

見える わかる 水道 下水道



ねむるのみず

第 2 号

平成 2 8 年 8 月 発行



特集

上下水道料金収納・窓口業務などの民間委託がスタートしました！！



上下水道料金収納・窓口業務を民間委託しました

上下水道料金窓口の顔が変わりました

上下水道課では、サービスの一層の向上と経営の効率化を図るため、「上下水道料金等の窓口業務」や「収納業務」など、これまで市の職員が行っていた上下水道料金に関する業務の一部を平成28年4月1日から民間事業者（フジ地中情報株式会社北海道支店）に委託しました。

委託に伴い、これまで市役所の担当窓口で行っていた料金のお支払いや給水開始・休止の受付などの業務について、「**根室市上下水道料金センター**」が行っています。これからも経営の効率化を図るとともに、より一層サービスの向上に努めてまいりますので、市民の皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



根室市上下水道料金センター

所在地

〒087-8711 根室市常盤町2丁目27番地 根室市役所地階
☎0153-23-6111（内線2007・2008）

営業時間

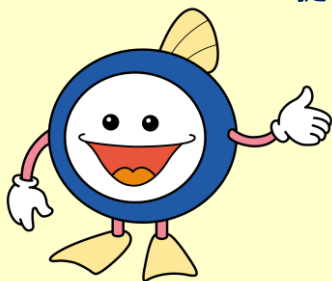
午前8時50分から午後5時20分まで
※土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12月31日から1月5日）を除く

主な業務内容

- 上下水道料金に関する問い合わせや各種届出の受付業務
- 水道の使用開始・中止に伴う開閉栓業務
- 水道メーターの検針業務
- 水道料金などの収納及び未収金管理業務
- 異常水量（漏水）調査業務

制服

料金センターの職員が皆様のお宅を訪問する際は、根室市が発行する身分証明書を携帯して業務を行います。不審に思われた場合は、身分証明書の提示を求めるか上記までお問い合わせください。



身分証明書		N0.
根室市水道料金等徴収管理業務受託者		
氏名:	会社名: フジ地中情報株式会社北海道支店	
写真	上記の者は、根室市上下水道料金センターが委託する業務従事者であることを証明する。	
	業務名: 根室市水道料金等徴収管理業務	
	有効期限: 平成 年 月 日まで	
	発行日: 平成 年 月 日	
根室市水道事業 根室市長		市長印

