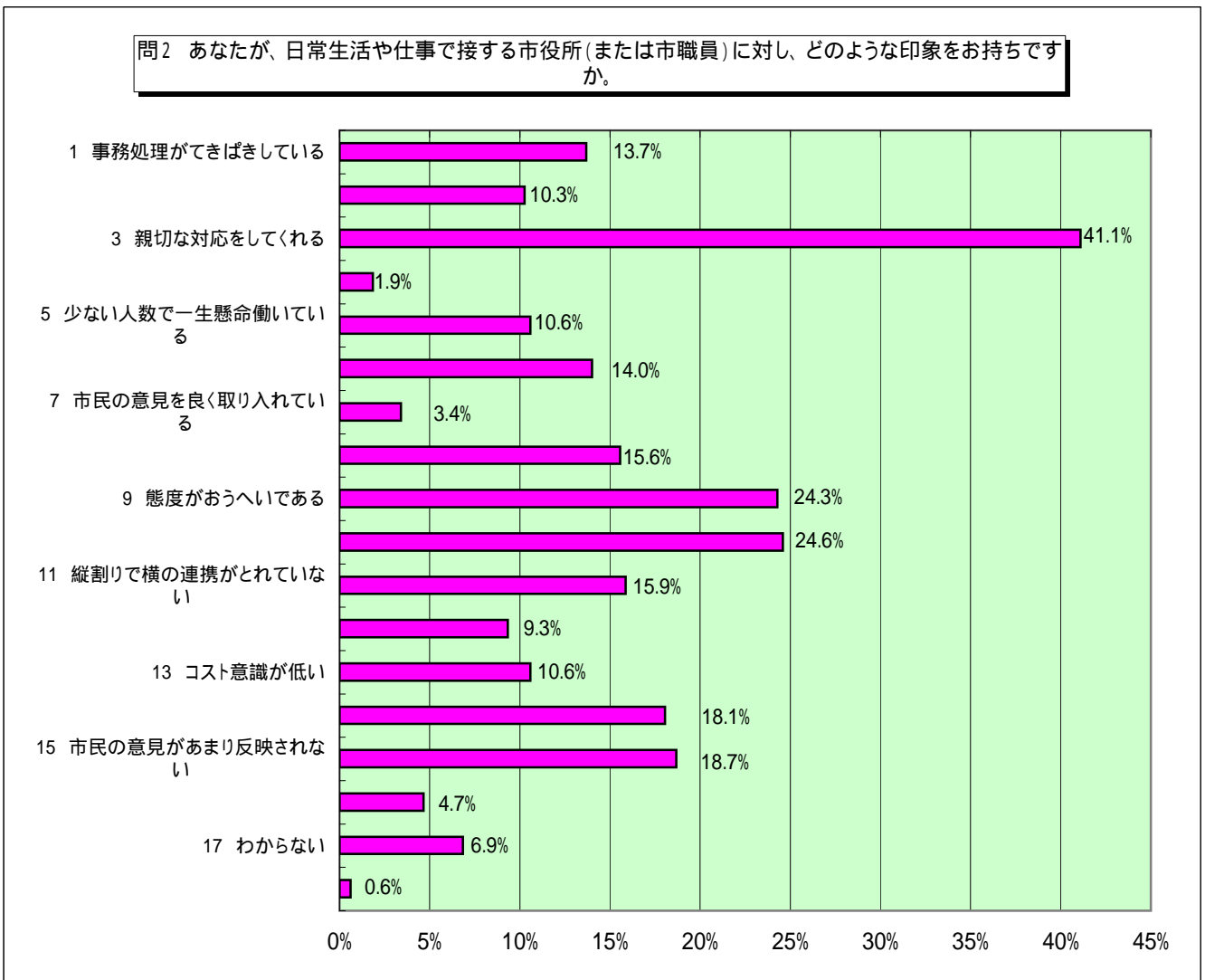
問1-(ウ) あなたの職業を教えてください。

選択項目	人数	構成比
農林漁業	31	9.7%
商工業自営、自由業	25	7.8%
会社・商店・工場勤務	53	16.5%
公務員・団体職員	33	10.3%
臨時職員・パート	49	15.3%
専業主婦	57	17.7%
無職	62	19.3%
その他	10	3.1%
無回答	1	0.3%
合計	321	100.0%



問2 あなたは、日常生活や仕事で接する市役所(または市職員)に対し、どのような印象をお持ちですか。(3つまで選択)

選択項目	回答数	回答率
1 事務処理がてきぱきしている	44	13.7%
2 仕事に積極的に取り組んでいる	33	10.3%
3 親切な対応をしてくれる	132	41.1%
4 時代にあった企画や発想ができる	6	1.9%
5 少ない人数で一生懸命働いている	34	10.6%
6 公平な取扱をしている	45	14.0%
7 市民の意見を良く取り入れている	11	3.4%
8 仕事にあまり熱心でない	50	15.6%
9 態度がおうへいである	78	24.3%
10 サービス精神が足りない	79	24.6%
11 縦割りで横の連携がとれていない	51	15.9%
12 勉強不足である	30	9.3%
13 コスト意識が低い	34	10.6%
14 前例や慣習にこだわりすぎる	58	18.1%
15 市民の意見があまり反映されない	60	18.7%
16 その他	15	4.7%
17 わからない	22	6.9%
無回答	2	0.6%



【その他の意見】

「転居書類提出時、窓口での対応が男女共に親切でした。」

「暖房費や電気料金を節約した環境の中で、不便を感じている面もあると思うがよく働いてくれている。」

「施設が古く、かわいそうに思う。」

「忙しい所とそうでない所がある様に思う。」

「人によって態度が違う。」

「感じの悪い人も中にはいる。」

「建築系の態度がおうへいである。」

「ダラダラしている。他人ごと。」

「働けるのに病院の診断書だけで遊んでいる人達に市の金をくれている。もう少し積極的に調べ、取り組んでください。」

「先日、教育委員会へ行って来ましたが、とても不愉快な思いで帰ってきました。」

「喋ってばかり、お茶に飲みに来てるの?って思う。」

「いろんな面でムダが多い。光熱や業務etc・・・」

「市民をお客さんと思う心がない。」

「見下された対応をされたことがある。」

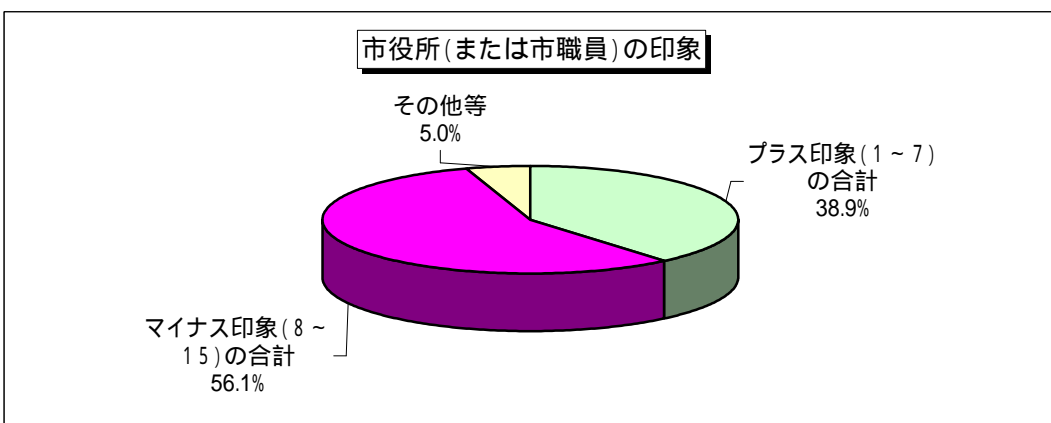
【プラス印象（1～7）トップ3】

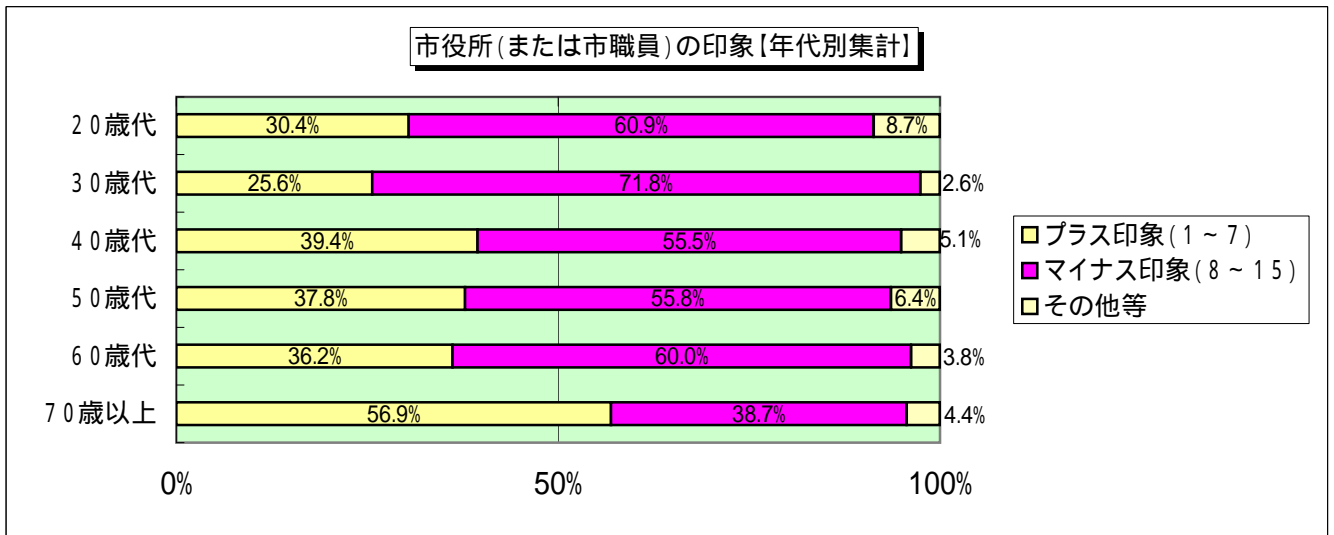
「親切な対応をしてくれる」	41.1%
「公平な取扱いをしている」	14.0%
「事務処理がてきぱきしている」	13.7%

【マイナス印象（8～15）トップ3】

「サービス精神が足りない」	24.6%
「態度がおうへいである」	24.3%
「市民の意見があまり反映されない」	18.7%

選択項目	回答数	構成比
プラス印象（1～7）の合計	305	38.9%
マイナス印象（8～15）の合計	440	56.1%
その他等	39	5.0%

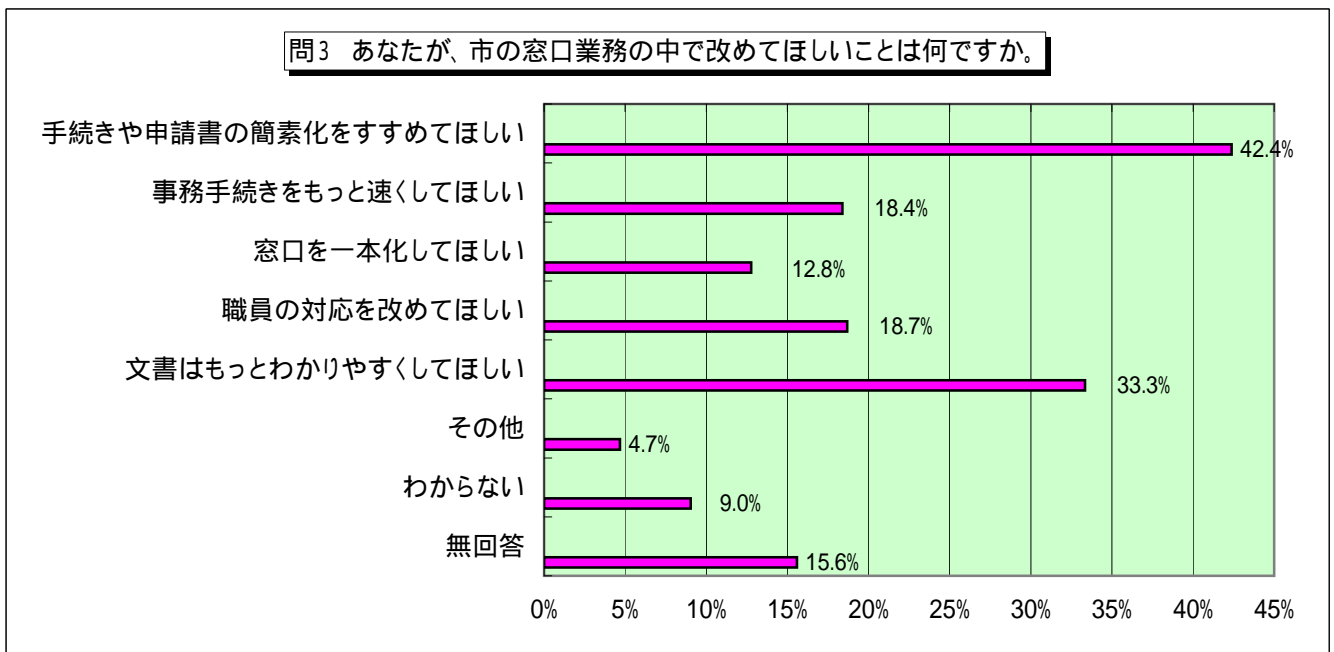




個別分析
 選択項目を個別に集計したときは、プラス印象である「親切な対応をしてくれる」が多いが、プラス印象とマイナス印象に二分割すると、マイナス印象が5割を超える結果となった。
 また、年代別で見ると、20歳代から60歳代でマイナス印象が多く、70歳以上のみプラス印象が多かった。

