

見える わかる 水道 下水道



ねむるのみず

第 10 号

令和3年 3月発行



桂木浄水場

内容

- 1月の水道凍結件数について
- 漏水調査を実施しました
- 下水道管の調査と補修を実施しました
- 年度末の転入・転出等に関するお願い
- スイスイ君に浄水場のことを聞いてみよう

1月の水道凍結件数について

ー 今年の1月は寒かった！！

今年の1月は例年に比べて気温が低かったこともあり、水道管を凍結させてしまった方が多くいらっしゃいました。

水道課では、根室市指定給水工事事業者から水道を凍結させてしまったお客様の補修件数の報告を受け、1日ごとの最低気温と照らし合わせ、水道凍結補修件数について集計を行っています。

	11月	12月	1月	2月	3月	年度最低気温
平成28年度	11件	30件	347件	88件	0件	1/14 -12.2℃
平成29年度	3件	11件	73件	112件	0件	2/19 -12.3℃
平成30年度	0件	41件	143件	324件	3件	2/9 -17.0℃
令和元年度	0件	22件	76件	195件	17件	2/7 -11.9℃
令和2年度	0件	69件	343件	- 件	- 件	1/2 -13.2℃

令和2年12月の凍結補修は、過去5年間で最高の69件となっており、1月についても平成28年度に次ぐ件数となっています。

例年2月・3月になると凍結件数は減少していく傾向にありますが、油断した時が一番危険です。気象情報などをこまめに確認して、凍結を未然に防ぎましょう。

新型コロナウイルス感染症の影響により 水道料金・下水道使用料の支払いが困難な方へ

新型コロナウイルス感染症の影響により、収入減などで一時的に水道料金及び下水道使用料のお支払いが困難な場合は、お支払いに関するご相談に応じますので、下記へお問い合わせください。

お問合せ先：上下水道料金センター
TEL:0153-23-6111（内線2007・2008）

漏水調査を実施しました

漏水とは、浄水場から各家庭の蛇口までの間で水が漏れることです。主な原因は水道設備（水道管、器具等全般）の老朽、劣化、破損が挙げられます。お客様が所有管理する給水装置で漏水が発生すると、漏水した水量分の料金が発生したり、水の出が悪くなったりします。また、市の所有管理する配水管（本管）等で漏水が発生すると、ご家庭では断水になったり、濁り水が発生することがあります。

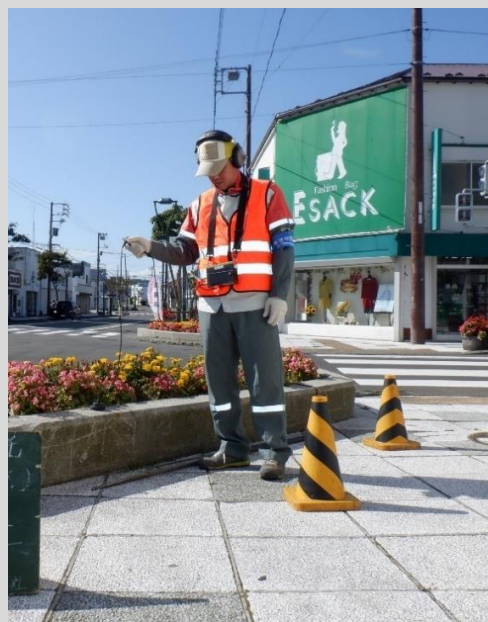
一 漏水を減らすために

漏水を減らすために水道課では、上水道の安定供給と市民サービスの一層の向上をめざし水道管の漏水調査業務委託を行いました。

この調査では、埋設されている水道管に漏水があった場合に発生する流水音を調べる「路面音聴調査」を主とした調査を実施し、その調査の結果9箇所の漏水が発見されました。主な原因は水道管やその部品の経年劣化によるものでした。

発見された漏水による水量は、1か月当たり約11,520m³と試算され、これは一般的な4人家族の1カ月分の使用量で換算すると約460世帯分に相当します。今年度の調査では、昨年度に対して約3倍の漏水を発見し補修しました。

水道課では、老朽化した水道管の更新工事を順次行っていますが、古い水道管がまだ残っているため、今後も漏水調査を継続して行っています。



	発見した 推定漏水量
平成28年度	3.66 [m ³ /h]
平成29年度	4.92 [m ³ /h]
平成30年度	7.14 [m ³ /h]
令和元年度	5.26 [m ³ /h]
令和2年度	16.0 [m ³ /h]

臨時窓口を開設します

上下水道料金センター (市役所地下1階)

水道料金のお支払い
転出、転入に関する各種届出

戸籍住民担当 (市役所1階①・②番窓口)

転出、転入等住所異動に関する各種届出
住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の記録事項証明書
身分証明書・個人番号カードの交付

開設期間 4月3日(土) 午前9時～正午、4月4日(日) 午前9時～正午

下水道管の調査と補修を実施しました

24時間、365日休みなく流れ続ける下水道管ですが、適切な維持管理をしないとその中に汚泥や土砂が堆積して、ひどい場合には管が詰まって流れなくなってしまう。そのような状態を防ぐため、下水道課では下水道管とマンホールの定期的な調査と補修を実施しています。

