

令和 6 年度 A I オンデマンド交通実証試験運行

# 実績報告書

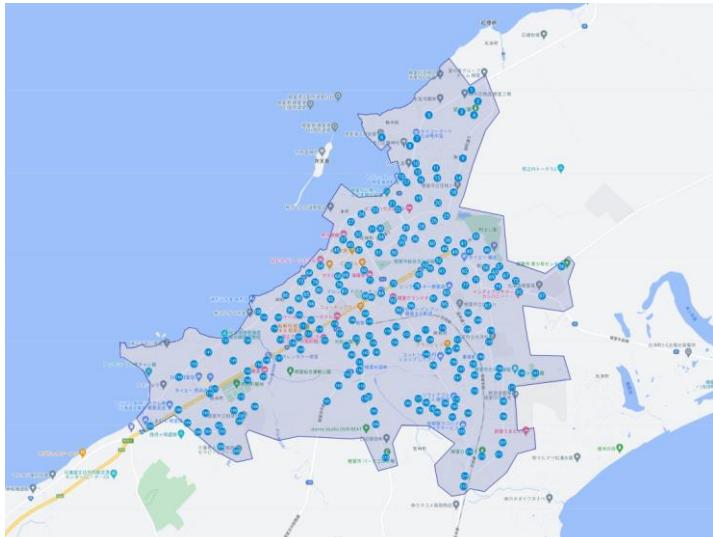
# 目次

1.事業概要	• • • • • P. 3
2.告知・販促活動	• • • • • P. 5
チラシ、ガイドブック制作	• • • • • P. 5
3.プロモーション活動	• • • • • P. 6
4.ドライバー研修	• • • • • P. 7
5.コールセンター	• • • • • P. 8
予約受付件数	• • • • • P. 9
6.実績データ分析	• • • • • P. 10
総予約件数　総利用者数　利用者の内訳	• • • • • P. 11
予約件数　利用者数	• • • • • P. 12
登録会員数	• • • • • P. 13
時間帯別利用割合	• • • • • P. 14
時間帯別予約件数	• • • • • P. 15
利用者の性別	• • • • • P. 16
年代別の予約件数	• • • • • P. 17
予約方法	• • • • • P. 18
利用プラン割合	• • • • • P. 19
ワンタイム乗車に伴う現金払いの割合	• • • • • P. 20
乗車場所の利用状況	• • • • • P. 21
降車場所の利用状況	• • • • • P. 22
移動区間の状況	• • • • • P. 23
利用回数が0回の乗降場所	• • • • • P. 24
相乗率	• • • • • P. 25
7.乗車後アンケート	• • • • • P. 26

## 1. 事業概要

地域	北海道根室市	
実証期間	令和6年7月1日～令和7年3月31日（延べ運行日数 220日）	
運行エリア	北海道根室市の市街地を含む一部エリア	
運行時間	8:00～18:00	
運行台数	1台	
運行車両	ハイエース、ジャパンタクシー、シエンタ	
運行会社	根室ハイヤー株式会社、中央ハイヤー株式会社	
運賃	サブスクリプション	1人5,000円／30日間 ※家族会員は1人500円／30日間
	都度利用	大人300円／回、子ども150円／回
	回数券	1,500円／6回

運行エリア



エリア	
面積	約 10 km <sup>2</sup>
乗降場所数	215 カ所

## ■運行事業者 車両

運行事業者：根室ハイヤー株式会社、中央ハイヤー株式会社  
運行車両：ハイエース、ジャパンタクシー、シエンタ

根室ハイヤー株式会社



中央ハイヤー株式会社



## ■アプリケーション



## 告知・販促活動

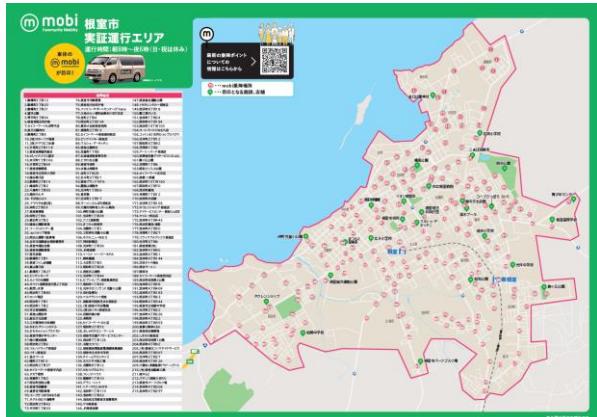
## 2. 告知・販促活動

#### ■チラシ、ガイドブック制作

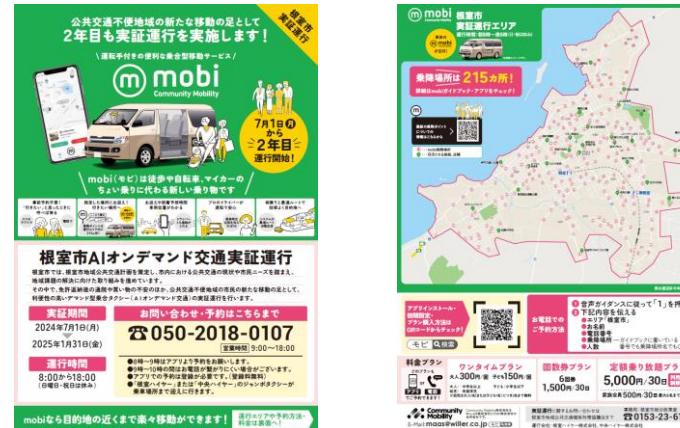
ガイドブック表



ガイドブック裏



# チラシ



ポスター



# 告知・販促活動

## 3. プロモーション活動（利用促進）

### ■利用説明会の開催

日程	団体	場所	参加人数
7月11日	昭和第三町会	町内会館等	30名
8月18日	鉄南町会	町内会館等	15名
9月15日	第28回健康まつり（市主催行事）	総合文化会館	100名
10月9日	千島町会	町内会館等	8名
10月11日	根室音訳奉仕友の会 花あかり	総合文化会館	15名
10月16日	町会連合会女性部	根室市役所	21名
10月16日	根室更生保護女性会	根室市福祉会館	20名
10月17日	宝町会	町内会館等	20名
3月9日	緑ヶ丘町会	町内会館等	25名
計 9 回			254名