問3 あなたが、市の窓口業務の中で改めてほしいことは何ですか。(2つまで選択)

選択項目	回答数	回答率
手続きや申請書の簡素化をすすめてほしい	136	42.4%
事務手続きをもっと速くしてほしい	59	18.4%
窓口を一本化してほしい	41	12.8%
職員の対応を改めてほしい	60	18.7%
文書はもっとわかりやすくしてほしい	107	33.3%
その他	15	4.7%
わからない	29	9.0%
無回答	50	15.6%

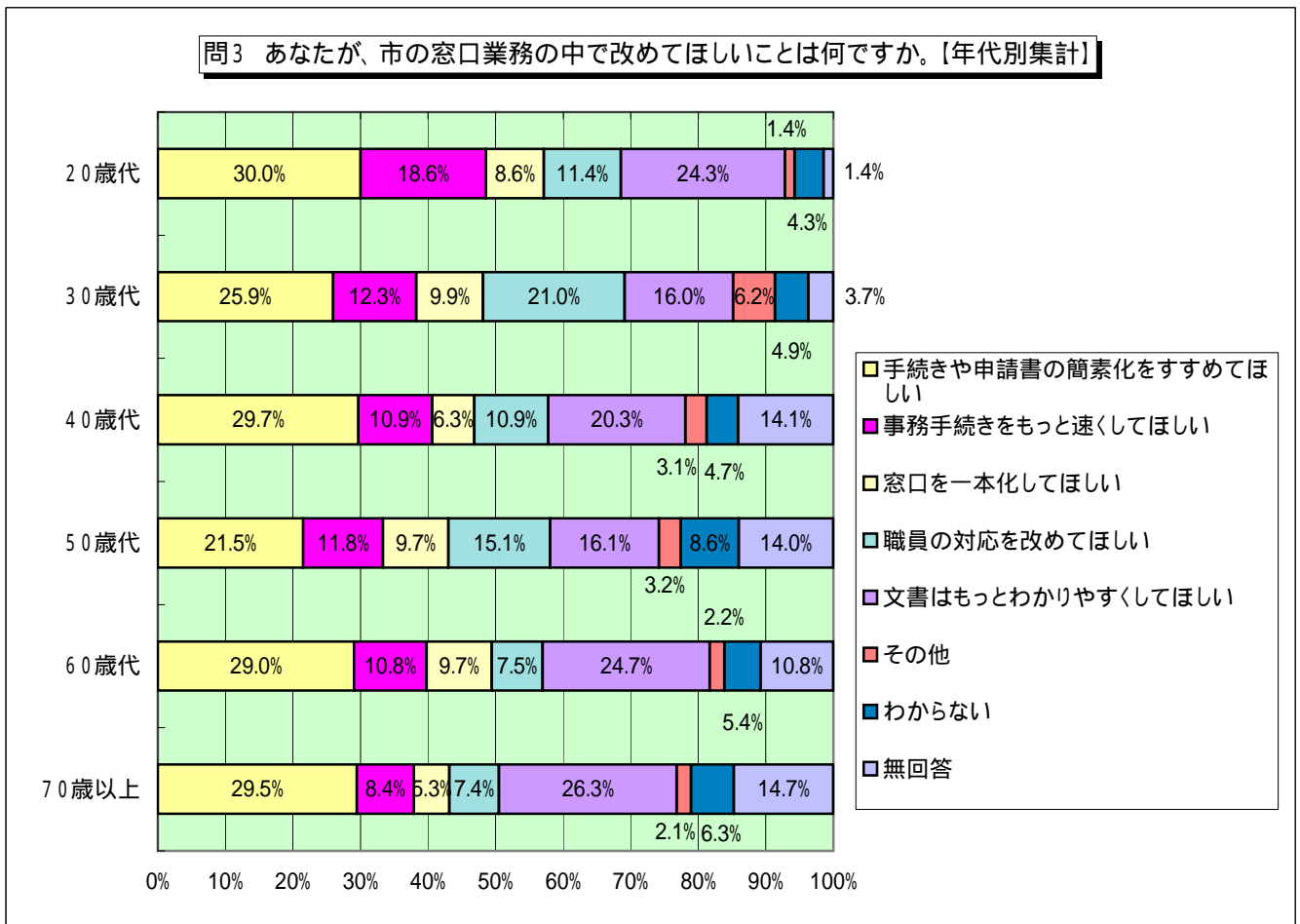


【その他の意見】

- 「夜間対応してほしい。」
- 「終了時間を6時にしてほしい。」
- 「服装が公務員としての自覚を反映されていない。」
- 「窓口に立ったら、声をかけないと人が来ないので気づいてほしい。」
- 「市民が行っても出てこない、後ろの人は何？」
- 「市立病院の眼科の受付女性のおうへいな態度が目にあまる。」
- 「部署によって窓口がどこにあるのか、分からないと所がある。」
- 「カウンター前に行くと、すぐに対応してくれるので感じが良いと思います。」
- 「各部署によって対応が違っている。」

【改善を求めるトップ3】

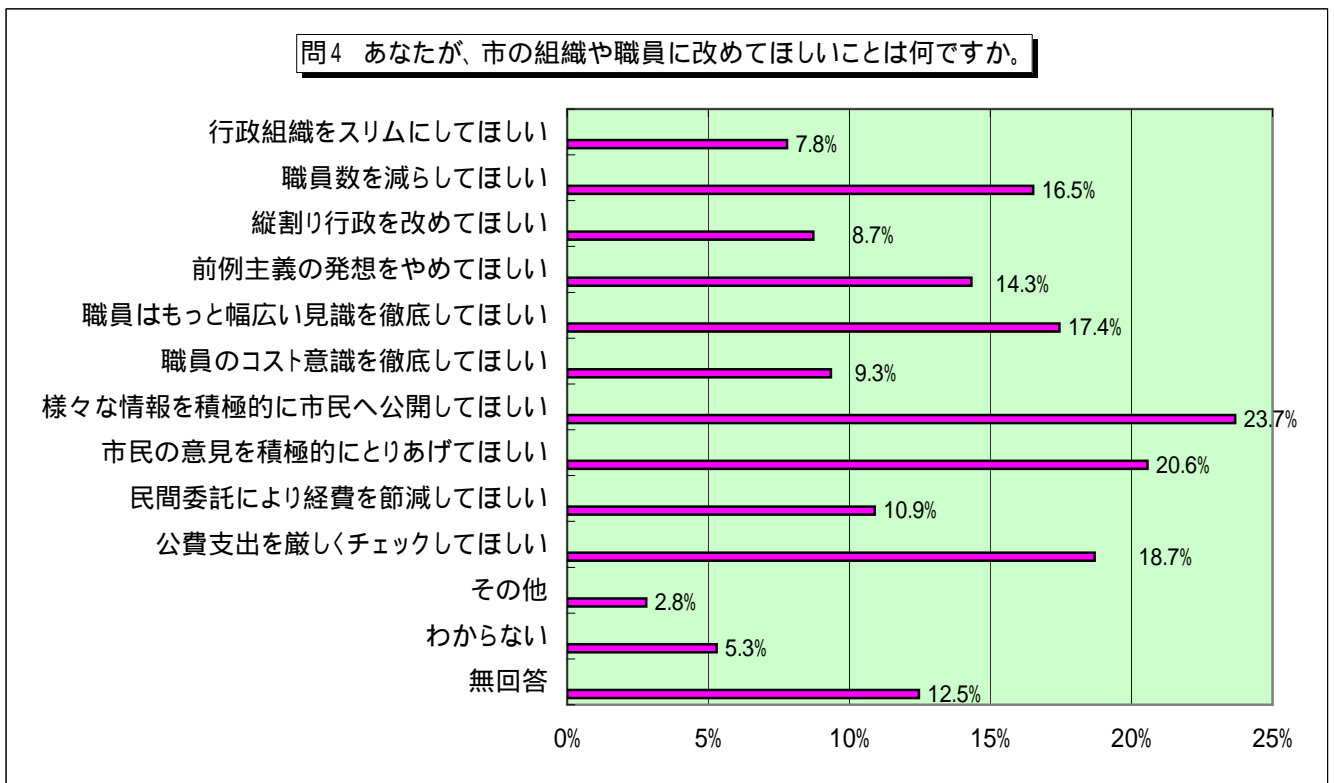
手続きや申請書の簡素化をすすめてほしい	42.4%
文書はもっとわかりやすくしてほしい	33.3%
職員の対応を改めてほしい	18.7%



個別分析
 4割（42.4%）以上の方が「手続きや申請書の簡素化をすすめてほしい」との要望を持っており、「文書はもっとわかりやすくしてほしい」との要望を含めると、75.7%に上る。
 また、年代別の要望を見ても、30歳代を除く全ての年代で、この2つの要望が多くなっている。

問4 あなたが、市の組織や職員に改めてほしいことは何ですか。(2つまで選択)

選択項目	回答数	回答率
行政組織をスリムにしてほしい	25	7.8%
職員数を減らしてほしい	53	16.5%
縦割り行政を改めてほしい	28	8.7%
前例主義の発想をやめてほしい	46	14.3%
職員はもっと幅広い見識を徹底してほしい	56	17.4%
職員のコスト意識を徹底してほしい	30	9.3%
様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい	76	23.7%
市民の意見を積極的にとりあげてほしい	66	20.6%
民間委託により経費を節減してほしい	35	10.9%
公費支出を厳しくチェックしてほしい	60	18.7%
その他	9	2.8%
わからない	17	5.3%
無回答	40	12.5%



【その他の意見】

「諸手続きの窓口や方法をもっと分かりやすくしてほしい。」

「少人数の小学校を減らしてほしい。」

「今のままで十分では。」

「根室市の採用試験の結果をwebで公開してほしい。」

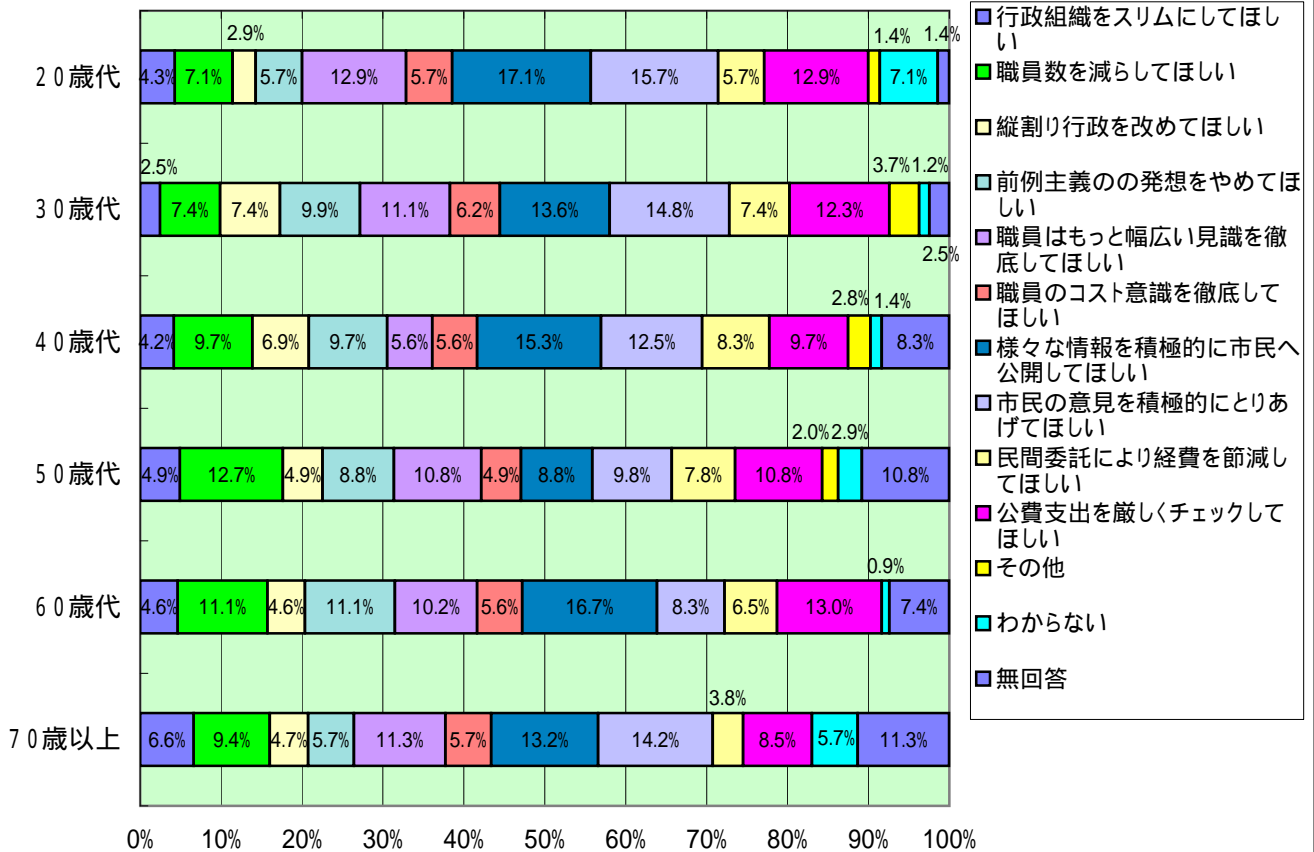
「根室市全体を活気づける企画を考え実行する。市民参加のイベントを月例化し定着させる。」