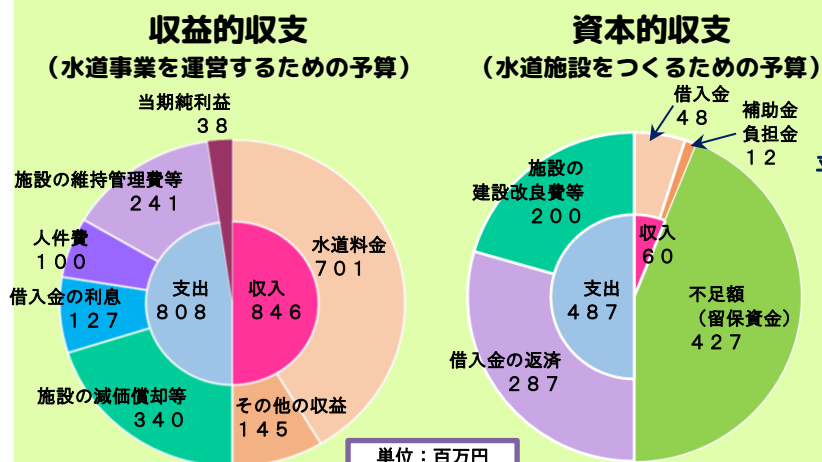
平成28年度予算について

水道事業

水道事業会計は、安全・安心な水道水を安定して供給するために、計画的な施設整備や老朽化した水道管の更新等を市民の皆様の水道料金等収入により運営しています。



市道友知沖根婦配水管布設替工事



平成28年度の主な上水道事業

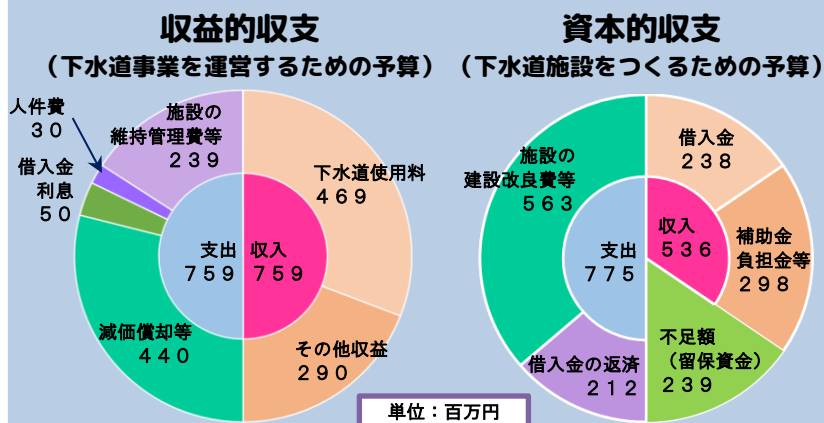
- 配水管整備事業 44百万円
配水管の更新や新設を行います。
- 水道管路耐震化推進事業 10百万円
災害時に水源を確保するための整備です。
- 浄水場等整備事業 10百万円
浄水場の機能を保つための整備等です。

下水道事業

下水道事業会計は、快適な下水道環境のために必要な下水道整備を皆様からの下水道使用料、雨水整備は一般会計の負担で運営しています。



浸水対策排水ポンプ樹接続管渠工事



平成28年度の主な下水道事業

- 処理場整備事業 116百万円
処理場の機能を保つための整備等です。
- OMICS事業(汚水処理施設共同整備事業) 350百万円
MICS事業の供用開始に向けた事業です。
- 浸水対策事業 45百万円
浸水被害への防災・減災対策事業です。

下水道の使用ルールを守りましょう

水洗トイレなどにトイレトーパー以外の異物(ティッシュペーパー、紙オムツ等)を流すと、排水管を詰まらせたり、傷つけたりして思わぬ出費になったりします。

また、台所で食用油などを流すと固化して詰りの原因になったり、そのまま下水終末処理場まで流れていくと、水を綺麗にしてくれるはずの微生物の働きが悪くなってしまいます。

以上のことを参考に、ルールを守って使用しましょう。

排水についてのお問い合わせ先：上下水道施設課下水道普及担当(内線2004)



浄水場中央管理室のご紹介

安全な水道水を皆様のお住まいに届けるために

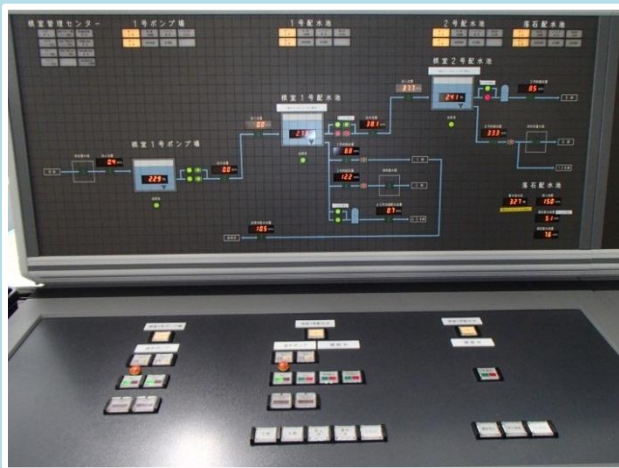
桂木浄水場では、皆様に安全・安心な水道水を提供するために場内の機械設備、水源地のポンプ施設、市内各地に点在する配水池設備の点検を定期的に行っています。その設備を監視・制御しているのが「中央管理室」です。