※上記のほか、市役所来庁者に対する個別の説明を随時実施



説明会の様子

第28回健康まつり

昭和第三町会

## 4. ドライバー研修

**日程：7月1日（月）**

**運行事業者：**根室ハイヤー株式会社、中央ハイヤー株式会社

<根室ハイヤー株式会社>

8時00分～12時15分：側乗研修。市内を巡回し、ドライバーアプリの操作方法について実践

<中央ハイヤー株式会社>

14時00分～17時00分：座学研修。ドライバーマニュアルの内容に沿って、ご説明。

**日程：7月2日（火）**

**運行事業者：**中央ハイヤー株式会社

<中央ハイヤー株式会社>

10時00分～12時00分：側乗研修。市内を巡回し、ドライバーアプリの操作方法について実践

### ドライバータブレット



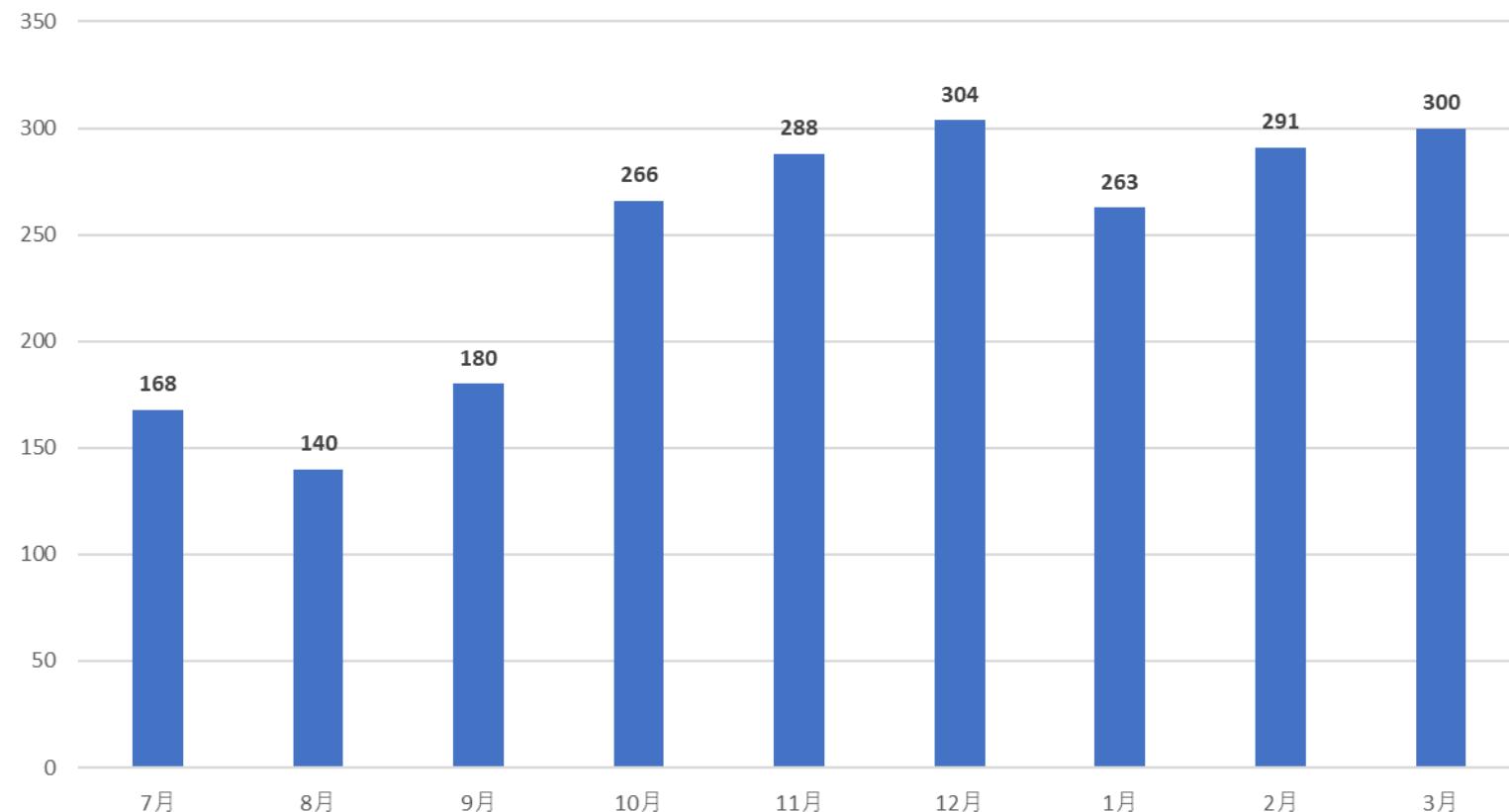
# コールセンター

## 5.コールセンター

受付時間：9:00～18:00

単位：件

コールセンター予約受付件数



N = 2,200

# 実績データ分析

## ＜総予約件数 総利用者数 利用者の内訳＞

- 4,992件の予約を行い、総利用者数は5,522名