「公務員の座にあぐらをかかず、創意工夫し、財政の危機感をもって仕事をしてもらいたい。」

【改善を求めるトップ3】

様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい	23.7%
市民の意見を積極的にとりあげてほしい	20.6%
公費支出を厳しくチェックしてほしい	18.7%

問4 あなたが、市の組織や職員に改めてほしいことは何ですか。【年代別集計】

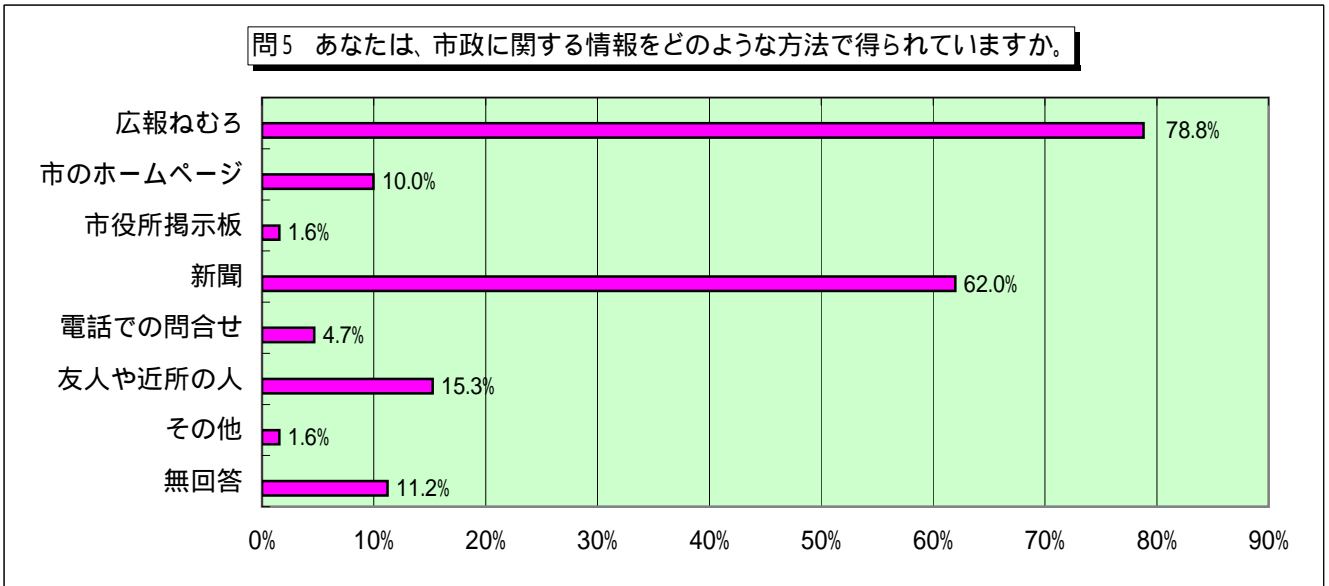


個別分析

改善を求める項目として要望が多かったのは、「様々な情報を積極的に市民に公開してほしい」(23.7%)となったが、他の項目との差は僅かなものとなった。
 また、年代別集計では、30歳代と70歳以上で「市民の意見を積極的にとりあげてほしい」、50歳代で「職員数を減らしてほしい」との要望が多くなっている。

問5 あなたは、市政に関する情報をどのような方法で得られていますか。(いくつでも選択可)

選択項目	回答数	回答率
広報ねむろ	253	78.8%
市のホームページ	32	10.0%
市役所掲示板	5	1.6%
新聞	199	62.0%
電話での問合せ	15	4.7%
友人や近所の人	49	15.3%
その他	5	1.6%
無回答	36	11.2%



【その他の意見】

「FMねむろ」

「窓口」

【市政情報入手手段トップ3】

広報ねむろ 78.8%

新聞 62.0%

友人や近所の人 15.3%

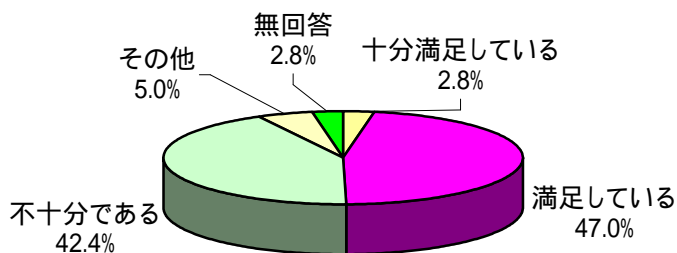
個別分析

「広報ねむろ」、「新聞」により市政情報を得ている人が大多数を占める結果となった一方で、「市ホームページ」は、10.0%と少ない結果となった。

問6 あなたは、市政についての情報公開は十分だと思いますか。

選択項目	人数	構成比
十分満足している	9	2.8%
満足している	151	47.0%
不十分である	136	42.4%
その他	16	5.0%
無回答	9	2.8%
合計	321	100.0%

問6 あなたは、市政についての情報公開は十分だと思いますか。



【その他の意見】

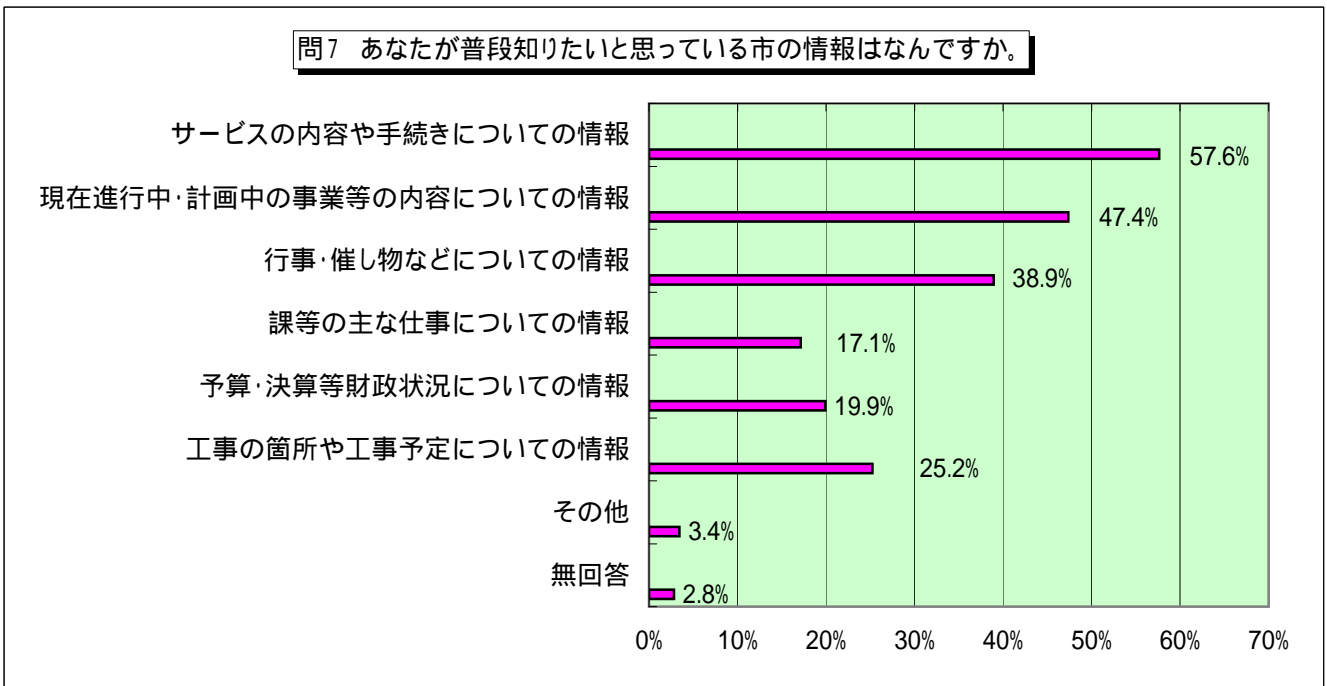
- 「もっと分かりやすくしてほしい。」
- 「何を公開しているのかよくわからない。」

個別分析

50.0%の人が情報公開について、満足している（十分満足を含む）と回答したが「不十分である」と回答した人も4割を超える結果となった。

問7 あなたが普段知りたいと思っている市の情報はどのような内容のものですか。
(いくつでも選択可)

選択項目	回答数	回答率
サービスの内容や手続きについての情報	185	57.6%
現在進行中・計画中の事業等の内容についての情報	152	47.4%
行事・催し物などについての情報	125	38.9%
課等の主な仕事についての情報	55	17.1%
予算・決算等財政状況についての情報	64	19.9%
工事の箇所や工事予定についての情報	81	25.2%
その他	11	3.4%
無回答	9	2.8%



【その他の意見】

- 「病院移転計画がどこまで進捗しているのか？具体的な内容が全く分からない。」
- 「除雪の順位」
- 「北方四島の行方」
- 「担当職員の名字」
- 「住宅情報」

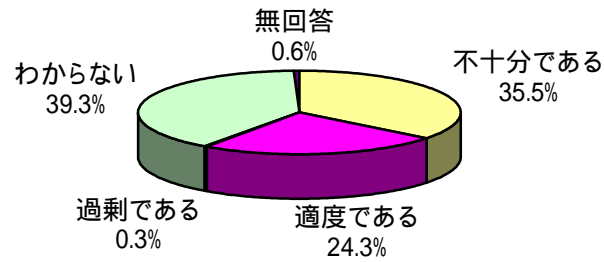
【知りたいと思っている市の情報トップ3】

サービスの内容や手続きについての情報	57.6%
現在進行中・計画中の事業等の内容についての情報	47.4%
行事・催し物などについての情報	38.9%

問8 あなたは、市民が行政に積極的に参加できる仕組みづくりができていますか。

選択項目	人数	構成比
不十分である	114	35.5%
適度である	78	24.3%
過剰である	1	0.3%
わからない	126	39.3%
無回答	2	0.6%
合計	321	100.0%

問8 あなたは、市民が行政に積極的に参加できる仕組みづくりができていますか。



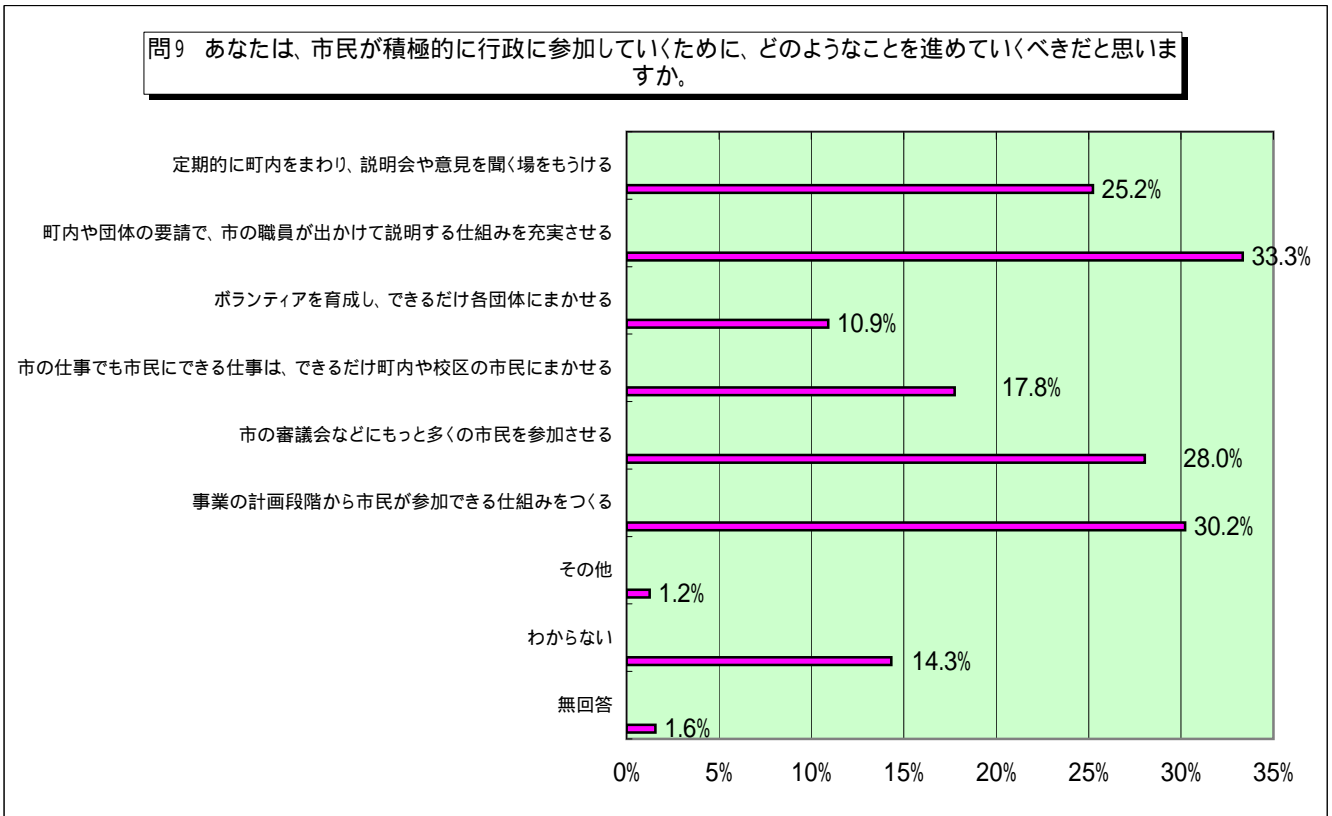
個別分析

「わからない」と回答した人が39.4%と一番多いが、「不十分である」と回答した人も35.3%となっている。

また、「わからない」と「不十分」を合わせた場合、74.7%の人が『適度』とは感じていない結果となる。

問9 あなたは、市民が積極的に行政に参加していくために、どのようなことを進めていくべきだと思いますか。(2つまで選択)

