

## LINE ビデオ通話の利用方法

### 1. ご自身の LINE 設定の確認

- ①LINE ホーム画面→自分のアカウントのところをタッチ→プロフィールをタッチ→「名前」もしくは「ステータスメッセージ」のところに、フルネームを登録
- ②LINE ホーム画面→上部の歯車マークをタッチ→プライバシー管理をタッチ→Letter Sealing の設定をオンにする

※1 Letter Sealing とは、メッセージを高度な暗号化によって保護するものです。必ず設定をオンにしてください。

### 2. 根室市こども支援課こども支援担当①の QR コードで「友だち追加」

LINE ホーム画面→上部のともだち追加のマークをタッチ→「QR コード」をタッチ→根室市こども支援課こども支援担当①の QR コード（下記）にカメラを合わせる→根室市こども支援課こども支援担当①のアカウントが表示できたら「追加」をタッチ

### 3. 根室市こども支援課こども支援担当①からのビデオ通話

ビデオ通話がかかってきたら、「応答」をタッチしてビデオ通話開始



#### <<注意事項>>

1. 当市から発信するビデオ通話のみ利用可能となります。ご自身から当市へのビデオ通話の発信や通常の LINE 通話、LINE での文面のやりとりは行うことができませんのでご了承ください。
2. ビデオ通話の前には、根室市こども支援課こども支援担当の保健師から通常の電話をかけ、日時の調整を行わせていただきます。連絡なくビデオ通話がかかってくることはありません。