事業期間：2024年7月1日～2025年3月31日（延べ運行日数 220日）

総予約件数：4,992件

総利用者数：5,522名

### ＜利用実人数内訳＞

会員登録者数：196名 ※会員登録している利用者数

└ 登録した住所に根室市を含む利用者：138名

└ 登録した住所に根室市を含まない利用者：58名

会員登録していない利用者：195名（電話予約の方）

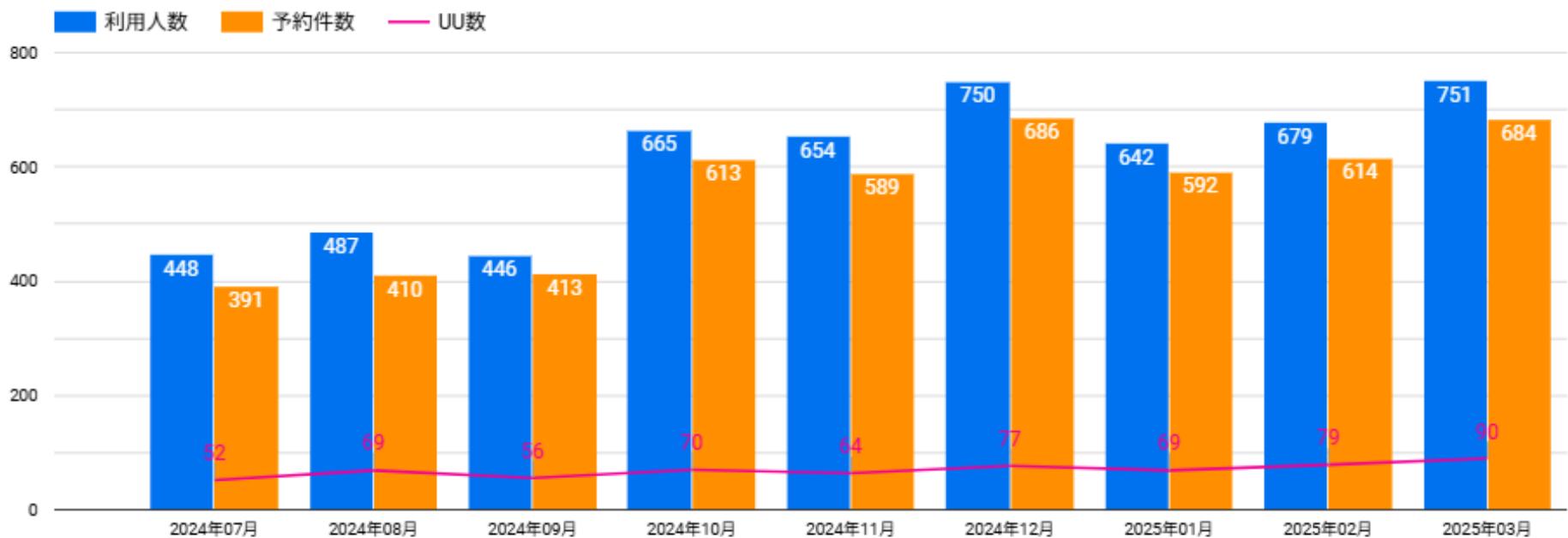
## <予約件数 利用者数>

- 運行開始より予約件数、利用数とも増加しており、3月では利用者数が751名と一番多い

総予約件数：4,992件 ※UU数：利用した会員登録済みのユニークユーザー数

総利用者数：5,522人

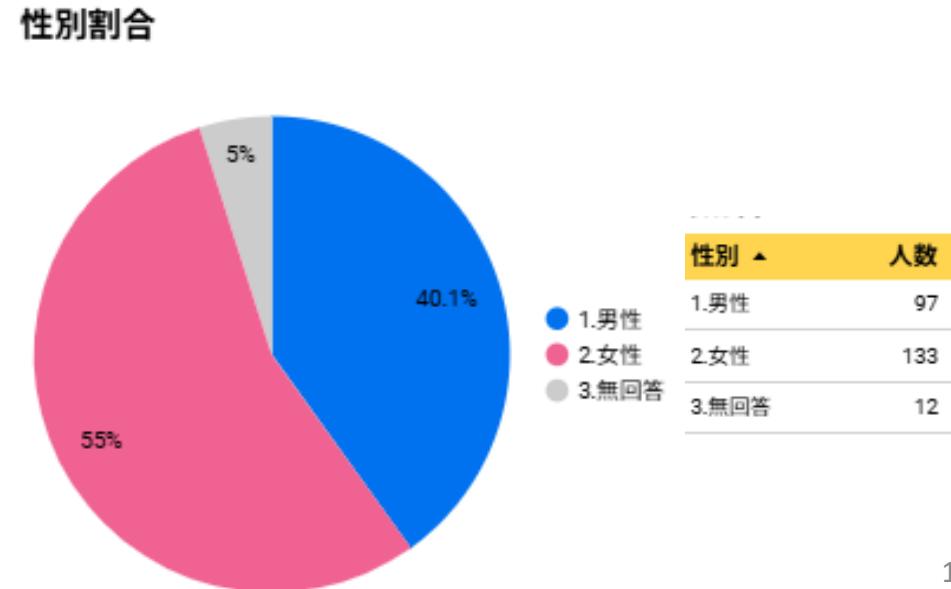
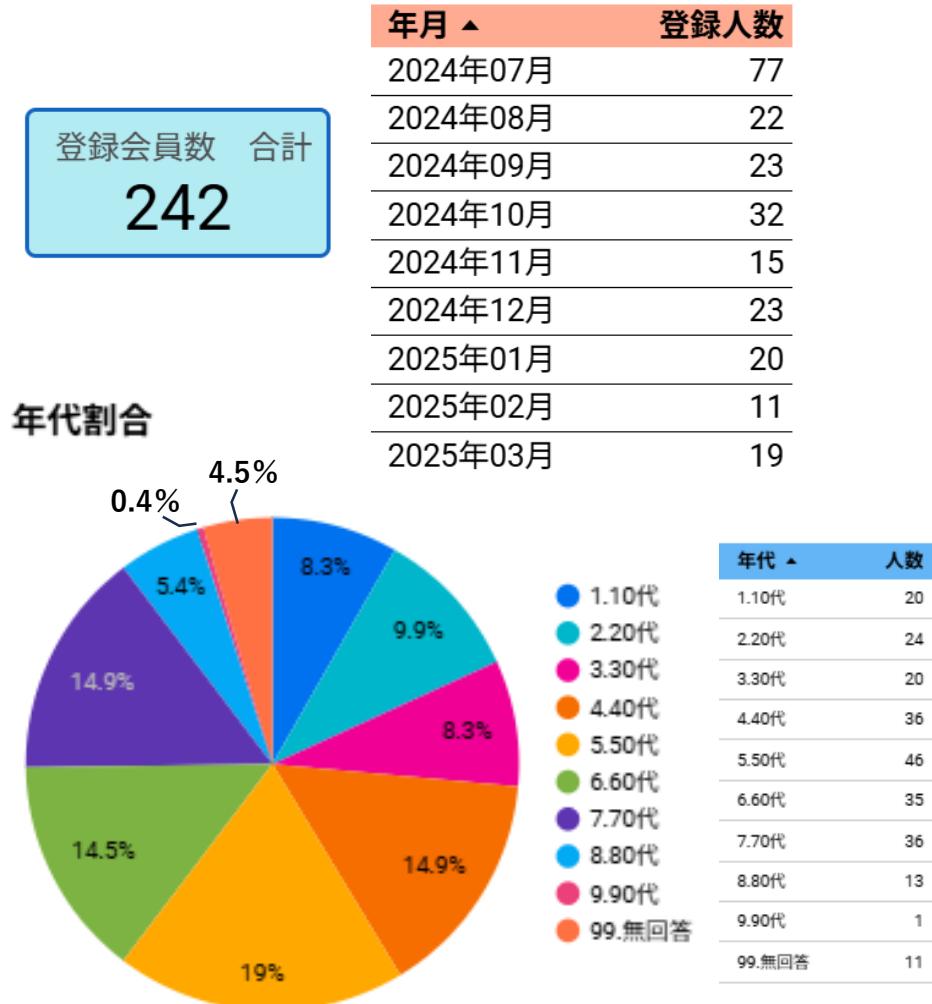
### 利用者数/予約回数/UU数



# 実績データ分析

## <登録会員数>

- 登録会員数は運行開始初月となる7月が一番多く、以降は月平均21名の方が登録している
- 会員の年代では、40代～70代がボリュームゾーンであるが、各年代満遍なく会員になっている