選択項目	回答数	回答率
定期的に町内をまわり、説明会や意見を聞く場をもうける	81	25.2%
町内や団体の要請で、市の職員が出かけて説明する仕組みを充実させる	107	33.3%
ボランティアを育成し、できるだけ各団体にまかせる	35	10.9%
市の仕事でも市民にできる仕事は、できるだけ町内や校区の市民にまかせる	57	17.8%
市の審議会などにもっと多くの市民を参加させる	90	28.0%
事業の計画段階から市民が参加できる仕組みをつくる	97	30.2%
その他	4	1.2%
わからない	46	14.3%
無回答	5	1.6%



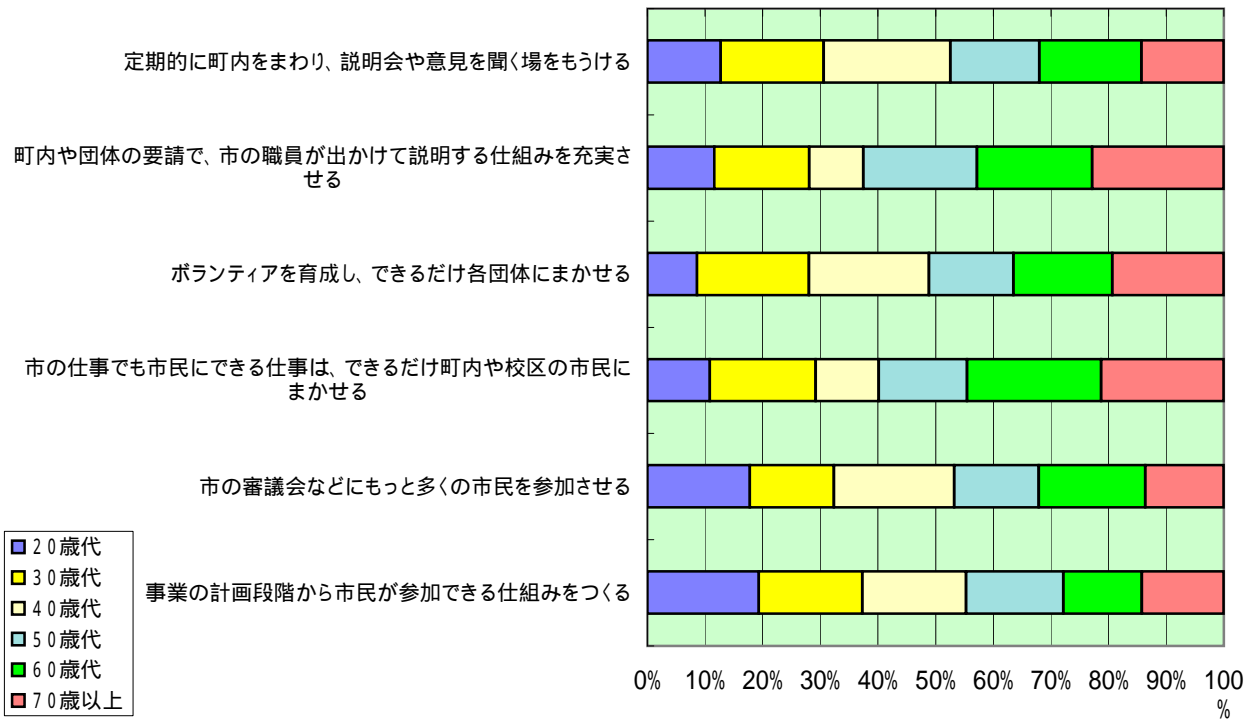
【その他の意見】

- 「参加しても評価されない。評価する体制をつくるべき。」
- 「市民にも積極的な参加の意欲が足りない。」
- 「お互いを理解した上で、同じテーブルにつけると良いと思います。」
- 「もっと20～30代の人が市と連携し、イベントなどの取組みをしてほしい。」
- 「若い人は、全く興味のない人が多いから、そこから直した方がいい。」

【進めるべき方策トップ3】

町内や団体の要請で、市の職員が出かけて説明する仕組みを充実させる	33.3%
事業の計画段階から市民が参加できる仕組みをつくる	30.2%
市の審議会などにもっと多くの市民を参加させる	28.0%

問9 あなたは、市民が積極的に行政に参加していくために、どのようなことを進めていくべきだと思いますか。【年代別集計】



個別分析

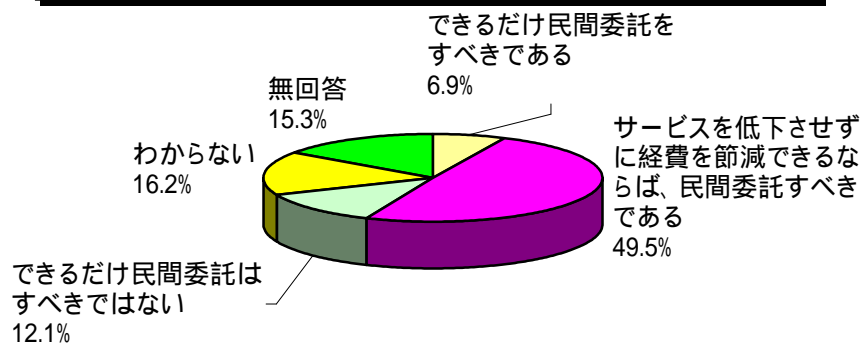
「町内や団体の要請で、市の職員が出かけて説明する仕組みを充実させる」が一番多い結果となったが、上位4つは、5%以内の僅差になっている。

また、「町内や団体の要請で、市の職員が出かけて説明する仕組みを充実させる」と回答したのは、50歳代、60歳代、70歳以上の人々が70%以上を占めており、20歳代、30歳代、40歳代では、「事業の計画段階から市民が参加できる仕組みをつくる」が一番多い回答となった。

問10 あなたは、行政サービスの民間委託について、どう思いますか。

選択項目	人数	構成比
できるだけ民間委託をすべきである	22	6.9%
サービスを低下させずに経費を節減できるならば、民間委託すべきである	159	49.5%
できるだけ民間委託はすべきではない	39	12.1%
わからない	52	16.2%
無回答	49	15.3%
合計	321	100.0%

問10 あなたは、行政サービスの民間委託について、どう思いますか。



問11 問10で「できるだけ民間委託をすべきである」又は「サービスを低下させずに経費を節減できるならば、民間委託すべきである」と答えた方のみ、具体的にどのような業務を民間委託すべきだと思いますか。

【回答】

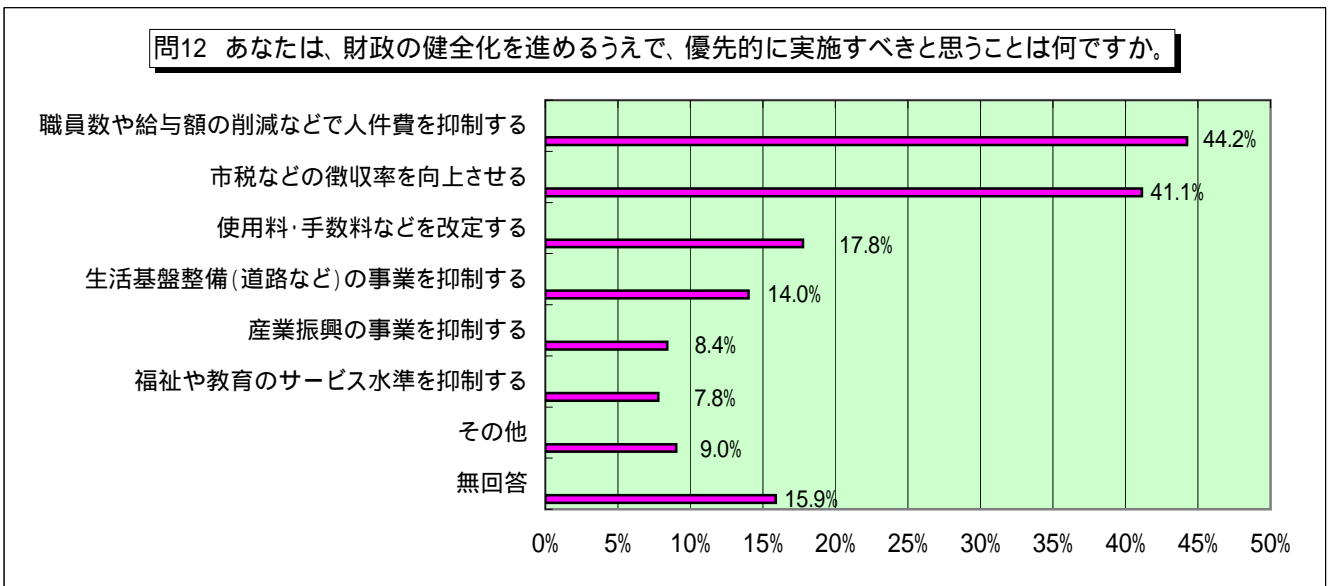
施設の管理（図書館など）
職員が多くいるように感じられる。
窓口業務など
行政サービスの内容がわからないので、どれとは言えない。
除雪に係る人員の見直し。除雪に係る車両等の年間経費。冬期間、仕事がない民間工業者に全面委託すべき。
支所や文化会館、青少年センター等の管理運営
市立根室病院
ごみ処理、除雪。封書を宅急便会社の利用。保育ママ・・・民間委託ではないのですが。
港湾等の現場業務
逆に民間に委託する事のできる、どういう行政サービスがあるのかぜんぜん見えてきません。
学校の用務員、公園管理、港湾管理、郡部の出先機関。
専門的ば知識を必要とする第三セクターみたいなものには、それなりの知識のある民間員に委託すべきだと思います。天下りの、知識の無い人を上にしても成功しません。
除雪、排せつが遅い、へた。
あまりわかりませんが、公園とかを見るとゴミ、枯葉とかでけっこうきたないので、トイレなどは冬にしまっているので年中使用できるようにしてほしい。観光できている人は、困っていると思います。
介護サービス関係
青少年センター
全般的に遊んでいる人員が多い。高い給料を出すなら、民間委託して経費削減をしサービスを向上すべき！
市民の生活に関する事には、同じ立場で考えられる人材が民間にはいると思う。職員は、役人としての立場でしかものを言わないから。
除雪対策には、民間委託すべきだ。道路補修は、早急をお願いしたい。
市役所の窓口業務、保育園の運営、除雪排雪。
交通安全指導など。定年などでやめたOBは使わないで下さい。
前に市役所へ行った際、朝から新聞を広げて何十分も働かない方達を目にいたしました。どのような業務の方かはわかりませんが、それも仕事の一つなら民間委託の方のほうが働いていただけるのでは。新聞は自宅で読むものだと思いますが。
道路維持管理、各施設の維持管理（福祉は除く）。
どのような業務と言われても分からないが、市の財政も大変なので、民間委託して経費を節減できるならば良いと思う。
文化会館、図書館、老人センター等
児童手当等、銀行または郵便局の口座等を使用する場合、直接金融機関で行われても良いのでは。
水道業務
経費に関わる業務全般。主にコスト意識を持って業務できるもの。
公共料金等などの集金。
具体的にと言われると答えに窮するが、市民の生活を守るサービス水準を落さぬ範囲で、聖域を設けるべきではない。（市議会を含め、全分野と考えると差支えない）
道路の補修、除雪など役所でやっているのを見て、あまりにも多人数でやっているの民間なら少人数で効率よくやると思います。

道路の管理など土木関係、福祉。
その前にどんな業務を民間委託しているかわからない。
保育所
文化会館、青少年センター、図書館、保育所
具体的には思いつかないが、委託し経費削減などのメリットにむずびつくのであれば行うべきである。しかし、それによりサービスの質の低下や融通がきかなくなるなどデメリットが大きい場合には市民の不満がでくるのではないが。
様々な統計調査が行なわれておりますが、市役所職員の奥様たちが、いつも優先している様に思われます。人材バンクに登録をしてもらい公平に行政に係われる様にしてほしいと思います。
・老人や幼稚園、小学生に興味もてるサービスを市と市民の間で話し合っ進めて欲しい。
仕事の内容があまりわかりませんが市の方達がこの仕事民間でも出来ると思うのであればそうした方が良くと思う。
土木関係、水道関係事務方も委託すべきである。
観光事業・行事・催し物
毎年雪の降った時思うのですが道路にはすぐに除雪が入ります。今は車の世の中ですから当然だと思います。それに対し人間が歩く歩道の場合は全く違いツル、ツル、デコ、ポコ道をすべらように、ころばないよう本当に神経を使いながら歩きます。特に日の当たらない場所は恐ろしいほどです。坂等の場所はすべりどめ用の砂がありますがその他町内会のところどころ市道のわき等私達個人でもお手伝い出来ると思いますので各町内会との連絡を通じて取組んで見て下さい。協力できることは出来る限り協力致します。
土木、水道
行政サービスの詳細が勉強不足のため分からないので具体的に分かりません
図書館等これに類する特別な技能技術資格を必要としない職種はできるだけ民間に委託すべきであると考えます。
道路維持、除雪、図書館などの外部施設すべて！
道路整備業務・公用車運送業務
に番号をつけましたがどの様な業務をと云われますと不勉強でくわしい事はわかりません。
土木課が行っている仕事全般。特に道路維持作業の除雪、融雪財散布
個人情報流れない程度
舗装の修理、除雪など
くわしくはわかりませんが、働いている者にやさしいのであれば、どの職でも、民間委託も良いと思います。
各証明書等の交付事務、学校の公務補。
病院業務など。
維持管理に関するものすべて。
サービスの向上できるのでは。
公園やその他草刈に他地域から入札でこられることと思います。市内業者に（希望業者で入札を行う）委託する事が良いと思う。仕事が無くて困っている建築や土木業者が居るのに、何も他地域の業者にやらせる必要はないと思う。何かの法があれば、分割してやればいいのか。根室の業者が、そんな仕事はやりたくないと言うのであれば別。これは、私として前から言いたかった事です。
年金の集め方
受付業務など人と関わる仕事は民間に委託した方がよいと思います。書類や届出など、職員さんは全部分かるだろうけど、こちらは分からなくて聞いているのに「なんで分かんないの？」みたいな口調で愛想もなくイヤイヤ説明された事が多々あるからです。きっと周りから評判が悪くてもクビになる事はないだろうから改善の見込みはないけど、民間に委託すれば評判があまりにもヒドイ＝クビと繋がると思うので。
市立病院のレントゲンにいる年配の女性は市の職員ですか？
図書館の祝日など、一緒に休むにはおかしいです。職員ではお金がかかるなら民間にしてみても？道路の穴、大規模工事ではなく、ちょっと埋めるくらいなら民間（町内会等）に頼めばいい。
文化会館、保育所、児童館