浄水場の見学をご希望の方は

☎0153-24-2734まで



簡易水道系監視操作盤



根室市内の簡易水道地区（別海町から送水を受けている）をモニターしている操作盤です。各ポンプ施設の稼働状況や送水量が一目でわかります。

上水道系監視操作盤



根室市内の水源池から浄水場内の水処理行程を経て各配水池までの全体をモニターしている操作盤です。浄水場内と各地のポンプ施設を遠隔操作することもできます。

中央管理室は24時間体制でモニター監視を行っています。

「ネの鉄蓋」のヒ・ミ・ツ♡

皆さんは「ネ」と描かれた鉄蓋を見たことがありますか？それは『仕切弁』という設備が地下にあることを示すモノです。

『仕切弁』とは？

仕切弁は水道管に設置されている水の流れを止める装置です。

災害や漏水が水道管で起きた時など、断水して修理をしなければならない場合があります。そのたびに広い範囲で断水をしては皆様にご迷惑をおかけしてしまいます。そこで市内各所に設置されている仕切弁を操作することで断水の範囲を最小限にとどめることができます。



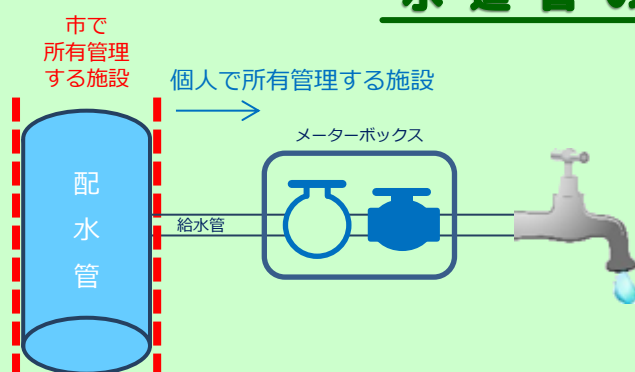
上水道維持担当からのお知らせ

漏水かな？と思ったら

漏水とは、浄水場から各家庭の蛇口までの間で水が漏れることです。主な原因は水道設備（水道管、器具等全般）の老朽、劣化、破損が挙げられます。お客様が所有管理する給水管、給水装置等で漏水が発生すると、水道料金が高くなったり水の出が悪くなります。また、市の所有管理する配水管（本管）等で漏水が発生すると、発生箇所から下流のご家庭では断水になったり、濁り水が発生してしまいます。



水道管の境界線



水道本管（配水管）に接続されている給水管から蛇口までのすべてがお客様の所有管理する施設です。

漏水個所が水道本管であれば、市の修理負担となり、給水管以降であれば所有管理する方の修理負担となります。

「路面から水が漏れている」と気付いたら
→ 上下水道施設課上水道維持担当
内線 2012・2013

「いつもより今月の水道使用量が多い」と思ったら
→ 根室市上下水道料金センター
内線 2007・2008

漏水調査のお知らせ



上水道維持担当では、上水道の安定供給と市民サービスの一層の向上をめざし、公道内に埋設されている配水本管等の漏水を調査するために「路面・仕切弁音聴調査」を行います。

ご協力をお願いいたします。

調査区域

- ・花園町 9 丁目 ・岬町 2 丁目 ・北斗町 3 丁目
- ・平内町 2 丁目 ～ 緑町 3 丁目
- ・緑町 1 丁目 ～ 常盤町 3 丁目
- ・花咲町 2 丁目 ～ 有磯町 2 丁目
- ・本町 3 丁目 ～ 鳴海町 4 丁目
- ・松ヶ枝町 1 丁目 ～ 鳴海町 3 丁目
- ・敷島町 1 丁目 ～ 月岡町 1 丁目
- ・光洋町 1 丁目 ～ 昭和町 3 丁目
- ・宝林町 3 丁目 ～ 光洋町 2 丁目
- ・昭和町 4 丁目 ～ 宝林町 4 丁目
- ・宝林町 5 丁目 ～ 花咲港北側高台地区