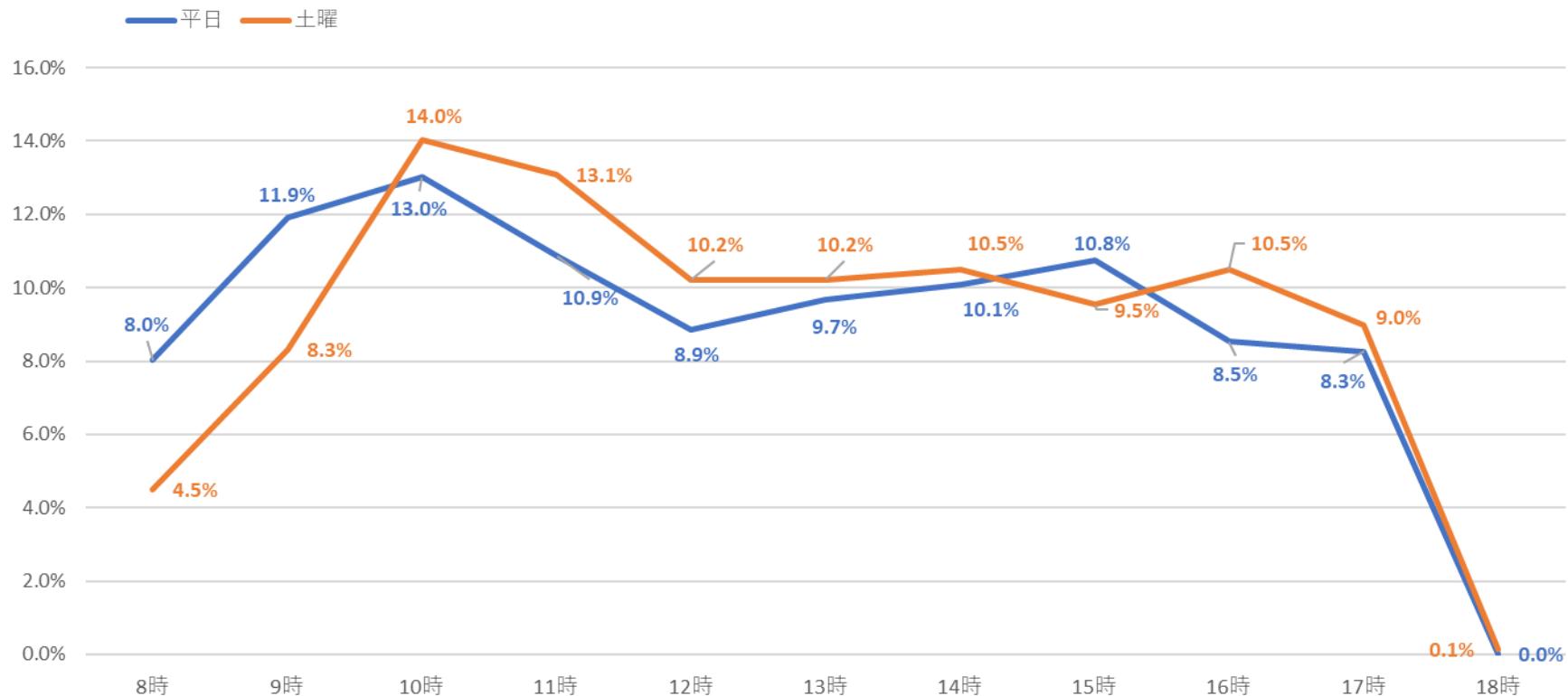


## <時間帯別予約割合>

- 平日は土曜日と比較して朝の利用が多い傾向にあるが、そのほかの時間帯については、大きな傾向はみられない

時間帯別予約割合（平日・土曜日）

総予約件数4,992件（平日：4,258件 土曜日：734件）



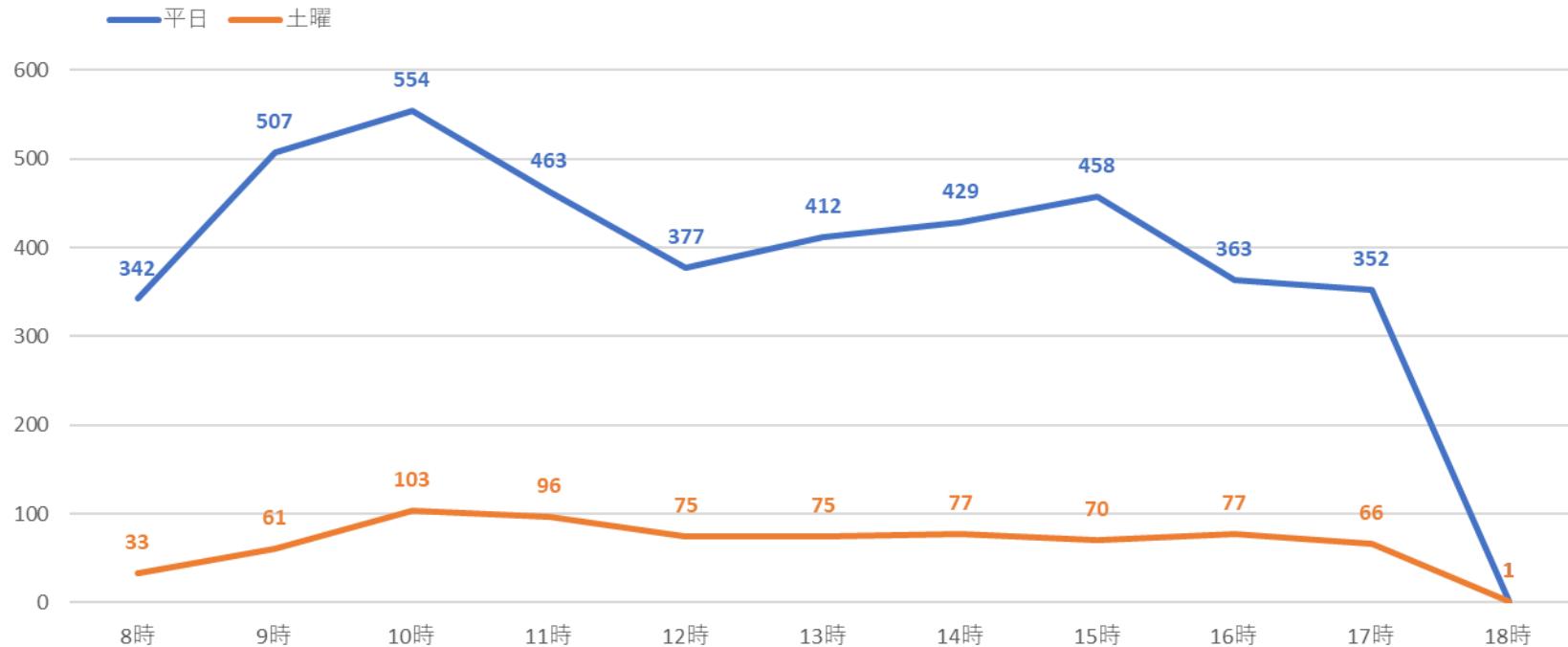
## <時間帯別予約件数>

- 平日、土曜日で比較しても大きな傾向はみられない

時間帯別予約件数（平日・土曜日）

総予約件数：4,992件（平日：4,258件 土曜日：734件）

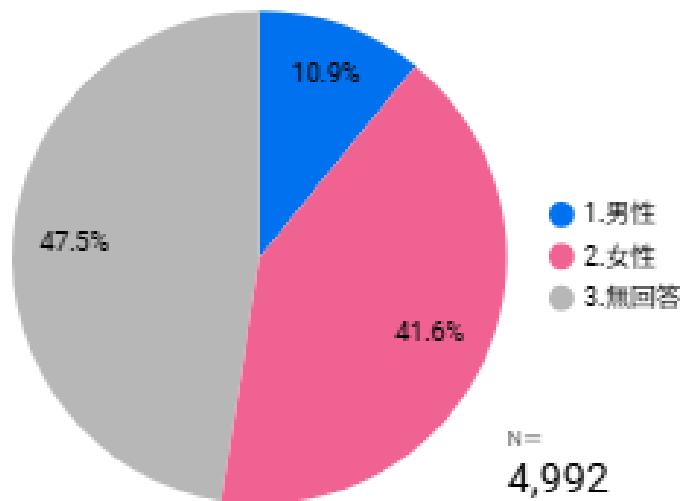
単位：件



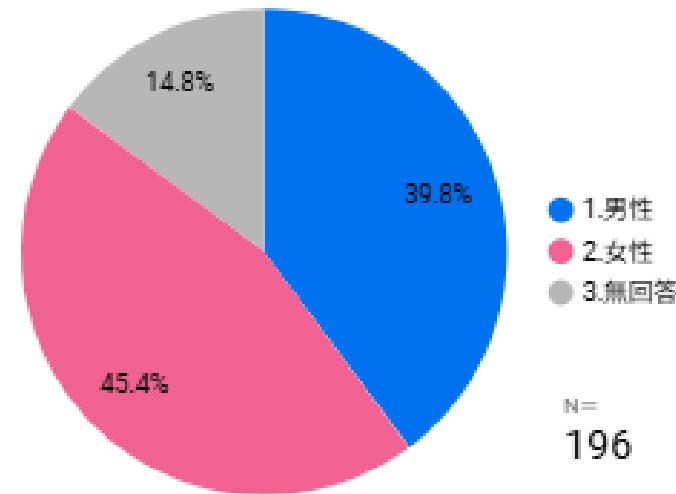
## <利用者の性別>

- 男性よりも女性の利用者が多い

性別（予約件数別）



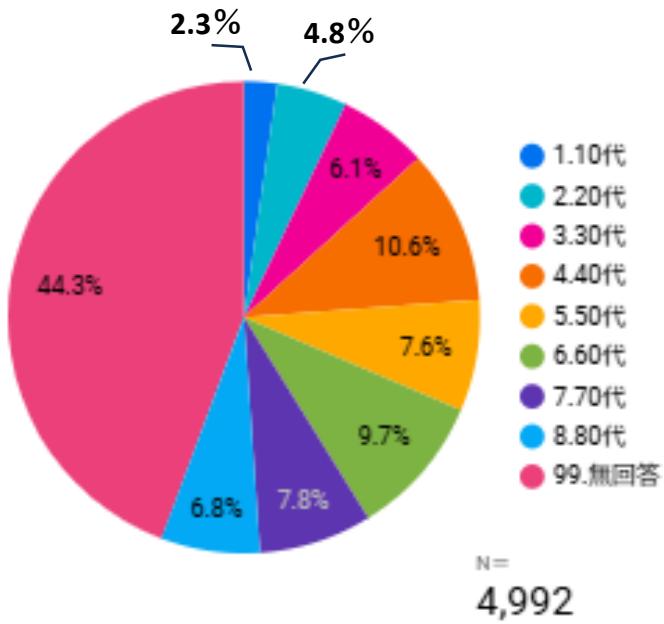
性別（ユニークユーザ別）