水道メーター検針
広報ねむろ
古くなった市営住宅補修、その他など町内に住んでいる大工さんを専属にして委託をお願いする。(古くなった住宅は、モルタルはヒビが入り、建築も手抜きしているので、とても寒い、中も汚くなりひどいものです。畳もひどいものです。)除雪なども町内に住んでいる業者にやってもらったらいいと思います。
土木関係又は運転関係

問12 あなたは、財政の健全化を進めるうえで、優先的に実施すべきと思うことは何ですか。
(2つまで選択)

選択項目	回答数	回答率
職員数や給与額の削減などで人件費を抑制する	142	44.2%
市税などの徴収率を向上させる	132	41.1%
使用料・手数料などを改定する	57	17.8%
生活基盤整備(道路など)の事業を抑制する	45	14.0%
産業振興の事業を抑制する	27	8.4%
福祉や教育のサービス水準を抑制する	25	7.8%
その他	29	9.0%
無回答	51	15.9%



【その他の意見】

「若い人達を根室から出て行かない様にもっと魅力がある町にする。そうすることで税収がUP出来ると思う。」

「保育料未払いをなくす。集めればすごい額になる。」

「医療費の削減」

「老人に対するサービスは良いが、何でも無料にするするのは良くないと思う。特にバス代、インフルエンザ予防接種等、一部負担を希望する。こう言っている人は多数おります。」

「無駄な施設にお金をかけない。」

「市長以外の公用車(乗用車)の廃止。特に市立病院長。」

「職員の仕事能力向上した上での人件費抑制」

「福祉関係の諸手当受給者の調整」

「支出部分で無駄がないか徹底した見直し」

「若い人たちが定住できる市。人口増になるような長期的展望に立った上で、何が必要なのかを考えて財政健全化を。」

「生活保護の方をもっと厳しく判別するべきだと思います。」

「現在あるものを十分に使用する。」

「経費等ムダ使いをしていないか徹底的な削減と情報公開」

「抑制しないで効率化を図る。」

「管理職手当のある方の給与を特に削減する。」

「足元の無駄をもう一度見つめ直して下さい。」

「母子家庭・生活保護を厳正な審査した方が良い。結婚しないで、異性と同居し、費用をもらって
る人が多い。」

「ムダなコスト以外の過剰なコスト削減は、厳しいのではないかと。税収入をどうにか増加させるこ
とはできないのか？」

「ボーナスはなしとする。」

「市議会議員報酬や行政委員等の報酬の抑制」

「運営改善」

「老人バス券、70歳以上のパークゴルフ券、無料じゃなく年間500～1,000円程度、とつ
た方がよい。」

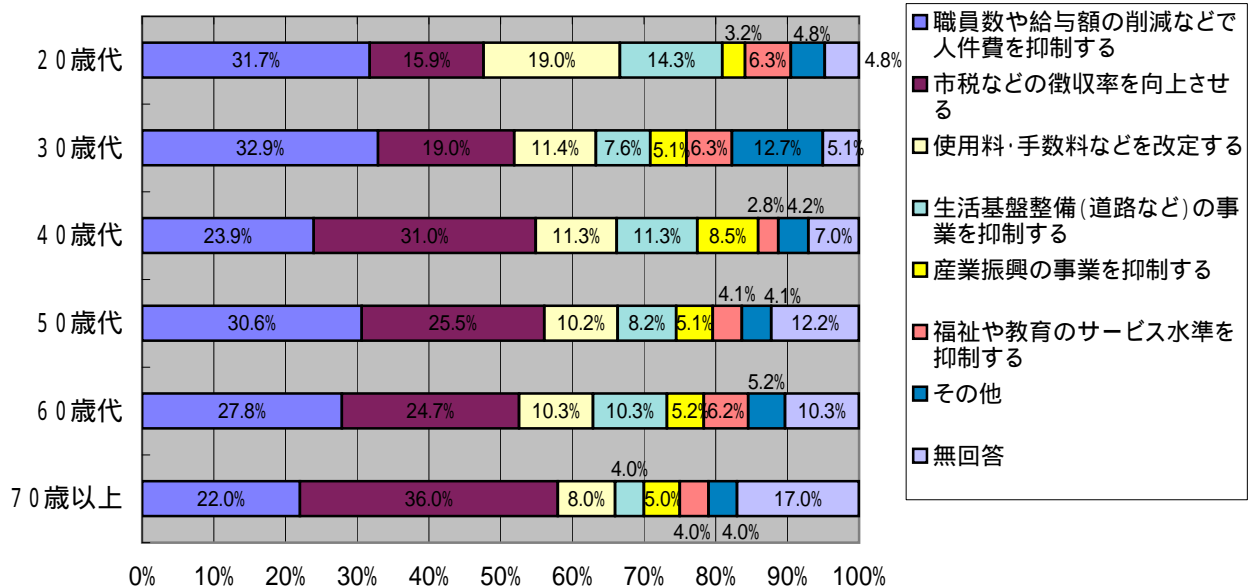
「市議会議員数・給与額の削減」

「公務員一人ひとりの気持ち（仕事に対するもの）を高め、暇そうにしている人がいないよう、節
約していこうとすれば良いのでは？色々な会社に出向いて、かたい頭を豊かな発想が出来るように
したり、した方が良くと思う。市民から反感を持たれないようにするのが一番！」

【財政健全化のための方策トップ3】

職員数や給与額の削減などで人件費を抑制する	44.2%
市税などの徴収率を向上させる	41.1%
使用料・手数料などを改定する	17.8%

問12 あなたは、財政の健全化を進めるうえで、優先的に実施すべきと思うことは何ですか。【年代別集計】

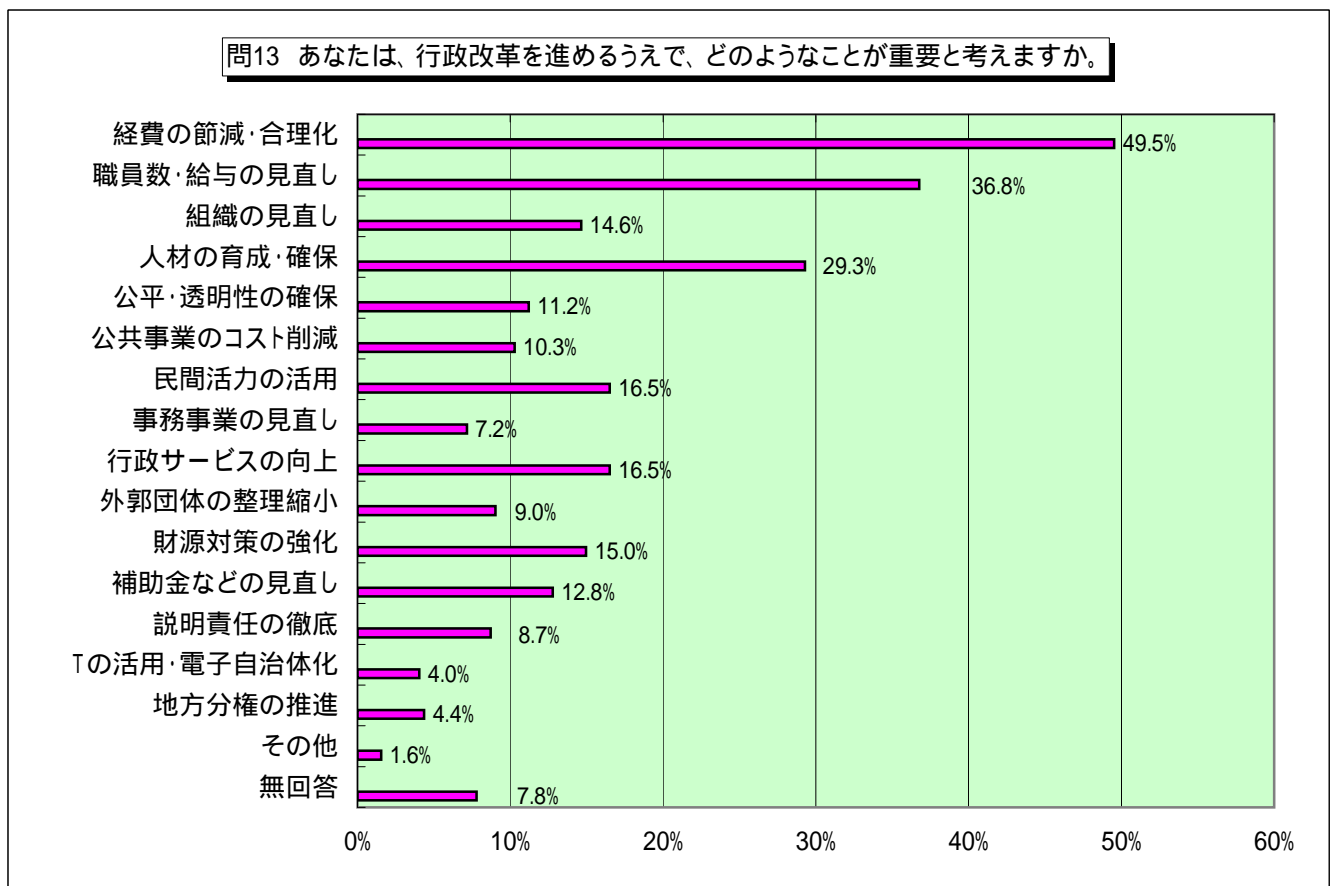


個別分析

「人件費の抑制」と「市税等の徴収率向上」と回答した人が多く、20歳代を除き、全ての年代で、この二つの回答が多数を占めている。

問13 あなたは、行政改革を進めるうえで、どのようなことが重要と考えますか(3つまで選択)

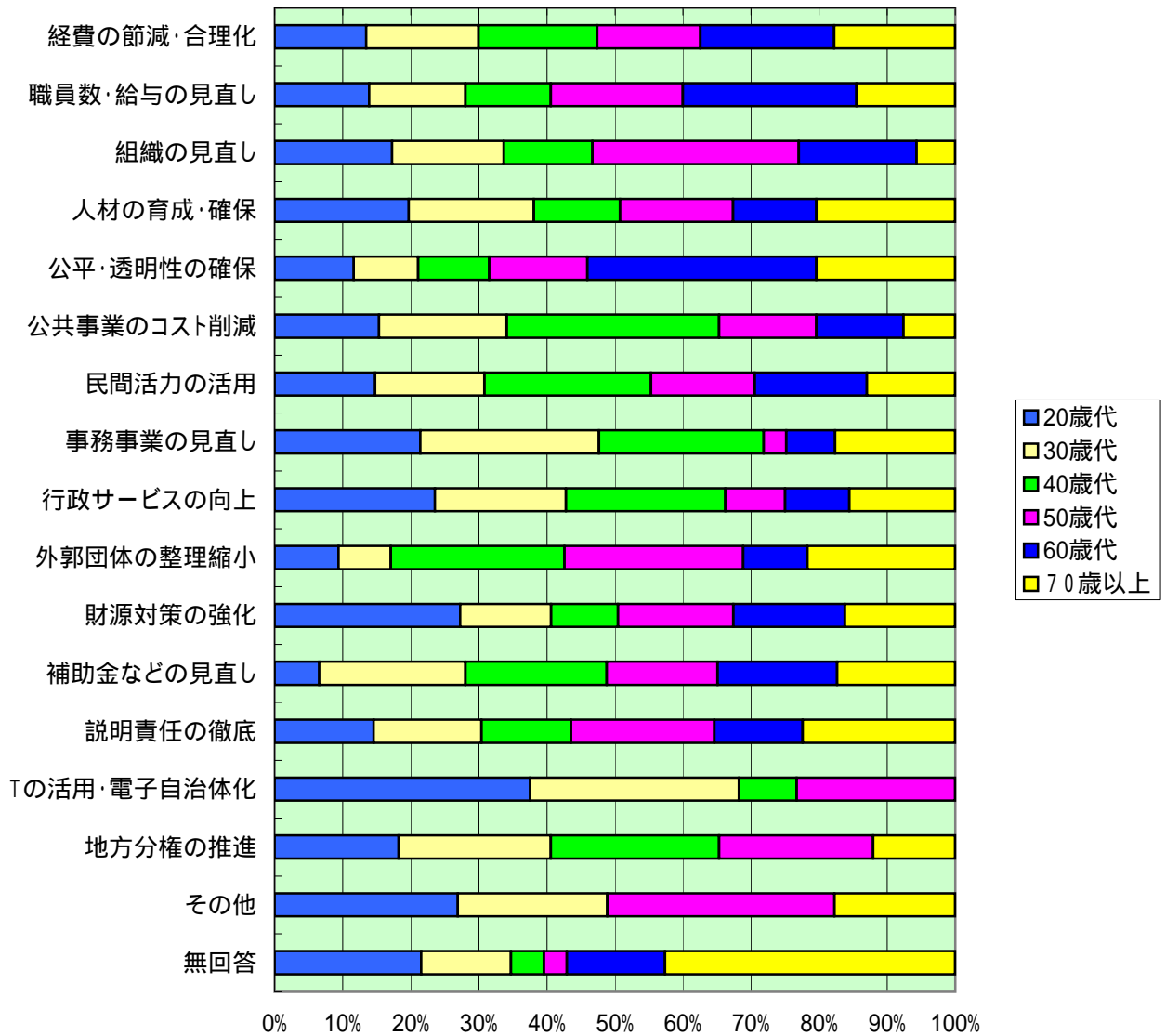
選択項目	回答数	回答率
経費の節減・合理化	159	49.5%
職員数・給与の見直し	118	36.8%
組織の見直し	47	14.6%
人材の育成・確保	94	29.3%
公平・透明性の確保	36	11.2%
公共事業のコスト削減	33	10.3%
民間活力の活用	53	16.5%
事務事業の見直し	23	7.2%
行政サービスの向上	53	16.5%
外郭団体の整理縮小	29	9.0%
財源対策の強化	48	15.0%
補助金などの見直し	41	12.8%
説明責任の徹底	28	8.7%
Tの活用・電子自治体化	13	4.0%
地方分権の推進	14	4.4%
その他	5	1.6%
無回答	25	7.8%



