

根室市AIオンデマンドタクシー実証実験運行

1 目的

根室市では、高齢化の進行による移動手段を持たない高齢者が増加傾向にあり、買い物や通院などの生活交通確保が課題となっていることから、交通ネットワークの充実を図るとともに持続可能な公共交通の仕組み作りに取り組む必要がある。

地域の移動総量を増やし、まちの活性化を図ると同時に、既存公共交通との相乗効果も期待できる利便性の高いデマンド型乗合タクシー（AIオンデマンド交通）の実証運行を行うことにより、公共交通不便地域の市民への新たな移動の足として移動サービスの最適化を図るとともに、利用者ニーズに即したきめ細かく効率的な運行として実証運行を実施しながら継続的に検討する。

2. 根室市地域公共交通計画への位置づけ

- ・基本目標1 市内の公共交通体系の見直しによる移動の足の確保・維持
- 施策① 市街地のバス路線・ハイヤーの見直しとして、予約運行（デマンド）型による区域運行やICT活用など公共交通空白地域等への新たな公共交通体系の検討

3. 事業概要

(1) 実証運行期間及び時間等

- ア 運行期間 令和5年10月2日（月）～11月30日（木）
- イ 運行日 月曜日～土曜日（日・祝日は運休）
- ウ 運行時間 8時00分（運行開始時刻）～18時00分（運行終了時刻）
- エ 運行エリア JR根室駅を中心に半径約2.0kmのエリア



- (2) 運行事業者 根室ハイヤー(株)、中央ハイヤー(株)
- (3) 使用車両 ハイエース型ジャンボタクシー 1台
- (4) 運行区分 道路運送法第21条に定める一般乗用旅客自動車運送事業の乗合許可
- (5) 運行システム Community Mobility(株)が提供する「mobi (モビ)」システム
- (6) 運行経路 利用者からの予約申込に基づき、AIシステムが自動生成した経路を運行する。(AI オンデマンド型交通)
- (7) 乗降場所 公共施設、医療機関、商業施設など、予め運行エリア内に215ヵ所の仮想乗降場所を設定。
- (8) 乗車料金
- ・30日間定額乗り放題プラン／5,000円＋家族1人500円で加入
 - ・回数券プラン／6回券1,500円
 - ・ワンタイム乗車／大人1回300円、こども150円
- (9) 運賃支払方法 クレジットカード、銀行振込、口座振替、現金(ワンタイム乗車のみ)
- (10) 予約方法 下記の方法により、エリア(根室市)・氏名・電話番号・乗降場所・人数を伝え配車申込完了
- ・電話 / “mobi カスタマーサポート” による予約(9:00～18:00)
 - ・アプリ / “mobi Community Mobility” による予約(8:00～18:00)
- (11) 調査・分析・評価
- 実証運行期間中の利用実態や利用者ニーズ等を調査・分析の上、効果検証を行い、新たな公共交通体系を継続的に検討。

4. 今後のスケジュール

- ・ 9月20日(水) 第2回根室市地域公共交通確保対策協議会
- ・ 9月21日(木)～ 実証実験運行開始に係る地域説明会の実施(随時対応)
- ・ 9月25日(月)～ 利用者説明会(会場:マルシェ・デ・キッチン)
- 26日(火) //
- ・ 9月29日(金) 広報ねむろ10月号によりチラシ配付
- ・ 10月2日(月)～ 実証実験運行開始(実証運行期間2ヵ月)
- ・ 11月30日(木) 実証実験運行終了
- ・ 12月1日(金)～ 調査・分析・評価の実施・取りまとめ