



## 第3次根室市地域情報化計画(案)についての意見募集結果

件数	意見の内容	意見に対する市の考え方(修正した場合は、その内容と理由)
1	<p>・全ての市民が市の情報を入手できる媒体は、ホームページや広報誌といったものに限定的である。市が保有するあらゆる公開可能な情報は、様々な広報媒体を使って全ての市民に公開していく必要があると考える。</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>根室市HPや「広報ねむろ」の広報媒体のほかに、公開可能な情報の取り扱いについては、根室市オープンデータとして災害情報や救急関係などの情報をホームページに連携して市民に対し幅広く周知しているところであり、今後も様々な情報を幅広く公開してまいります。</p>
2	<p>・AI、IOTなど新しい技術の活用を見据えた内容となっているが、5年の計画期間内には、もっと新しい技術が登場し、普及する可能性がある。ぜひそれらも柔軟に取り込んで計画を推進してほしい。</p>	<p><b>【既記載 P.43】</b></p> <p>デジタル技術の発展はめまぐるしく進歩していく中で、市として時代に即した計画策定が求められており、市民の利便性の向上を図る観点からも、計画の見直し・改善等柔軟に対応してまいります。</p>
3	<p>・近年、全国の企業などでランサムウェアによる被害が増加傾向にある。大企業であっても攻撃を受けており、市役所には多くの個人情報保有されていることから、しっかりとした対応を取っていただきたい。</p> <p>また、市職員や教員が自宅に個人情報を持ち帰り、パソコンが感染して拡散してしまう情報漏えいが度々ニュースとなっている。そのようなことが起きないように職員に対する教育を徹底していただきたい。</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>ネット接続機器の急激な増加によりサイバー犯罪のリスクが増加していることから、個人情報の流出や、高度・巧妙化するサイバー犯罪等の事件・事故に対し、市民の個人情報や当市の重要情報等の情報資産を守るため、セキュリティを確保する取組の強化は重要であると考えており、サイバーセキュリティ研修の実施や庁内掲示板での周知を図ることで、職員に対する予防対策に取り組むとともに、個人情報への取り扱いについてはより一層注意喚起を実施してまいります。</p>

## 第3次根室市地域情報化計画(案)についての意見募集結果

4	<p>・コロナ渦の状況にありながら、市役所に行かなければできない手続きがたくさんある。また、平日に市役所へ行くのが難しいためもっと自宅から電子申請などの手続きや各種相談ができるような環境を整備してほしい。</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>w i t h コロナの時代に市民が窓口へ来庁することなく手続きが出来るよう、マイナンバーカードの普及を図るとともに、窓口サービスの電子化として、各種証明書のコンビニ交付や事前申請システムの導入など、市役所庁舎外でのサービス提供を検討しているところであり、いただいた意見等につきましては、今後の計画推進の参考とさせていただきます。</p>
5	<p>・P29、5 G・ローカル5 Gの調査研究について、市役所が通信インフラとして5 Gの可能性を調査研究するのでわからなくもないが、市役所がローカル5 Gを研究する意味が今一つわからない。</p> <p>ローカル5 G、キャリア5 Gに加え、現在はプライベート5 Gというソリューションもあるが、通信の手段であって目的ではないはずであるので、市役所の事業や地域の産業に活用出来ないか、を検討してはどうか？</p> <p>情報化計画を読むと、ただの5 G紹介のように感じられたが、事業に活用出来るかの前段階としての調査研究ということなのだろうか、文面からは読み取りにくいいため、再度文面について検討してみてもどうか？</p>	<p><b>【修正】</b></p> <p>5 Gの特徴である「超高速」、「超低遅延」、「多数同時接続」は、様々な産業の自動化や担い手不足等、地域の課題解決に寄与することが期待されており、市の事業に活用できるかどうかも含め今後研究が必要と考えており、いただいた意見等につきましては、市民が見たときにわかりやすい表現となるよう文面を修正いたします。</p>
6	<p>・市役所で住民票や戸籍などの証明書をもらう際の料金や、市役所関連の施設などでの利用料について、キャッシュレス決済の導入は検討されないのでしょうか？見たところもの凄い時代遅れのレジを使っているみたいですが、そのせいもあるのでは無いですか？パソコン何かも事務の効率化としては良いと思いますが、キャッシュレスやレジの見直しも効率化では無いでしょうか？市民の利便性も向上しますよ？</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>キャッシュレス決済を導入することで、おつりの受け渡しや現金の管理コストが減り、円滑にサービスを提供することが可能となります。また、市民にとっても支払いの選択肢が増えることで現金を準備する手間が減り、手続きにかかる時間や待ち時間が減少するメリットがあり、事務効率化・利便性の向上といった観点からも今後の計画推進の参考とさせていただきます。</p>
7	<p>・便利になるのは大いに結構だが、A Iには判別出来ない物事が沢山あるように思う。A Iが読み取れない物事が起きた時にも、迷惑のかからないシステムにして欲しい。</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>市民にとってわかりやすく使いやすいシステム構築を取り進めるとともに、システムでは対応できない場合においても市がサポートできるような体制づくりをしてまいります。</p>