【行政改革を進めるうえでの重要項目トップ3】

経費の節減・合理化	49.5%
職員数・給与の見直し	36.8%
人材の育成・確保	29.3%

問13 あなたは、行政改革を進めるうえで、どのようなことが重要と考えますか。【年代別集計】



個別分析

上位3つの項目は、どの年代においても多い回答となった。

また、40歳代は、「経費の節減合理化」が一番多い回答であるが、「職員数・給与の見直し」、「民間活力の活用」、「行政サービスの向上」が横並びの回答となった。

問14 根室市の行政サービスや行政改革について、ご意見・ご提案があれば、自由にご記入ください。

人口が年々少なくなっているのに、議員の数はあまり減ってないという事があります。若い人達の働く場もなくて、でも家業を継ぐには負担がありすぎます。もう少し将来的に「希望がある町」「活気あふれる市」になるように工夫していけたらと思います。もちろん、100年に一度の大不況の時に、なすべきことはただ耐えることだけでしょうか。税金、諸費用は値上りするばかりで、年寄りの人達は医療費がかかるばかりで悲鳴をあげています。こんな事を望んでも、何一つ変わる事はないと思うけど、一応思いついたので自由に記入しました。

根室市も国家と同じ様に、上級職員の天下りが有る。やめるべきである。高卒など職業難の時代、若者に職の場をあたえるべき。

一度、市民と約束したことは、課や係の職員が入れ替わっても実行してほしい。

根室市は、市議会議員の人数が多すぎる。市議会議員の人達は、本当に役に立っているにか。根室市は、四島返還にこだわりすぎだと思う。二島返還からスタートする方が根室市のためだと思う。市立病院の看護婦は、患者に対する態度が悪い。

職員のコスト意識が肝要と思われれます。例えば、1.市が発送する文章A版枚2枚のものを、A4版の大きい封筒で出しているなど。(その書類は別に折りまげてもななら支障がない。)2.からの巢の駆除のとき、駆除物を新品の袋に入れている。(新袋に入れる必要は全くなく、資源(予算)の無駄使いである。若し個人であったら、その様なことはしないはずである。)以上一例であるが、私共の分からない所で、この様なことが多くなされていると大変であり、個々人が常に節減等に心がけ予算を執行していただきたい。

役所内の各課が、どのように区切られ、どんな席になっているかはわかりませんが、声をかけると大体は“私じゃない”という素振りです。なぜでしょう?ちがう係の方でも、案内して下さるのが本当じゃないでしょうか?

行政改革には直接は関係ありませんが、根室市の活性化を図る上で、根室ブランド化に力が入っていますが、それに伴いITの活用(フル活用)は必須であり、根室市の魅力を大々的にアピールすべきである。地方に出る事がありますが、「根室は何があるの?」と聞かれても返答に困ります。市のホームページを見てもつまらないし、観光情報に乏しく、行ってみたいとは誰も思わないでしょう。情報が薄く、根室がどこにあるのかも知らない人も少なくない。市の観光のホームページに民間企業も大勢参加させて、根室全体の活性化を図る!北海道は安全な食品としてブランドになっていますが、根室もそう言ったブランドで行くべきでしょう。観光のホームページの経費は市が負担し、自由な発想で企業だけではなく各個人にも参加していただく事で、市民が楽しみながら情報提供できる場を、是非作っていただきたい。

市の職員の給料は、根室市内の民間企業と比較すると高い気もするが(根室はあまりのも低賃金のせい)。同時に市議の給料ももっとさげて、人数も減らしたほうが経費削減になると思う。税金、固定資産税など、うまく名義を変更して支払っていない人もたくさんいるので、そういう人から徴収するようにすべきだ。学校(小・中学校)の給食費未払いも、住所、氏名も根室市民に公開すべきで、市の方でなんとか徴収するようにすべきだ。未納はさせない。根室市立病院の建物も古く、利用しづらいが、職員の対応もものすごく悪い。対応をきちんとすべきだ。

税の徴収率が悪いのに、税金が高い。改善しなければ、市民の減少が止まらないと思う。徴収が減り、結局は悪循環となる。

まず、行政サービスや行政改革が何なのか全くわからないので、わかりやすく言葉で伝えてもらわないと、このアンケートに答える意味がないと思います。何が何だかわからずにアンケートに答えてしまったので、参考にならないと思いますが、市民の中には興味がない訳でなく、市政のことなど全くわからない人もいると思うので、そういうのをわかりやすく説明してもらった上で、このようなアンケートに答えたかったです。

市役所に行くといつも思う事が、態度が悪いと感じます。わからなくて聞いているのに、なまいきな態度をとられてとても不愉快です。職員が多く感じられます。

福祉は力を入れていくべき。保育料未払いは、まじめに払っている親にとっては怒る人が多々いる。兄弟が払ってないのに、少しの金額を納入すれば払う見込みがあると、下の子も入れてしまう。その役所の対応もどうかと思う。保育料未払いを、今までの分集金したら、いったいどれだけの金額になるのか考えてほしい。

夫婦で職員は、一人は削除すべき。就職難であり、若者が地元で働けない。若者を地元にとどめておける地であってほしいのに、夫婦でお役所勤めはないでしょう。若い子をもっと雇用してほしい。(人件費を考えてほしい)

このアンケートに際し、自分なりに考え答えつつもりですが、いまいち何を聞きたいのか、何を答えてほしいのかがわかりませんでした。行政サービスや行政改革という大儀名文はわかりませんが、市としての方向性が全くわかりません。問13に関していえば、5番の公平・透明性の確保とありますが、何の公平・透明性なのかわかりません。私の頭が足りないのか、文字ばかりのアンケートで難しい言葉が並んでいるものでは、何をどう説明されているのか?何をアンケートとして答えれば良いのかわかりませんでした。もし、これからもアンケート調査を続けていくのであれば、もっとわかりやすい言葉で意見を求めてください。

年老いた人に出してもわからない。こんなのに経費を使わないでほしい。たまたま家族がいたので書いたけれど、多分わからない人は投げ物になって無駄だと思います。

諸工事に関する随意契約までの公開。業者に偏りが見られる。市の指定業者には、せめて見積りぐらいはとるべきではないか。職員との癒着がうたがわれる。

すべての面で、公務員は恵まれすぎ。給料を民間と比べてみる。退職金もボーナスも減らせ。

病院について、早く決めてほしい。産婦人科を復活してほしい。

市の臨時職員を2から3月頃に募集するのに、新聞などにも募集しているけど、本当は決まっているみたいで、なんのための面接なのでしょう?それならば募集しないでほしいのです。履歴書、写真など、無駄になってしまいます。お金もかかるし不公平です。

根室市の観光事業に力を入れ、地方からの人の呼び込みに力を入れ魅力ある町づくりにすることが一番必要だと思う。

事実を申しますと、私はほとんど外出をすることがありません。子供達が役所関係のことを処理してくれるものですから、現在の市役所の様子などよくわかりません。ただ、私のところは国保税は毎月集金に来ていただいておりますが、本当に気持ちよく対応して下さいますので、気持的にも少しでも多く払い迷惑を掛けまいと思う気分させてくれます。ひとつだけ子供に聞いたことですが、タバコを吸う方達の居場所がなく、外で吸っていると聞いてますが本当でしょうか。それでは余りにも不公平であると思うので、部屋を造ってやるべきだと感じます。大変な時代になってしまいましたが、どうか皆さんの力で淋しい町にならないようお願い致します。 はほとんど子供につけてもらいました。あしからず。

入札制度の改革(入札会社の影に談合がまだある。頭がいる。)市の財政は、減ってはいかないぞ。

どこか道外の町で、町長の公用車が軽ワゴンだったり、様々な見直しをして財政を立て直したことが、テレビでやっていました。そういう有名なところに視察に行つて勉強しているのでしょうか?大阪の橋下知事も、赤字から黒字に転換したという話しです。民間会社だったらボーナスは出ない、リストラされるという厳しい現実があります。いくら赤字になろうが給料の数パーセントが引かれるだけでは立て直せないと思います。せっかくの観光地なので、テレビを通じてアピールするとか、いろいろな誘致はあると思います。税収アップにもつながるのではないのでしょうか。尚、市立病院についてですが、数年前よりはだいぶ改善されたと思いますが、まだ職員、特に看護師の言葉づかいや態度はまだまだ目に余るものがあります。自分達の仕事をやりやすくするためなのか、患者のためなのか、すべて上から目線ですね。残念です。他の病院へ研修へ行かせてみてはどうですか。びっくりすると思いますよ。患者さんをお客様扱いますので、建て替える前に職員の教育が先だと思います。地方から転勤にきた人達はびっくりしていますよ。

北海道の端にあり、大都会から離れた地にある根室市は、燃料費など当然高くなりますが、それでも根室で仕事をしたい、住みたいという人もいます。その人達は、根室の地元の人に触れ、そのように思うのではないのでしょうか。私もその一人です。どうか、地元の方々の暮らしを大切に行政を行っていただきたいと思います。

1. 初めの予算と決算が同じであるのが変だ。(余すがダメなので、全部使い切るのでは?) 広報「ねむろ」に執行率(予算) %と書かれているが、限りなく100%に近い? 2. 今年度は億円不足とか、よく予算をつくる時に言われるが、最終的におさまっているが、初めからサバを読みすぎているのではないか?

保健活動(検診、啓蒙)の推進 病気予防対策 生活保護に関する独自の見直し 給付関連の条件再考 は、国・道の見解だけに寄る必要はないのでは?

市立根室病院の改革 1. 人生に一番大切な事は命であると思います。そのためには、町の病院及び医師と思います。 2. 前記の事で、街の人は地方の病院または敬老者は根室を離れ地方に移転しています。 3. 市立病院の話題を、街の皆さんが話しをしてから14~15年も経ちます。いまだに、何一つ見えず、むしろ縮小していると街の人は話しをしております。 4. 市議会または適正な方々はご苦労をかけますが、1日も早い市立病院の改革をお願い致します。

病院が改築の方向だと知りましたが、はたしてそれで何年くらい耐久性があるのか。私共のまわりでは、今の病院の裏の駐車スペースで下の低い所を利用して地下を作り、現在の建物をこわして駐車場にし、又、消防署の跡地も駐車場にすれば移転しないで、病院も休まず患者を受け入れる事ができ、一番良い方法ではないかと思えます。そういう意見が多数あります。前にアスレチックを作った時も、市民の反対意見が多数あったにもかかわらず強行し、結局は無駄な物を作り、市に損害を与えたようなものです。もっと市民の声を聞くようよろしくお願いします。又、個人では寄付はできにくいものですが、町内会等を使って寄付集めをすれば、協力したい人もいますかと思えます。

根室市長は長谷川さん頑張ってください。

別にありません。根室市のためにがんばってください。

生活費をいただいている家庭を、もっと厳しく見直しをして下さい。甘すぎだと思います。一年に一回は見直しするべきです。そして、あらたに調べて見るべきです。

ありがとうございます。今まで私が接した方々は温かく対応していただき、感謝しています。最大のサービスとは、人格を向上させることという言葉がありますが、私も公務員として全力で頑張りたいと思っています。今後とも、よろしくお願いいたします。

市職員(公務員)は、常に奉仕の気持ちを持って仕事に頑張ってもらいたい。根室市を良くするには、昔からの風習などをかえなければ良くならないと思う。まだまだありますが、今回は前記2点のみ記入させていただきました。頑張れ根室市役所(職員)

もっと根室の地場産物を、漁業組合の取り組みが多いようにみうけられるので、水産物、乳製品など、市の産物を世間に広めてほしい。いつも思うのは、観光で来た人が地元のおいしい魚料理などを買物できる場所とかの食堂やお土産を買物でき、送れる所があればいいと感じています。駅前がさびれているように感じて、さみしいです。市立病院の新築を、早くしてほしいです。頑張ってください。