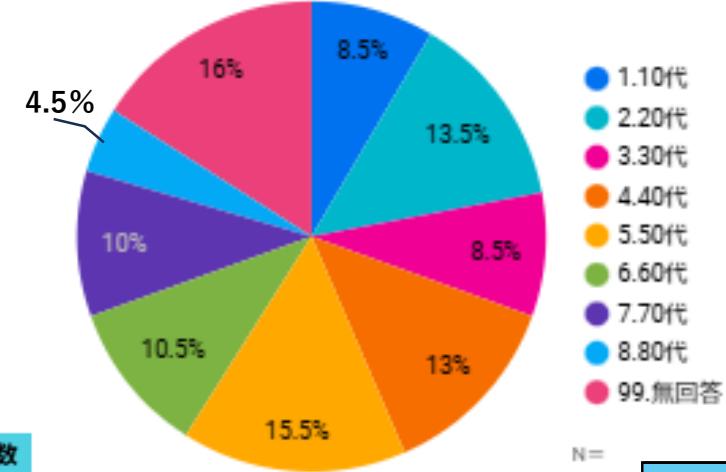
## <年代別の予約件数>

- 10代から80代まで幅広い世代で利用されている

年代（予約件数別）



年代（ユニークユーザー）



年代 ▲ 利用回数

年代	利用回数
1.10代	113
2.20代	241
3.30代	307
4.40代	528
5.50代	380
6.60代	486
7.70代	387
8.80代	338
99.無回答	2,212

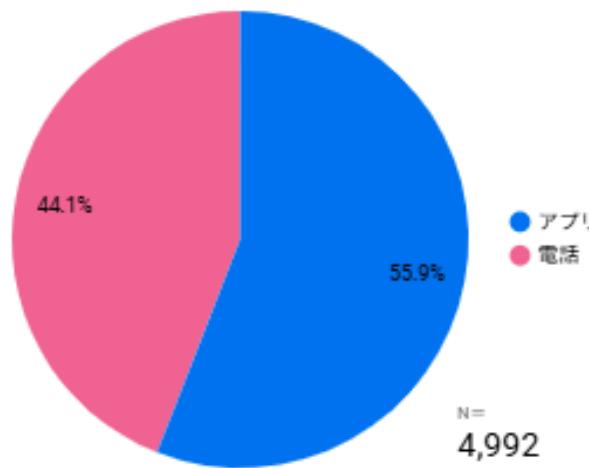
N= 196

年代	ユニークユーザ数
1.10代	15
2.20代	27
3.30代	17
4.40代	26
5.50代	30
6.60代	20
7.70代	20
8.80代	9
99.無回答	32

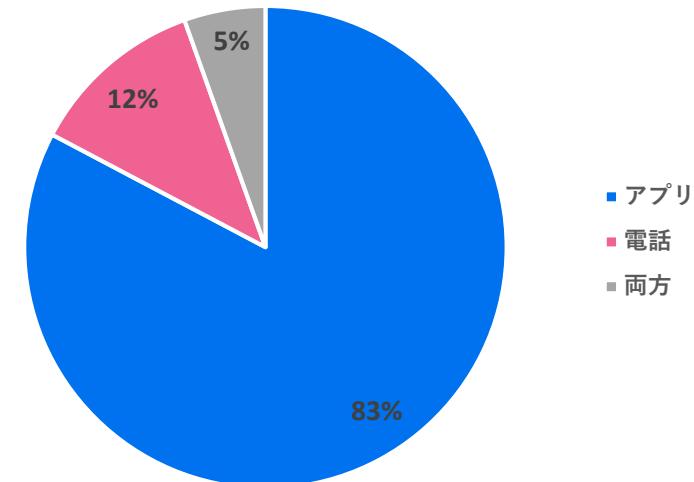
## <予約方法>

- 予約件数で分析するとアプリ予約は約56%であるが、ユニークユーザー別で分析すると83%の方がアプリで予約をしている状況である。なお、電話予約を利用しているユニークユーザーは26名

