

見える わかる 水道 下水道

ねむるのみず



第 16 号

令和 5 年 3 月 発行



令和 4 年度道道花咲港線配水管布設替工事

内容

- 根室市水道事業及び下水道事業経営戦略について
- 水道工事の依頼は根室市指定給水装置工事事業者へ
- 漏水調査を実施しました
- 漏水調査をかたる不審な電話にご注意ください
- スイスイ君に聞いてみよう



根室市水道事業及び下水道事業経営戦略について

将来にわたり健全な経営を維持していくために、基本理念と基本目標を掲げ、令和3年度から令和12年度までの10年間を計画期間として、中長期的な水道事業及び下水道事業の基本計画とする、「投資・財政計画（収支計画）」を令和2年度に策定しております。

今回、経営戦略の概要を通じ、各事業の現状や将来見通しについて紹介していきます。

根室市水道事業経営戦略

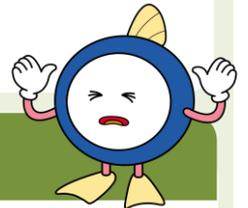
基本理念と基本目標

基本理念 安全と安心を未来につなぐ水道を目指して

基本目標 ①持続 いつまでも皆様の近くにあり続ける水道

②安全 いつでも安心して飲める安全で信頼される水道

③強靱 災害に強く、たくましい水道

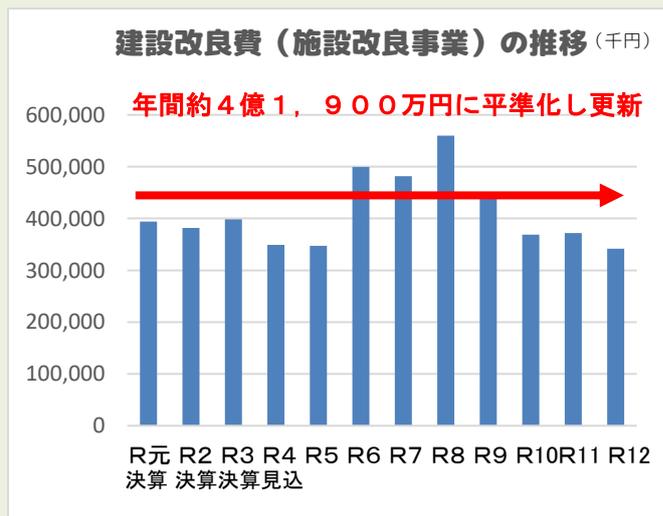
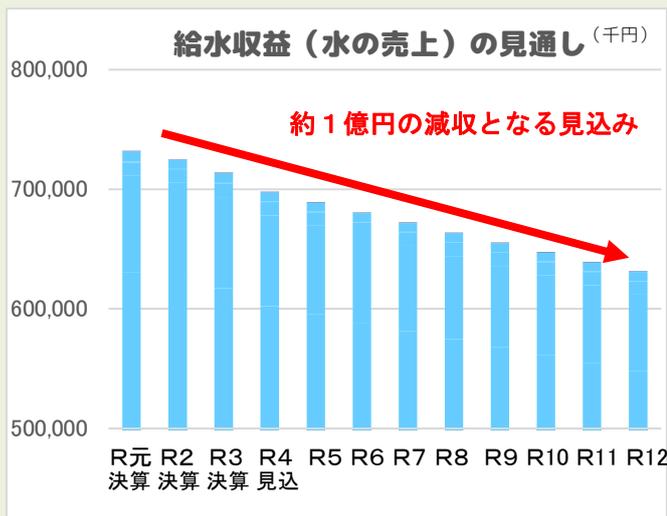


水道事業会計の現状と将来見通し

収入については、平成31年4月請求分から平均14.8%の料金改定を行い給水収益（水の売上）は令和元年度決算で7億3千2百万円を計上したところですが、人口減少などにより、有収水量（売上の基となる水量）は年々減少となり、令和12年度には6億3千百万円まで減少すると見込んでいます。

また、支出も水道管等の更新費用について平準化を行い、年間約4億1千万円を基本として事業を進めていますが、水道管の耐用年数である40年を超える水道管が約59kmあり、引き続き更新を進めていくことが必要です。