母子家庭の改善。一度調べたら親の所において、良いらしをしているのに、援助している。

どの地区も子供が少なく、小学校も子供の人数よりも職員の方が多いところとかあります。少人数の小学校は、他の小学校と合併することにより、ものすごい金額が削減できるのでは? 子供たちも、遊びやスポーツと、色々な事が出来るようになり、友達も沢山でき、いいことだと思うのですが。

市長が一番上では無く、市民が一番上である。税金をいかにして市民からもらう事が出来るかと言う事は、まず、根室市内で買い物をしたり、根室の業者を使う事が大事だと思います。市の職員の人数はまだ多いと思う。月に何回かは市民の意見を聞く等の企画をしてほしい。市長もまじえて会社のトップだけではなく、その下の人達の意見も大事だと思う。一番現場の事を知っているのは、トップではない。

行政サービスや行政改革とは関係ありませんが、若い人の考えとして、根室市の今、昔からですが魅力がなく、若い人達は皆離れていってしまっています。いまや中標津町にも人气的に負けている気がします。根室市として、もう少し若い人の意見を大切に、根室市に将来若い人が残って、誇りに思えるようなサービスに取り組んでほしいと思います。

市の収入を増やす工夫をした方が良いでしょう。けずることも必要だが、市民に喜ばれる施設など作って儲けてほしい。子供を遊ばせる場所がないので、中標津の「夢の森公園」のような屋内で広々遊べる遊具などあるところがほしい。運動公園は、半年間は寒いので遊ばせづらい。根室市は市民が減りつつある中で、よく頑張っていると思います。

職員の数が多すぎる。他の企業でも解雇している会社が多い中、役所はたくさんの方がいるが、とても仕事をしている様には見えないし、対応も人がたくさんいるのに待たされるのはなぜですか？もっと安心して、子供を産み育てていける場所を作った方が良いでしょう。市立病院の建て直さず外を直しても中の職員は変わらない。言い方が悪い評判の悪い看護師はどんどん切り捨て、新しい人を育てていった方が良いでしょう。もっと、しっかりやって下さい。

根室市のシンクタンクとして、良い人材による行政対応と心あたまる福祉（病院含む）サービスを、これからも期待しています。

根室へ引越して2年経ちますが、住む程にいい所だと思います。ただ、小さな子供がいるので、やはり病院については不安があります。特に、夜間救急が無いので、時間外は対応してもらえず残念です。何らかの形で、対応していただけたらと思います。分娩も含め、子供に優しい根室市であって欲しいと思います。それから思うのは、根室にはおいしい物、新鮮な海産物、すばらしい景色、自然があるのに活かされていないと思います。観光事業にもっと力を入れて企業誘致すべきです。新聞等で、釧路の和商市場のような施設を検討中という内容を見た気がするのですが、とにかく根室の新しい目玉になるような観光事業に取り組んで欲しいです。釧路泊まりの観光客の足を納沙布岬からとんぼ返りせず、根室に留めてお金を使ってもらえたら、根室も活性化すると思います。

活気あるまちづくりをして下さい。

市立病院を早く建設すべきである。

なにもありません。一市民が何を言っても取り上げてはもらえません。結局は、行政の都合に合わせてしまうんです。強いて言えば、市議の数が多いいと思います。公約を全うしない市議は、期日を待たないで次の年は辞任すべきです。満期の退職金と老後の為に市議をしている人がいるからです。

職員の自動車通勤を禁止する事。駐車場が満杯です。歩いて通勤しても良いのではないのでしょうか。市長の札幌、東京の出張が多いでないですか。不必要な出張が多いようです。

母子家庭、祖父母と一緒に生活しています。祖父は年です。それで、母子家庭の打ち切り。私の考えでは、いくらでも名前を変えて受け取っている人もいます。生活保護を受けてる人、なんでもただ。贅沢な生活をしている人もいます。この二つは、矛盾しているのではないかと、いつも思っています。

市民の税金を無駄に使わないで欲しい。できれば、市民に税金の使い道の内訳を説明して欲しい。

市役所へは出向く機会もなく、恥ずかしながらあまり業務内容は分からないといううえでのアンケート回答です。

問10で3と答えたが、雪かきで雪があるのにショベルを上げて走っている。一度言ったことがあるが、管轄じゃないと言われた！市内だぞ！委託じゃなければ、そんな事はないのでは？困っているのに素通り。そんなやつらに税金は無駄。予算の関係が必要じゃないのにやっている！医師の育成等、積極的に。

私自身あまりお世話になっていないのでわかりませんが、周りの方々から市立病院の特に看護師さんの対応が良くないと聞きます。都会の大きい病院などに行きますと、患者さんというより、お客様という感じで対応していただいて、弱っている身には大変うれしかった思いがあります。病院もサービス業になるのではと思いますので、感じの良い対応をしていただくと嬉しいです。

要望「信号（手押し）の取り付けをしてほしい」 駒場町の「いちしま」さん（店）の交差点あたり。買い物に行くのに道路を横断するには危険。家には小さな子供もいるし、最近では、当たり前前に走って渡るようになってしまった。お年寄りもたくさんいるので、近いうちに付けてほしい。事故があってからでは遅いです。

土曜日、日曜日に当直（出番）を一人でもいいので出して欲しいです。何かを手続きに行く時に、仕事で行けない時があり、期限内行けない時があります。

市の職員数を減らすのもいいですが、市議会議員の数も多すぎると思います。

財政が厳しい中、行政がサービス・改革に努力しても限度があり、市民一人ひとりが問題意識を持った行動をとってもらうために、組織・団体をもっと活用できる体制を考えてほしい。今までも考えてきたと思いますが、うわべだけの対応としか見えません。もっと、私達のような末端の人達にも届くような体制をと思います。例えば、町会連合会を通して各町会の問題を投げかけ、検討・協議をしてもらう等、行政も入って一人でも多くの市民の意識向上を図っていくことも考えられるのでは。

病院の臨時職員の賃金を上げてほしい。特に、看護師、准看護師。除雪をもっときれいにしてほしい。道路がガタガタ。

職員数の削減や給与の見直しも良いが、市議会議員数の削減、給与・各種手当等の削減をしてもいいのではないかと。市営住宅の入居者の家賃の滞納者に、強制的に支払いをさせる方法をとる事。学校の給食費も同様です。

給与について、いまだ根室の一般企業の従業員と比較すれば非常に高いと思われる。根室支庁の問題だが、もともと二重行政のところがあったのだから、廃止しても良いと思うくらいです。国も道から金が根室に少しでも多く入ってくれば良いと思っているのだろうが、基はと言えば我々の税金なのでから。

過疎化を止めるために若者たちの意見を取り入れ、活気ある市にするためにはどの様にしたら良いか、市民レベルでの意見交換が出来る場をもっと作っていくべきではないか。

何日かに1度役所に行きますが、目につくのは職員数が多い。道路の除雪のしかたが悪い。市役所の職員で毎日の様に家に居る人がいますが、あの人にも給与が支払われているのですか。何年も毎日日中家の周りにをふらふらしています。役所であう言う事が出来るのなら私も入りたいと、近所の皆さんは言っていますよ。でも、いくら書いても握り潰されて終わりでしょうね。でも、役所の職員の態度はいつ行ってもでかいな。

限られた財源で効率的に公共事業をしていただきたいです。地域の活性化を目指していただきたいです。

めったに市役所に出かけることがありませんので、あまりよくわかりません。私は高齢者ですので、必要なサービスは受けており感謝しております。

家事手伝いで、40年過も暮らしてまいりました。早いもので、年も65になりますが家族とそれぞれの責任を、各自の暮らしの事情にも、思いどおりにはなかなか現実の生活費が厳しく、年の割には難しい問題もあり、90過ぎた母に、しっかりサポートしてやらなくてはならず、買物、必要な用事は、自分がしっかり心得て実行しています。まだまだ勉強不足で、このようなアンケートは私は始めてです。ご親切な知人に心配をして頂き、感謝しています。

困難と思うが、市立病院を含む医療の充実にさらに頑張りたい。高齢化社会になるにつれ自動車の比重が低下することも考えに入れて根釧間の鉄道高速化誘致や国の出先廃止の撤廃の要求も部署を置く位してやっても良さそうに思う。過去3回根室に住み、気に入ったところが多々ありましたが（計11年住みました）、だんだんさびれるのが悲しい。もっと積極的にがんばって欲しいと思う。出身は釧路市だが、根室は第2の故郷だから、栄えて欲しい。

公営住宅のあちらこちらに空きがあるのに、住宅係に行ってなんども頼んでも、空きはないと断られました。もっと親身になって相談にのってほしい。

成人学級、市主催の検診、その他、道新のみに配達されますが、他の新聞を見ている市民に対し配慮がなされていません。私たちは道新のみの市民ではありません。どこに根拠があるのでしょうか、広報ねむろのみでは知りえない事がたくさんあります。市立病院でメタボの予約をしようとしたのですが、今年度はいっぱいとのことされました。各病院で定員があるのですか？受診率が低い補助金も少ないと聞いているのですが、市立病院が、そう言うのは納得できません。市の職員は仕事が大変な部門もあるのでしょうか、一生懸命働いている職員を大切にしてください。仕事の忙しさより、人間関係に疲れているのですか、市役所は市民の窓口です。どうぞ親切にやさしく願います。

今回のアンケートに直接関係がないかも知れませんが、市議員の定数削減をしてもらいたい。現在の定数より5名は必要ないと思います。市のために活動している議員は見当たらない。

財源も大変な事はわかりますが、給料等減らしてばかりいると、職員の労働意欲的にはどうですかね？誰だって一生懸命働いているのにその分の報酬がもらえないと仕事にだって多少の影響はあると思うのですが…。先ほども書きましたが、補助を受けている方で、お金がもらえるからと結婚しないで男性と何年も生活している方のお話をたくさん聞きます。（利用出来る物はなんでも利用すると笑いながらお金を受け取ってる人が多いです。）そう言うお金をムダにしないで本当にこまっている人や、市民に使う用にきちんと調査して下さい。

人口減により税金に見合う給料にする 市議会議員の定数削減。15名で 市立病院も現在地でOK 市職員の減少によりサービス不足といいますがそれはおおまちがいです。民間であれば倒産しています。市民の税金である以上考え直して下さい。職員は税金で給料もいただいているとの事を認めるべきである。市職員は自分の職場以外の仕事もすべき民間では考えられないのである。

支払っている税金に見合うサービスを受けることができれば不満は感じない。現段階でそれが実現できているかといえば私自身が勉強不足で他の自治体や過去を知らないため、何んとも言えない。今回のアンケートは一市民として市の活動を考える機会になった。今後様々な地での生活が考えられるが、少しは比較してみようと思う。根室市も様々な面でコスト削減をおこない、特に職員の給与カットはとても大きいと聞いている。そんな中でこれまでと同じ、それ以上のサービスを提供していくことは難しく思うこともあるかもしれないが頑張りたい。最後に二つの提案をさせていただく。別海のようなホタテバーガーと同様にファーストフードで気がるに食べられる地元メニューなどを企業と連携して考案していただきたい。サンマロールはおいしいが、あまり食べやすすくない。教育・医療・福祉のにかかるお金はなるべく減らさないでほしい。世の中、色々厳しいですが、頑張ってください。

人口が毎年減っていく中ある程度の職員数、給与の見直しも、やむえないと思いますが市議員の数も減らすべきだと思います。第2の夕張市になってからではおそいです。市職員も今からでも危機感を持って矢祭町の職員を手本にすべきだと思います。奉仕者である事を忘れてる気がする。市、職員、町会、市民、ネットワークを作り多忙で市役所へ色々な手続に行けない人、年老いて行け無いかかわって職員が出向いて手続きをしてやる事は出来ないですか？支庁、病院、領土問題と大変でしょうが一市民として市長さんの頑張りを応援しています。

今、根室で何を一番にやろうとしているのか市民の事をどう思っているのかその考えがはっきり見えない。もっと市民の声を取り入れて下さい。

北方領土問題、私は島の人ではありませんが国の言っている四島では全部が帰ってくるとは思われません。ロシア人にあまりにも親切すぎて利用されているように思うこのままでは島は帰って来ないのではと思う。島出身の方達と会話をかさね、根室、独自の特性を国に要請できないものかと思う。行政とは別かも知れませんが、人口が減少しているのに、市議会議員さんが多いのでは、又月額制ではなく日額制にするなど報酬の見直して良いのではないですか？議員さんの方達は家の仕事を持っている方が多いですし根室を良くする又は市民の為働きたいと思ってなられているならボランティア精神でお願いしたい。

市議会議員定数の削減（半数で充分です）市職員が5年毎に1回市民投票を行い（ポイント制）評判の悪い職員は減給にする事を行った方が良い。（危機感を持たせるため）アルバイトもだめです。まだどうしようもない職員がいますよ。課長さん部下をよく観察して下さい。大きな目をあけて！・民間に出向して、現実の厳しさを知りその上で市の行政にたずさわってほしいです。根室市が健康になることを祈ってます。

市全体が経済的にも元気になることが行政の向上にもつながるので、豊かなアイデアが必要。北方領土の問題も、運動を続けることは大事だが、見通しもなくお金をつぎ込むだけでは、エネルギーが出て来ないのではないか。

現実的に出来るか、どうかかわからいが夫婦共働きの職員が多い様に思われる。それも高給の方が。どちらかをやめさせ若い方をとる事により、若年者の根室定着にもなるし、人件費がやすくなるのでは。

