

議案第2号 AI オンデマンド交通（予約型乗合交通）の実証試験運行の継続について

1 目的

根室市では、高齢化の進行による移動手段を持たない高齢者が増加傾向にあり、買い物や通院などの生活交通確保が課題となっていることから、交通ネットワークの充実に図るとともに持続可能な公共交通の仕組み作りに取り組む必要がある。

このことから、令和5年10月2日から11月末までの2ヵ月間、令和6年7月から令和7年3月末までの9ヵ月間、公共交通不便地域における日常生活に必要な移動を確保するため、AI オンデマンド交通（予約型乗合交通）の実証試験運行を実施し、期間中の利用実態や利用者ニーズ等を調査・分析の上、効果検証を行ったところである。

利用実態を分析すると、

- ① 令和6年7月利用者448人（平均17.2人）から、令和7年2月利用者数679人（平均30.9人）となり、会員拡大施策や説明会実施（9回、約250人参加）により、一定の認知度向上が図られている。
- ② 10時台は病院及び商業施設への移動、16時から17時台は、買い物帰りの高齢者の移動が多いなど、公共交通不便地域に対し効果が見られた。
- ③ 土・日曜日は平日の7割程度の利用、約30ヵ所の乗降場所は利用されていない。
- ④ 運行継続に伴い運行事業者の負担増加。

など様々課題も見えてきたことから、乗降場所・運行日時の見直しを検討しながら、運行体制の強化を図るなど、令和8年度の本格運行に向けた実証試験運行を継続するもの。

2. 運行実績

	運行日数	利用人数（1日平均）	申込方法		
			アプリ	電話	計
令和5年度 (R5.10～11)	49日	589人（12.0人）	375件	162件	537件
令和6年度 (R6.7～R7.2)	195日	4,771人（24.5人）	2,399件	1,888件	4,287件

※令和6年度はR7.3末まで実証試験運行中。

3. 運行計画（案）

令和7年度実証運行については、令和6年度実証運行に係る乗降データを分析のうえ、現在の運行事業者である根室ハイヤー(株)、中央ハイヤー(株)及び、新たに根室交通(株)へ運行要請し、予約型乗合交通の継続運行が可能な体制の検討や、乗降場所の見直し等の調整を図るものとするが、計画（案）は次のとおり。

- (1) 運行期間 令和7年4月1日（火）～令和8年3月31日（火）
- (2) 運行時間 8時00分（運行開始時刻）～18時00分（運行終了時刻）
- (3) 運行エリア JR 根室駅を中心に半径約2.0kmのエリア（令和6年度同様エリア）
- (4) 使用車両 10人乗り車両による1日1台運行
- (5) その他 運行期間中の利用実態や利用者ニーズ等を調査・分析のうえ、効果検証を行い、交通弱者を支える公共交通体系を継続的に検討する。