予約方法（予約件数別）



予約方法（ユニークユーザー別）



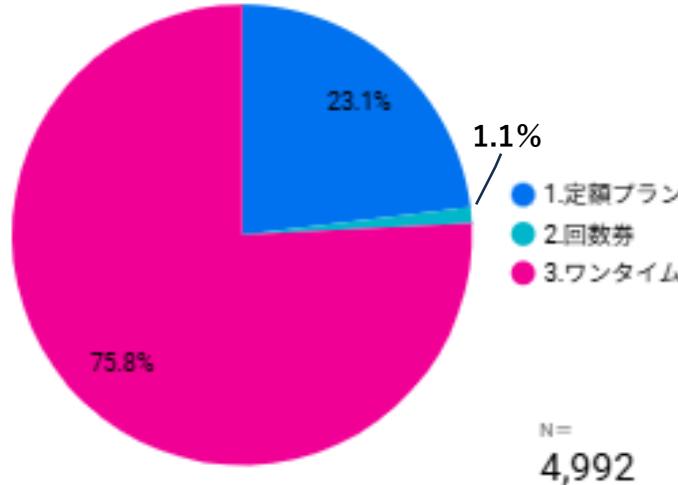
予約方法	予約件数 ▾
アプリ	2,792
電話	2,200

予約方法	ユニークユーザ数
アプリ	182
電話	26
両方	12

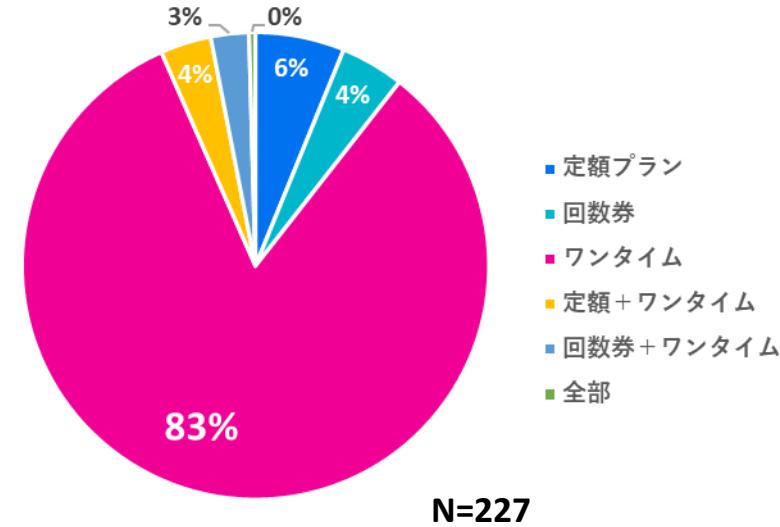
## <利用プラン割合>

- 予約件数で分析すると定額プランでの利用は23%あるが、ユニークユーザ別で分析すると定額プランでの利用者は6%である。なお、ワンタイムでの利用者は188名おり、多くの方がワンタイムで利用されている

利用プラン割合（予約件数別）



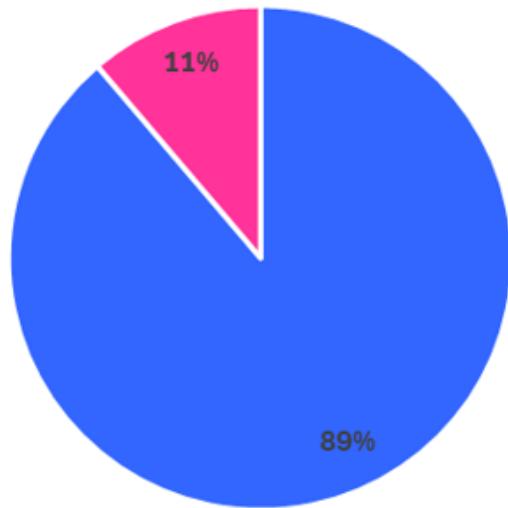
利用プラン割合（ユニークユーザ）



## <ワンタイム乗車に伴う現金払いの割合>

- 予約件数で分析すると定額プランでの利用は23%あるが、ユニークユーザ別で分析すると定額プランでの利用者は6%である。なお、ワンタイムでの利用者は188名おり、多くの方がワンタイムで利用されている

ワンタイム乗車に伴う現金払いの割合（予約件数別）



■ 現金 ■ クレジットカード

支払方法	予約件数
現金	3360
クレジットカード	425
	3785

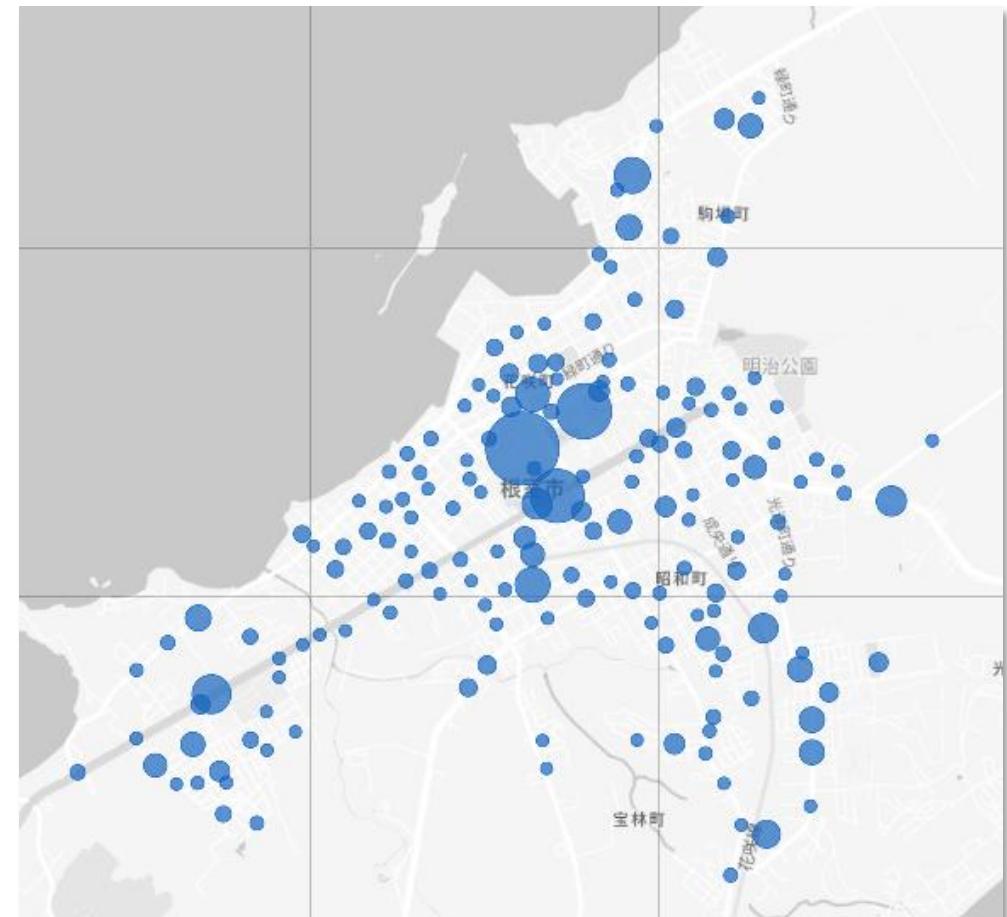
## <乗車場所の利用状況>

- 商業施設、病院での利用が多くみられる

### 乗車場所利用回数【上位10位】

乗車場所	利用回数
1. 60.イオン根室店	386
2. 50.市立根室病院	272
3. 84.マルシェ・デ・キッチン	261
4. 172.ホクレンショップ根室店	168
5. 7.セイコーマートたほ琴平店	151
6. 123.(株)ほくやく根室支店	144
7. 42.ヒサンホーム	138
8. 89.根室市役所	116
9. 87.北海道根室高等学校	113
10. 146.JR東根室駅	108