市職員の給与も削減されてますけど根室の中小零細企業にくらべると、大変恵まれていると思います。そう言うことも認識して職務に当たってほしいと思います。相手によっては上から目線で対応してる人がいることも事実です。どう思いますか？

国債、地方債の膨張により、借入金の返済に歳出の3分の1を支出している現状の中でプライマリーバランスをいならなければならないという非常に若しい選択に迫られています。ただ看護のような本当に必要な職種へ人は集まらないのは仕事の割りに給与が安すぎるといふアンバランスが起きているせいだと思いますので補助金のあり方を含め抜本的な見直しが絶対に必要だと感じております。

6、7年前までは福祉の所へ行ってきました行くたびに人を見下す言い方。私だけでなくそれが市役所なのかなと思ってケンカもしたし電話もかけましたその時その人はいつもやってることですと言ってどこかへ行ってもそうだと行ってました市長に電話をすれば言ったらこれから気をつけますと言ったそれからはそれが市役所かなと思ってたでも今は市役所に行ってもいやな気持ちになったことがありません対応がやさしくおしえてもらえてうれしいですこれからもよろしくおねがいします

根室消防署の救急隊員出動に要する時間について。私は一般市民の主婦ですが根室消防署に苛立ちを感じます。救急出動の時、要請があった時点で該当場所を確認し緊急出動発令して隊員が敏速な行動をするのが、消防隊員・救急隊員の使命ではないですか？私は、市立病院に通院しているのですが、緊急出動が発令してから運転する救急隊員の動作が余りにもゆっくり歩きながら乗車し、他の隊員にしても同じように平然とした感じでゆっくり乗車していると、そこを通る度に感じます。急病人。その病人の家族は救急車が来るのを今か、今かと待っているのです。これが消防関係の「家族・知人」などでしたら急いで出動するのでしょうか。「貴方達は人の命をどう思っているのですか？」市民が一刻も早く救急車が来るのを待っているのを忘れないで下さい。

無駄なお金を使わず、福祉や子育てをしている人にもっと住みやすい町になってほしい。子育ては、ミルク、オムツ、子供にかかるお金がたくさんあります。そして、室内で遊ぶ所があまりなく、クルクルを利用したが、2才の子を連れていっても、せますぎておもう様に遊ぶことができないあれもこれもいじっちゃだめと言ったら、何が出来るか？冬の遊び場がなさすぎる。夏、運動公園に行き、アスレチックで子供が遊んでいると、小学生や中学生がアスレチックでおにごっこなどして、小さな子供達が思う様に遊べない、親も安心して遊ばせられない。市では学校などに注意をしないのですか？アスレチックは、おにごっこをする場所ではないです。

私は老人なので組織の見直し行政のサービス向上人材の育成確保等に印をつけました。これは行政サービルにかかわると思いますが国の定額給付金は市も色々と手続きの関係もあり大変な事だと思います先行短い高齢者の事も考えて早目になる様よろしくお願いします。病院の事で一言、市長さんも一生懸命運動しておられ先生方も大分揃って来ましたが、整形は出張医のままで毎週先生は代られ、婦人科も先生はおんで地元で出産は出来ず地方へ行かねば出来ないのもこれも改善お願い致します。高齢者へのバス券は大変有難く使わせて頂きます今年もよろしくおねがい致します。お願いばかりで申し訳ございません。

市民税が高すぎます！！これでは生活できません！

アンケートの回答をいたします。行政のうとさも苦勞しました。市の財政も年々予算額の低下等で事業の執行も大変であると理解しておりますが市民生活の向上が行政の役割と考えますが市民も参加の出来ることもあると思います。活用を考えてはどうでしょうか。

職員の不正も取り上げられたりと、厳しい状況とは思いますが、窓口で手続きや相談をする際、もっと明るく接してもらえると、いいです。気分が悪くなるような事が前にありました。・子育て支援について...厚床保育所を通年にする努力をしてほしいです。主婦の働く現場はあっても、安心してあずけられるはずの祖父母が側にいなかったり、高齢であったりと、自宅で安全にすごせない世帯が増えています。幼稚園が無いので、じゅう軟な受け入れを、今以上に、考えて下さい。

旧体制のままではないのだろうか。今根室が市をあげてやらなければならない事柄に、市職員をはじめ市民が一致団結して街の活性化を考えないと、ただ人口の減少報告、若者の住めない街、老人の多い街と嘆いてばかりの状態になる。市役所の中に、そういう部署を作り、率先して力強く引っ張る人（信念に基づいた考えの人、例えば市立病院では院長がそうだと思う）市職員の中にも人材はいると思いますので、そういう人がリーダーシップをとる。そして、推進していくことが大切。どうか今すぐ着手しなければならない問題だと思います。 【根室在住一年間で感じたこと】 市立病院の院長は努力した！（省略）・要望 老人介護がこれからの問題になる。入院設備がワンフロア入院設備が完備できないだろうか。小さな医院で老人を受け入れている病院の改善を要す。 経済に対し思うこと。・全世界的に不況であるのは分かるが、策があるように思えない。市としてはどう考えているのか。（省略）一年中イベントへの参加させることで、人も物も金も動くと思う。 空き店舗の利用について、市でも援助して安く利用できれば、街の活性化にならないか。毎日交代で何らかの教室を開催する。町内会会長と一緒に考えられないか。（省略）市役所、市長に対して思うことは、他の市町村に出向き勉強してほしい。例えば、半年、一年間住んでみるにより見識も広がる。（省略） 子供の数、若者が街を出る、老人が増えることについて、今いる人間が元気が出ることを考えてください。やっているなら、皆が分かるようにスピーディなアピールをしてください。街の情報は、いつでも、誰でも、どこでも目にする事ができるように、「掲示板」を各所に設置するとか。 市で収入があがることを考えてください。一年前に希望をもって移住しました。（省略）今はとても苦痛です。（省略）親の介護に疲れ、生活も苦しい50代60代が多いのではないかと。全てが市の責任ではないが、老人介護施設も少ないと思います。

各種選挙の時、投票所に受付等4・5人の職員を配置しているが、民間の立会人も4・5人いるのだが、職員は1人で充分。最近、水道の情報で営農者のみなさまへのパンフを1戸づつ配布してくれたが、郵送でも又は農協にまとめて配布してもらっても充分間に合う。前にチラシ1枚届けるにも、1台の車に2人の職員が乗っていたが、市民感情からは異常なこと。

長谷川市長になってから、市の行政が見えるようになってきました。もっともっと市長が市民に語りかけ、ボランティア、協働等市民の力を借りる方法を取り入れることが必要。

市役所の役割や業務内容を、もっと分かりやすくしてほしい。（困ったことがあっても、どこに相談したらいいのかわからないので。）形やマニュアルにとらわれず、その場に応じて臨機応変に対応してほしい。医療機関を整えてほしい。市立病院の移転など、今こういった状況にあるのかわからない。

この手のアンケート調査が行政サービスに反映されると思われないので、市の行政サービスや改革などと空々しい事をする事事態が、市民に対して失礼だとは思わないのですか。市役所職員は、電話の対応一つ満足にできない人が多いのに、いつまでもリストラされないのも市民にとっての損失です。この調査費も損失にならない事を祈ります。

人口減の今、職員数、市議員が多くないでしょうか。経費削減は、人件費だと思います。でも、若い人達の給与削減はこれから先家庭を持ったり、子育てなどの未来に不安、絶望感を持たせるのではないのでしょうか。これからの根室で頑張ろうとしている若者に、希望を持たせてあげてください。同年代の子供を持つ親としてお願いいたします。臨職を使っていますよね。職員では足りないのでしょうか。これらだって私が思うに、無駄出費に思えます。明るい根室にしてください。若者達が地元に残れるような未来を・・・！

他市の事業や施策を一応検討し、参考にしてください。地域情報はありますが、先進地の取り組みを取り入れられる余地は多いと思います。

職員さんを1～2年単位で異動させるのはいいけど、かなり効率が悪いと思う。・まじめに働いている人はたくさんいるだろうけど、腰かけもたくさんいると思う。・役所に用事があって窓口に行ったら「今、休憩中なので後からでいいですか？」と言われました。だったら自動ドアごと閉鎖してください。・仕事中に居眠りするなら、せめてお客さんから見えない所でしてください。・「この道路はロードヒーティングが入ってません」って、あんな立派な看板作るお金があるなら、もっと他の事に使ってください。

市立病院来年度にも建設して下さい。いつまでボロい病院あるのですか？中標津みたいに商業地域ではない。どうしても根室には人気の店がなく釧路・中標津に行くしかないですよね。根室から他の地域に流れないように歯止めをかけてほしい。信号機ですが、車用の信号はあるが歩行者用の信号がない所もある。歩行者・車から信号を見ても(日中)どちらか分からない時があります。できたら全てLEDの信号機があればいい。広い歩道にはガードレールを設置してほしい。なぜか歩道があるにもかかわらず、車道を歩く人がいます。車を運転する方から見るとじゃまです。ガードレールが必要です。子供・大人まで遊べる広場が欲しい、室内で。バッティングセンターなど。

根室は遊ぶ所があまり無いので、休日、祝日の図書館、冬期のパークゴルフ場など、利用できる嬉しです。

高齢者の無料バス券、パークゴルフ券は、年間、少額でもお金をもらった方が良くと思う。バスに乗ったりパークをする人は、だいたい元気です。何も5,000円も10,000円も取れとは言っていないのだから考えてみてください。

市民サービスを一番に考えて下さい。今年プールが民間に委託されましたが、サービスが悪くなったと思います。今後も民間委託が増えると思いますが、サービスを低下させないようにして下さい。

縦割り行政ではなく、専門分野の採用、育成。人口減少の中、若い人材の確保に期待します。

根室市の市議会議員の数を減らした方がいい。

問10で、「サービスを低下させずに経費を節減できるならば、民間委託すべきである」と答えたが、民間委託をして行政サービスが低下している事もあるのではと・・・市立病院の会計も、その1つではないかを感じる時もある。民間委託するうえでは、人材の育成も必要になるであろうし・・・個々の意識向上があっても、組織という単位でみたらバラバラな面もあると感じる。

市役所へ行ったり、又は電話したりする事のあまりない一般市民にしてみると、ごく稀に窓口へ手続きなどで行った時の事は、印象深く残るものである。昨年、秋、訪ねた窓口では、午後2時過ぎでしたが、手続きが終了する迄の30分～40分の間、担当して下さった方のすぐ隣の女性職員(正職員)は、メガネを拭き、傍ら他の方と談笑し、終わると次のメガネを拭き出し、仕事(?)と思われる行動は、一切ありませんでした。民間の窓口業務では考えられません。先達での福祉課職員不祥事の後、市長は個人の仕事量に言及されていましたが、本当にそうなのでしょうか。私は1階しか訪ねる事はありませんが、その限りにおいては、全く疑問に思える発言でした。

厳しい財政の中、色々やっつけて下さっているとは思いますが、いまだに「何でこんな所にお金を使うの？」という所にお金が使われている気がします。(道路の整備など、ここは早急に直しが必要とは思えない所が整備されている。)もっと福祉や教育など、市民の中でも弱者にあたる人々へお金をかけた方がいいと感じることが多々あります。市民の生活改善に直結する部分に何とか力を注いでいただければと思っています。

団体への補助・助成金の廃止、団体の自立を確立させるためにも。

町内会にすべての民間が入るよう、力を入れたらどうでしょうか。町内会費で負担できることで、球ひとつにしても、市税を節減出来ることを目指す。小さいことから始めましょう。議員は、普段何もしていない。いつ、どこで何を活動しているのか不明。議員はボランティアとして、今の給料は高いと思います。民間は1ヶ月の給料がいくらだと思っているか(毎日働いて20万ないんです)改革することは、たくさんあると思います。

今は就職難であります。役所の方にも生活があると思いますが、定年退職された方を嘱託として残すのはどのようなものでしょうか。疑問に思います。少しでも若い方へ受け継ぐ事も大切ではないでしょうか。いつまでも公務員として残すのは不公平ではないですか。このままですと若い方は外へ出て行き、何も財政難ゆえ根室の魅力が無く、仕事もない街は、これからどうなるのでしょうか。今、働き盛りの公務員の方の給料までカットしなくても、もう少し違う対処があるのではないですか。

それともう一つ、1階の課は人の出入りがあり、市民の目に止まりやすい課ばかり、昼の弁当を見える位置で食べるのは見苦しいです。口に物を入れながら対応してきた職員もいますし、食事に夢中で見向きもされない事もありました(数名の市民も言ってます)。交替で受付に居たらどうですか。

市役所での窓口の対応は、とても親切になったと思います。ただ、その中でも一部の人の対応が不親切な事があり、傷ついた事があります。どんなに職員が変わろうとしても、一部の人で「やっぱり・・・」とってしまうことがあります(良かった事より、悪かった印象の方が心に残ってしまう。)

市立病院は、以前から比べると職員の対応は良くなったと思います。特殊な地域性もあるので、北方領土を含め、ぜひ建て替えてほしいと思います。

除雪の件ですが、市道は早いんですが、小路は夕方近くでないとは着てくれない。もう少し早くしてください。

冬に雪が降ると除雪を早くしてほしい。特に歩道。バス停の乗り降りする所もきちんと除雪してほしい。事故が起きてからでは遅いと思う。

市立病院再建、二ホ口近くに建ててくれたら、釧路から近くて病人にとって良い事だと思います。消防署も二ホ口の近くで、病院と同じ所に建てたら、病院にとっても消防にとってもいいと思う。