「有収率」について

皆さんが使用して料金収入の対象となった水量と浄水場から配水されている水量の比を『有収率』といいます。この数値が 100% に近いほど施設の稼働状況が良い（漏水などが少ない）つまり、施設の稼働が効率よく収益につながっている、という指標になります。

市では有収率の向上のために漏水調査委託を定期的に行っています。

調査期間：平成 28 年 8 月 15 日（月）～
平成 28 年 9 月 12 日（月）
調査時間：23 時～翌日 5 時

この調査では、断水や給水制限の予定はありません。

上下水道プチ講座 ～給水原価と供給単価～

水はいくらで仕入れて、いくらで売ってるの？

給水原価

有収水量1m³当たりの製造単価です。

供給単価

有収水量1m³当たりの販売単価です。

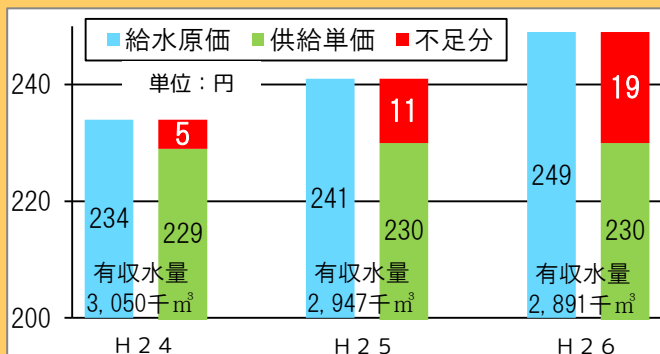
「有収水量1m³」とは？

有収水量とは、皆様が使用して料金収入の対象となった水量のことです。

また、1m³とは2リットルのペットボトルが約500本分の水量になります。



給水原価と供給単価の推移



根室市の場合、供給単価が給水原価を下回っており、原価を回収できていない状態です。

その不足分に有収水量を掛けると、年間の不足額が計算されます。

右の図のとおり、年間の不足額が増加すると、貯金を取り崩す額も大きくなります。

平成26年度決算値

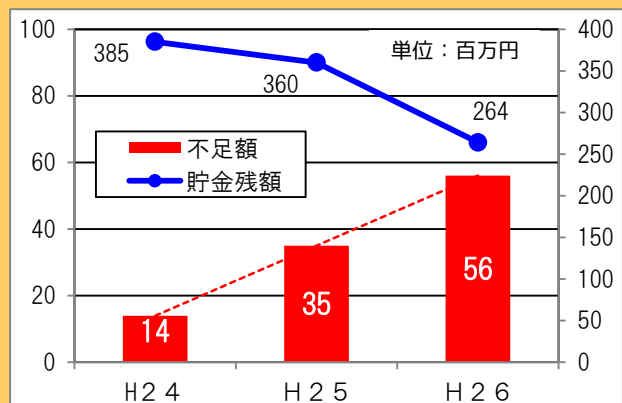
給水原価 249.45円

供給単価 230.15円

販売利益 ▲19.30円

有収水量 2,891千m³

年間の不足額
約5,600万円



お知らせ

上下水道料金のお支払いは 便利な『口座振替』で

詳しくは根室市上下水道料金センターまで

水洗トイレへの 改造を応援します

工事資金の融資あっせん制度があります。

詳しくは下水道普及担当まで

編集後記

地下を通る水道管。たまに足元を見えてみると「ネ」の鉄蓋の他にも、根室市独自の面白い蓋に出会えるかもしれません。



水道及び下水道に関する
各種お問い合わせ先はこちら

根室市役所

☎0153-23-6111

水道のお引越しの手続き等・水道料金について
根室市上下水道料金センター

内線2007・2008

漏水・給水装置について

上水道維持担当 内線2012・2013

排水のつまり・トイレの水洗化について

下水道普及担当 内線2004

経営状況のこと・「ねむろのみず」について

上下水道管理担当 内線2009