乗車場所地図



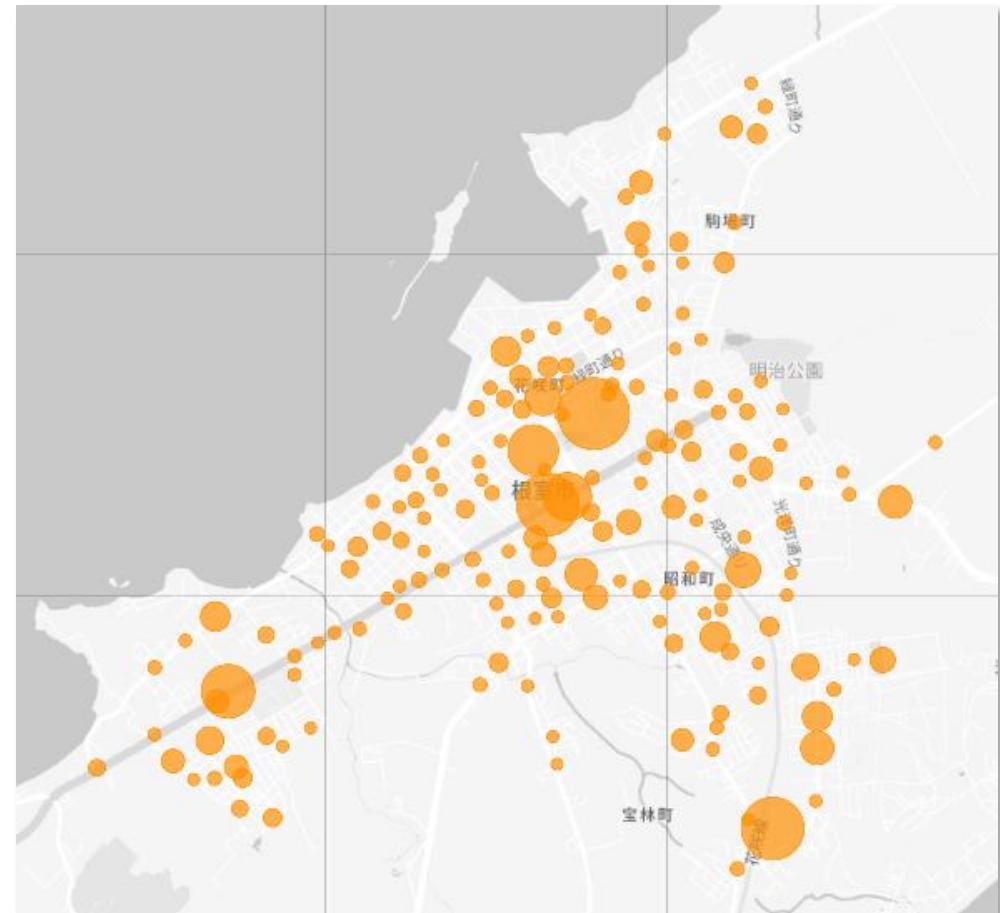
## <降車場所の利用状況>

- 病院、市役所、商業施設での利用が多くみられる

### 降車場所利用回数【上位10位】

降車waypoint	利用回数
1. 50.市立根室病院	291
2. 212./パチンコ根室ひまわり	246
3. 89.根室市役所	245
4. 172.ホクレンショップ根室店	202
5. 60.イオン根室店	188
6. 84.マルシェ・デ・キッチン	177
7. 42.ヒサンホーム	119
8. 115.光洋町1丁目44	112
9. 196.光洋町2丁目22	104
10. 87.北海道根室高等学校	103

降車場所地図



## <移動区間の状況>

- 通勤、通院、買い物などの利用が多くみられる

### 移動区間地図

#### 移動区間利用回数【上位10位】

移動区間	移動回数
1. 123.(株)ほくやく根室支店⇒212.パチンコ根室ひまわり	133
2. 146.JR東根室駅⇒89.根室市役所	80
3. 196.光洋町2丁目22⇒50.市立根室病院	77
4. 50.市立根室病院⇒196.光洋町2丁目22	72
5. 7.セイコーマートたほ琴平店⇒119.田村急便社	69
6. 199.西浜町3丁目353⇒89.根室市役所	66
7. 89.根室市役所⇒199.西浜町3丁目353	55
8. 96.育英塾⇒172.ホクレンショップ根室店	48
9. 4.望洋公園⇒60.イオン根室店	44
10. 47.ロンド靴店⇒115.光洋町1丁目44	44