令和2年度は、国道44号線を中心に調査を行いました。

一 管の調査はどうやるの？

下水道管の調査には、自走式のテレビカメラを使用します。

このテレビカメラは、地上からモニターを通して操作を行い、管内の状況を確認しています。目立った管の破損や浸入水の状況をランク分けして、記録していきます。



↑根室市内の下水道管を調査したテレビカメラ

一 調査するだけ？

調査で発見された破損等は、次年度に補修を行います。こうして毎年調査と補修を繰り返すことで、市内の下水道管を健全に維持管理しています。

根室市内の下水道管のカメラ映像→



新型コロナウイルス感染症の影響による 施設見学への対応について

新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、桂木浄水場及び根室下水終末処理場の見学の受け入れを一時休止しております。

<お問合せ先>

桂木浄水場について:桂木浄水場

TEL:0153-24-2734

根室下水終末処理場について:下水道課

TEL:0153-23-6111(内線2003)

年度末の転入・転出等に関するお願い

年度末に差し掛かり、3月下旬から4月上旬にかけて転入や転出をされる方が多くなることが予想されます。転入や転出をされる場合は、事前に上下水道料金センターで手続きをお願いいたします。

お知らせ

水道をご使用される際、開始の手続きが必要となりますので、下記までご連絡お願いいたします。

※ご連絡がない場合、給水停止することがあります。

水道開始の申し込み 根室市上下水道料金センター (根室市役所：地下)

電話 23 6111 内線 2007・2008

お客様のお使いになる水道の番号は

水栓番号 ○○ - ○○○ - ○○ です。

【口座振替のご利用のお願い】

- ・お支払いは便利な口座振替で！
あなたの銀行口座から、金融機関があなたに代わって、水道料金等を支払う自動支払制度です。
留守がちな方や、お忙しい方などに大変便利です。ぜひご利用下さい。
- ・お申し込みは
市内にある金融機関へ印鑑（金融機関取扱印）をご持参のうえ、直接、お申し込み下さい。

ここに記載されているのが水栓番号です

◇転入（居）される方⇒使用開始申し込み

水道の使用開始申し込みが必要となりますので、上下水道料金センターへご連絡ください。

アパート等に入居された場合、入居先に左記のお知らせを配布しておりますので、水栓番号をお伝えいただければ手続きがスムーズに行えます。

◇転出（居）される方⇒使用中止申し込み

水道の使用中止申し込みが必要となりますので、転出よりも前に上下水道料金センターへご連絡ください。

水道凍結の恐れがありますので、お客様で必ず水抜栓を操作し、水落しをお願いいたします。

インターネットでの上下水道使用開始等の手続きについて



これまで上下水道の使用開始等の手続きは、根室市役所内にある上下水道料金センターの窓口来庁のほか電話・FAXとなっていましたが、令和3年3月からインターネットでも手続きが出来るようになりました。

1 上下水道の使用開始の申し込み
(市内への転入や新たに水道を利用される方)

2 上下水道の使用中止の申し込み
(市外への転出や水道を利用しなくなった方)

3 上下水道の使用中止と開始の同時申し込み
(根室市内で転居される方)

4 納入通知書等の送り先変更申し込み
(納入通知書等の送り先を変更される方)

申し込み完了後、確認ため上下水道料金センターよりお電話させていただきます。

～詳しくは根室市ホームページ「くらしの情報」内をご覧ください～

🔍 根室 水道 申込み

検索

スイスイ君に浄水場のことを聞いてみよう

Q. 浄水場は何をするところ？

A. 浄水場は、水道水を作る工場のような施設です。

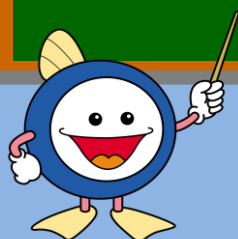
浄水場で出来た製品（水道水）は、道路などの地下に埋まっている水道管により各家庭等へ運ばれ、皆さんがいつでも使いたい時に水道水を供給することができます。

Q. どこの水を使っているの？

A. ①温根・丹根沼②コタンケシ川③ノツカマップ川

上記の3箇所を水源としています。

根室市では、東部地区（市街地（穂香付近）から納沙布側）と西部地区（和田・落石・厚床など）の2つのエリアに分けて水道水を供給しています。東部地区には上記の3箇所の水を桂木浄水場で処理した水道水を、西部地区には別海町の浄水場で処理した水道水を供給しています。



次回は、「浄水場内で稼働する機械について」
「牧の内ダムについて」

の予定です。

お知らせ

★上下水道料金のお支払いは、
「口座振替」が利用できます。

詳しくは上下水道料金センターへ

低所得者向けの水道料金・下水道使用料
減免制度があります。



詳しくは上下水道総務担当まで

水道の使用目的が変わった際に
用途区分の変更が必要な場合があります

詳しくは根室市上下水道料金センターまで

水道及び下水道に関する
各種お問合せ先はこちら

根室市役所

☎ 0153-23-6111

水道のお引越しの手続き等・水道料金について
上下水道料金センター 内線2007・2008

漏水・給水装置について

水道維持担当

内線2012・2013

排水の詰まり・トイレの水洗化について

下水道普及担当

内線2004

経営状況のこと・「ねむろのみず」について

上下水道総務担当

内線2006・2009