経営戦略における投資・財政計画（収支計画）では、令和11年度末には内部留保資金（企業の蓄え）が枯渇する見込みとなっています。

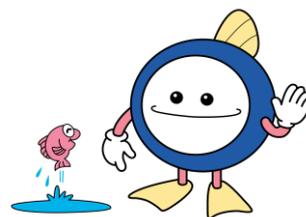


根室市下水道事業経営戦略

基本理念と基本目標

基本理念 次世代へ豊かな水環境をつなぐ下水道

- 基本目標**
- ①健全な下水道経営
 - ②安心・安全な暮らしの実現
 - ③美しく豊かな水環境の創造



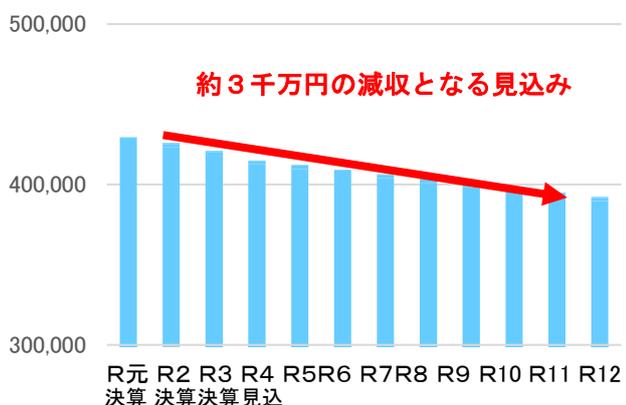
下水道事業会計の現状と将来見通し

収入となる下水道使用料については、令和元年度決算では4億2千9百万円を計上したところでありますが、水道同様、人口減少の影響から令和12年度には3億9千2百万円まで減少すると見込んでいます。

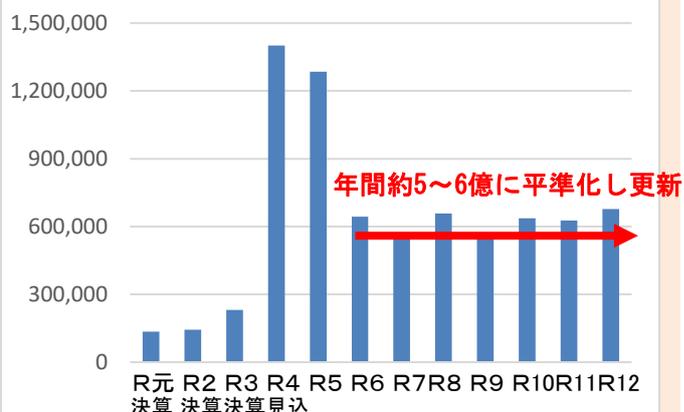
支出については、耐用年数である50年を経過した管渠（下水道管）はありませんが、下水処理施設（設備）の更新などから、投資の平準化等を踏まえ年間約5～6億円で推移する見込みです。

経営戦略の期間である令和12年度までは料金改定の必要なく事業運営が可能と判断しています。

下水道使用料の見通し (千円)



建設改良費（施設改良事業）の推移 (千円)



当市の水道事業及び下水道事業が将来にわたって安定的に事業を継続していくためにも、今後の収支状況に注視し、収入の根幹である料金収入について、改定の時期や適正化を検討していくとともに、人口減少に対応した適切な投資や効果・効率的な事業運営に努めることとしています。



水道工事の依頼は根室市指定給水装置工事事業者へ

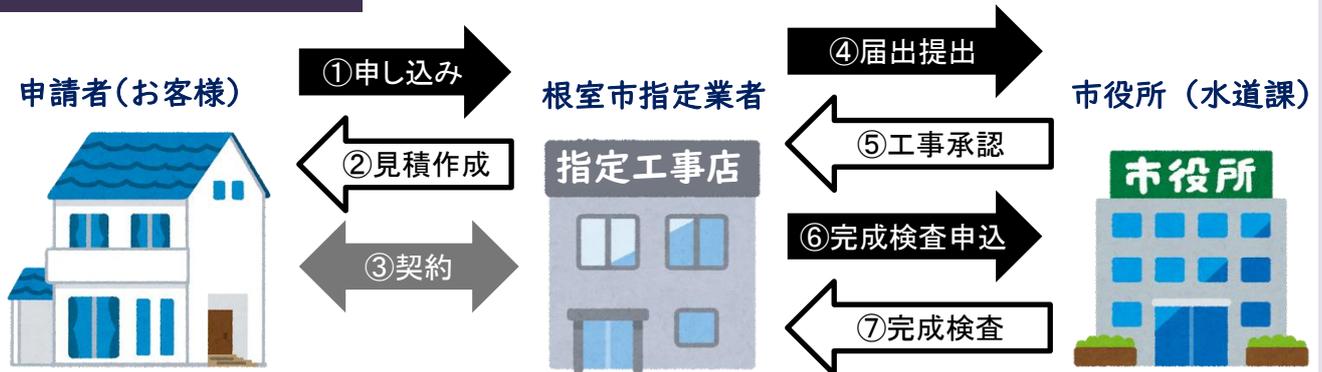
根室市では、お客様と契約された「根室市指定給水装置工事事業者」から水道工事の申請を受けて、水質等の安全性を確保するために必要となる資材や配管方法について設計審査を行っています。

このため、水道工事（給水装置工事）を行う場合は、根室市水道事業給水条例により根室市から承認を受けることとなっています。

また、水道工事は「根室市指定給水装置工事事業者」でなければ施工出来ませんので、工事を依頼するときは、根室市ホームページに事業者一覧が掲載されていますので、ご確認ください。