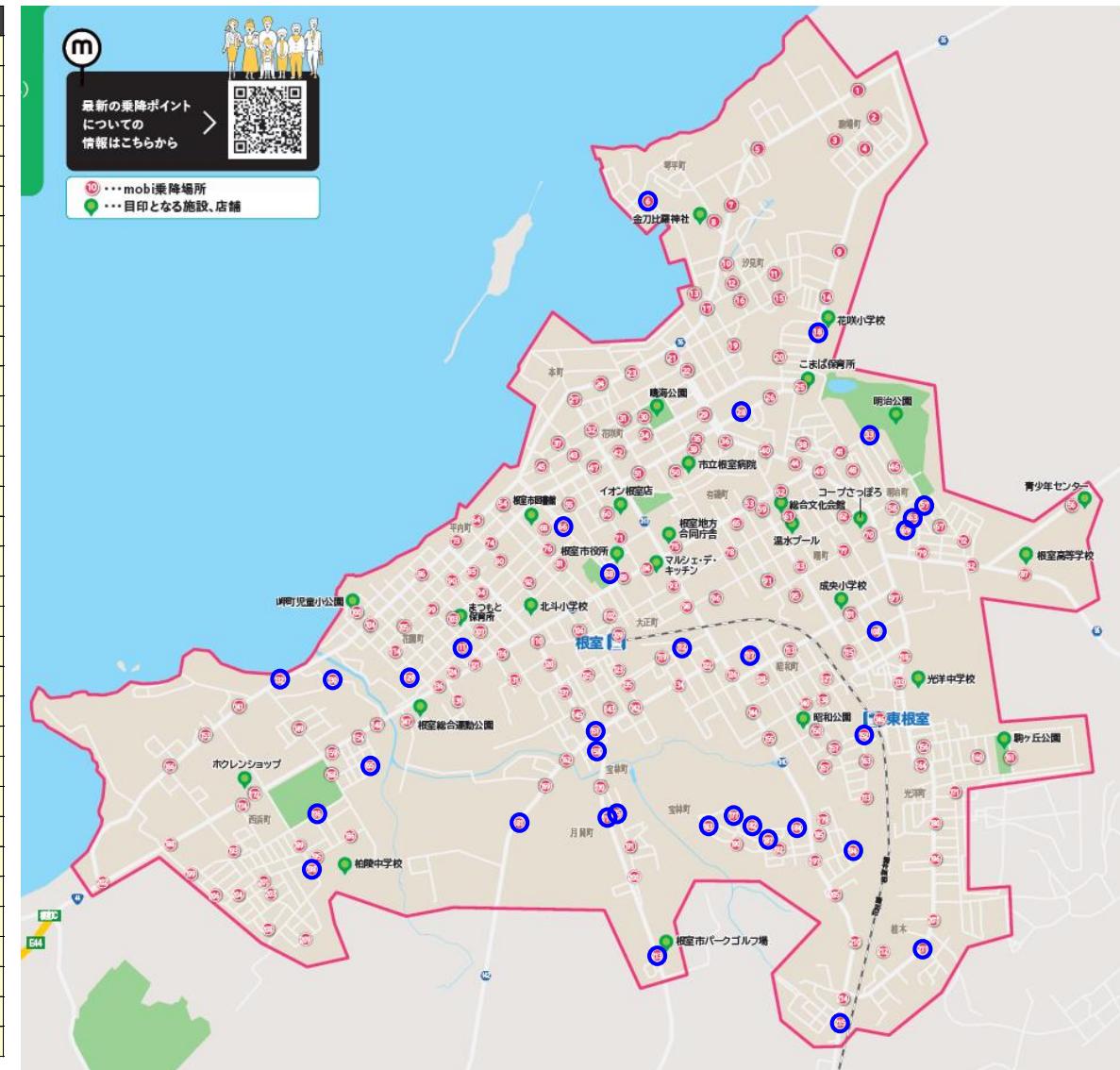


# 実績データ分析

## <利用回数が0回の乗降場所>

該当箇所：34カ所 ※地図内の青丸の箇所が該当場所

乗降場所名称	乗車予約回数	降車予約回数	合計
6.根室港湾合同庁舎	0	0	0
18.根室市立花咲小学校	0	0	0
28.栄町2丁目6	0	0	0
33.第1駐車場	0	0	0
57.睦の園幼稚園	0	0	0
63.明治町2丁目37	0	0	0
66.常盤町1丁目2	0	0	0
69.道営住宅駐車場	0	0	0
88.ときわ台公園	0	0	0
108.光洋町1丁目30	0	0	0
111.喫茶霧羅	0	0	0
112.大正町3丁目3	0	0	0
117.昭和町1丁目99	0	0	0
129.根室市児童デイサービスセンター	0	0	0
130.西浜町7丁目126	0	0	0
132.根室国後間海底電信線陸揚施設	0	0	0
151.宝林町1丁目24	0	0	0
152.昭和町4丁目184	0	0	0
158.月岡町1丁目2	0	0	0
165.旅館 二美喜	0	0	0
175.宝林町4丁目443	0	0	0
176.西浜町墓地 南側	0	0	0
177.宝林町4丁目90	0	0	0
178.月岡町1丁目27	0	0	0
181.根室清掃(有)	0	0	0
182.宝林町4丁目96	0	0	0
183.宝林町4丁目51	0	0	0
184.宝林町4丁目144	0	0	0
187.喫茶去	0	0	0
194.昭和町4丁目344	0	0	0
198.西浜町4丁目22	0	0	0
211.桂木62	0	0	0
213.根室市パークゴルフ場	0	0	0
215.宝林町4丁目297	0	0	0



## <相乗率>

- 相乗率は平均すると14% 2月は22%と高い相乗率であった。

・相乗率=相乗件数÷予約数

　└相乗数=全利用者の乗車回数のうち、相乗となった回数

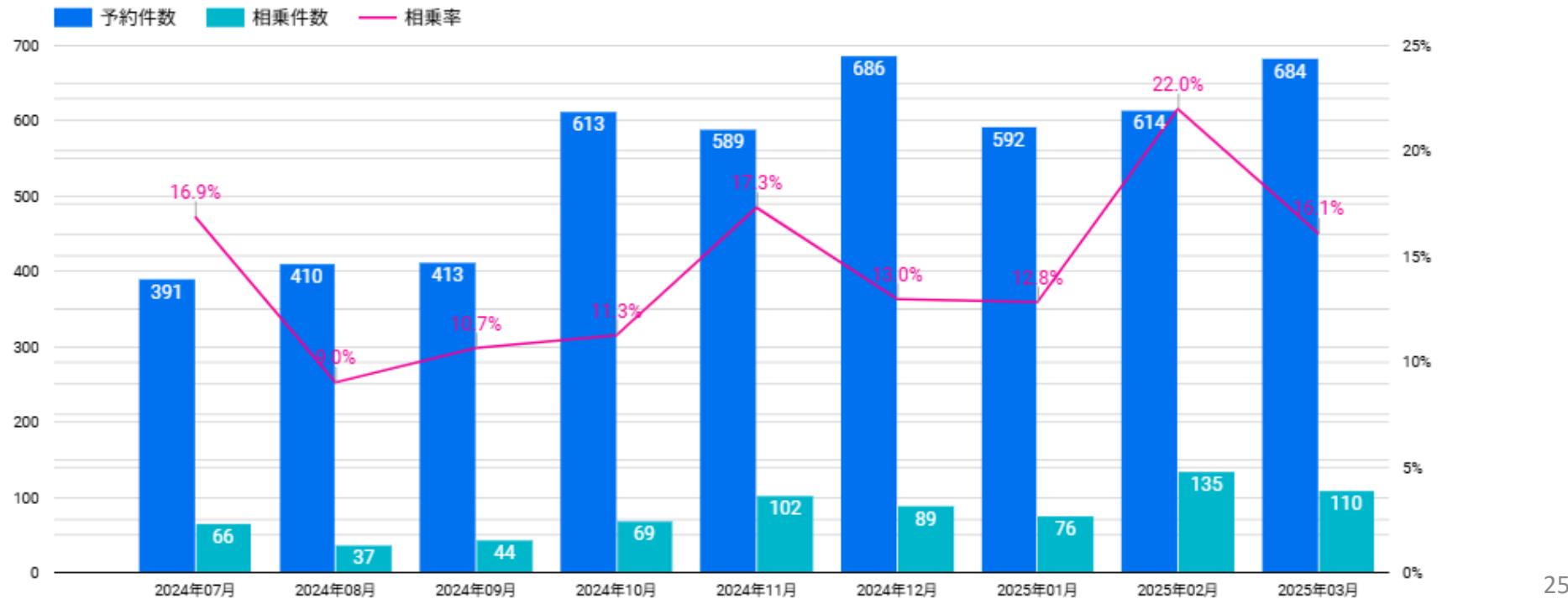
　　(他のお客様と相席になった回数)

　└予約数=全利用者の予約数

・相乗率が高いと、効率よく運行できていると言える

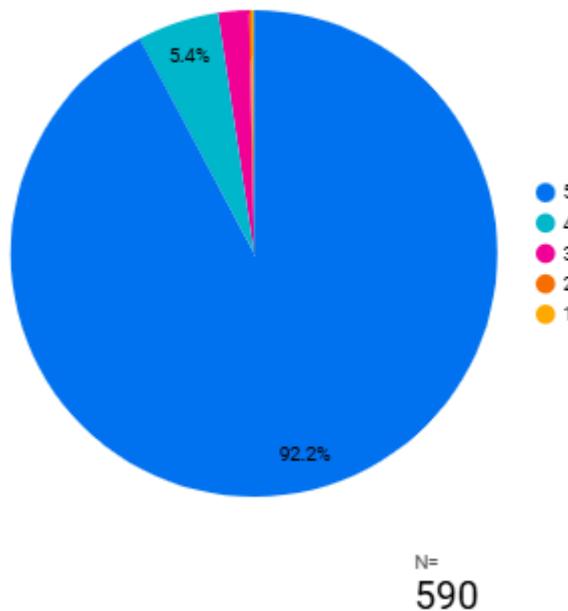
相乗件数 = 728件

### 相乗率（月別）



## <乗車後アンケート>

乗車後評価点数



### 乗車後の利用者からの主なコメント

- 大変便利な交通手段です。
- いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。
- 札幌から実家のある母の移動に呼びました。とても便利です。
- あいさつをしっかりして下さって嬉しかった！
- 対応がいまいちでした！
- とても安全運転で良かったです
- 最近使い始めました。アプリの使いやすさやオペレーターさん、運転手さんの対応もとても良いです。乗降場所もたくさんあって、待ち時間も短いし、回数券はお得ですね。来月から使い放題を購入したいと考えています。これからもずっと運行いただけたら助かります。まだまだお暑いので運転手さんもお気をつけてくださいね。
- 疑問点や質問にも丁寧に気さくにお答え下さりとても感じが良かったです。
- 大変助かっています。ありがとうございます。来年も引き続き運行して頂きたいです。運営様、運転手さん、お体に気をつけて頑張ってください。