根室市の承認を受けずに水道工事を行った場合は、給水停止を行う場合がありますのでご注意ください。

手続きの流れ



漏水調査を実施しました

上水道の安定供給と市民サービスの一層の向上を目指し、水道管の漏水調査業務委託を行いました。

この調査では、埋設されている水道管に漏水があった場合に発生する流水音を調べる「路面音聴調査」を主とした調査を実施したところ、13箇所の漏水を発見し、12箇所が地下漏水といった結果となりました。

地下漏水とは、漏水した水が地下を流れているもので、発見が遅れると、道路陥没事故等の要因となることもあります。

今回の調査で発見した漏水による水量は、1か月当たり約7,020㎥と試算され、これは一般的な4人家族の1カ月の使用量で換算すると約280世帯分に相当します。

水道事業では、水資源の損失防止、事故の未然防止のため、今後も漏水調査を継続して行っていきます。



発見した推定漏水量

平成30年度	7.14 [m ³ /h]
令和元年度	5.26 [m ³ /h]
令和2年度	16.0 [m ³ /h]
令和3年度	6.14 [m ³ /h]
令和4年度	9.76 [m ³ /h]

漏水調査をかたる不審な電話にご注意ください！

最近、北海道内で水道事業や水道業者を名乗り、「漏水していて、水道料金が高くなっている」などの電話連絡があり、調査・修理を依頼すると高額な費用を請求される事案が発生していますので、その事例をご紹介します。



事例①

水道事業者を名乗る電話が自宅にあり、「ご自宅の水道が漏水しており、水道料金が高くなっているため、5,000円で調査・修理する」などと説明され、依頼したところ、高額な料金(40,000円)を請求された。

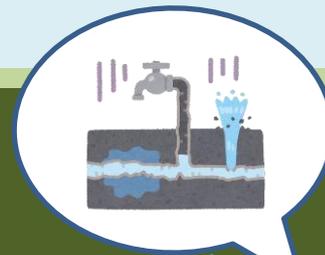
事例②

検針員を名乗る人物が自宅へ訪問し、「漏水しているので工事がが必要です。」と説明され、高額な料金を請求された。

- 見知らぬ業者から、漏水の連絡がくることはありません。
- 上下水道料金センター職員が漏水調査をする場合、調査費用等を請求することはありません。※検針員は腕章、身分証明書を携行しております。
- 水道事業では、土日や平日の夜間(午後5時20分以降)に漏水調査で訪問することはありません。

少しでも不審に思ったら・・・

1. 下記の間合せ先に連絡してください
2. 自宅に安易に人を入れないでください。



【間合せ先】 上下水道料金センター

(根室市水道料金等徴収管理業務受託者)

TEL : 0153-23-6111

(内線2007・2008)

対応時間：平日の午前8時50分から午後5時20分まで
※土曜日、日曜日、祝日はお休みです。

※被害にあったとき、身の危険を感じたときは、最寄りの警察署へ！！

スイスイ君に聞いてみよう

Q. 根室市内に下水道管はどのくらい埋まっていますか？

A. 総距離にすると約139kmの下水道管が埋まっています。

令和3年度末時点において、根室市内に埋まっている下水道管を一つにつなげた場合、約139kmになり、根室・釧路間（約123km）を超える長さの下水道管が埋まっていることとなります。

また、下水道管の清掃や点検などの維持・管理のために設置しているマンホールは約3,700個、皆様のお宅や事業所などと下水道管をつなぐ玄関口の役割をする公共汚水枥は約11,600個あり、その大部分が道路や歩道などに設置されています。

普段目にすることが少ない下水道管ですが、街を清潔に保ち、川や海などの自然環境を守り、市民皆様の快適な生活を支えています。



臨時窓口を開設します

上下水道料金センター（市役所地下1階） 水道料金のお支払い 転出、転入に関する各種届出	戸籍住民担当(市役所1階①・②番窓口) 転出・転入等住所異動に関する各種届出、 住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の記録事項証明書・身分証明書・ 個人番号カードの交付、マイナポイントの申込
---	---

開設期間 4月1日（土） 午前9時～正午、4月2日（日） 午前9時～正午

お知らせ

★上下水道料金のお支払いは、

- ・口座振替
- ・コンビニ納入
- ・PayPay
- ・LINE Pay

でもお支払いできます。

★水道の使用目的が変わった際に、
用途区分の変更が必要な場合があります。

詳しくは上下水道料金センターへ

低所得者向けの

「水道料金・下水道使用料減免制度」
があります。

詳しくは上下水道総務課へ

水道及び下水道に関する
各種お問合せ先はこちら



根室市役所

☎0153-23-6111

水道のお引越しの手続き等・水道料金について
上下水道料金センター 内線2007・2008

漏水・給水装置について
水道維持担当 内線2012・2013

排水の詰まり・トイレの水洗化について
下水道普及担当 内線2004

経営状況のこと・「ねむろのみず」について
上下水道総務担当 内線2006・2009