## 第3次根室市地域情報化計画(案)についての意見募集結果

8	<p>・P15 防災対策の充実・強化の中に「災害対策本部システムの導入」とあるが、一般的なフレーズでないことから、具体的にどのようなシステムなのか補足説明を加えた方が良いのでは。</p>	<p><b>【修正】</b></p> <p>「災害対策本部システム」の部分の文面につきまして不明瞭な部分がありましたので、一部文面を修正いたします。</p>
9	<p>・P18、P28 災害時に情報を早く、多くの人と共有できるのは心強いと思います。ブラックアウトの時には情報を得ようとした時に充電がなく、充電できるスポットもないということがあったので、Wi-Fiだけではなく、充電できるスポットも何箇所か設置してもらえると安心して利用できると思います。(ブラックアウト時も市役所に充電できる場所があると聞きましたが行けず、家の近くにあったら利用したかったです。)</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>根室市役所内において災害時に充電スポットを設置させていただいておりましたが、地域住民全ての方を賄えるものではなく、今後どのように対応していくか検討していく必要があると考えており、いただいた意見等については今後の計画推進の参考とさせていただきます。</p>
10	<p>・P.31 ホームページ・SNS等による情報発信の充実<b>【拡充】</b>について</p> <p>・最近、公式LINEやごみ分別アプリなどのSNSを利用した手軽な情報発信ツールの運用が開始され日々重宝しております。特に、ごみ分別アプリは最初に設定さえしておけばアプリを開かずごみの収集日を通知してくれるので非常に便利です。今後、これ以外に自治体アプリを運用する予定はないのでしょうか。災害情報や市のイベント情報などもプッシュ通知してもらえれば、毎回ホームページにアクセスする手間も省け、より行政サービスを有効活用できると思えました。</p> <p>また、今後活用していく情報発信ツールのなかにYouTubeがはいっておりますが、以前、根室市のことを調べた際、市で運営しているYouTubeチャンネルが複数あり混乱しました。他の自治体のように、1つのチャンネルにまとめる方が良いのではないのでしょうか。</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>今後の自治体アプリの運用につきましては、市民にとって利便性の向上につながるツール等を模索していく必要があると考えております。</p> <p>また、YouTubeにつきましても、複数のチャンネルが混在しているよりも、一つのチャンネルとして統合されている方が分散されないため、視聴数の増加につながり、まとまりがあることで市民にとってもわかりやすい運用となると考えており、市としての運用のあり方について庁内で検討し改善を図ってまいります。</p>

## 第3次根室市地域情報化計画(案)についての意見募集結果

1 1	<p>P. 32 マイナンバーカードの普及・促進について</p> <p>・写真撮影から申請完了までの手厚いサポートを行っているにもかかわらず、交付率が上がらないのは、アンケート結果にもあるように持つことによるメリットが上手く周知されていないからだと思います。個人的に、マイナンバーカードを持つメリットとして、行政手続きがオンライン上で行えたり、健康保険証として利用することで薬剤情報や検診の情報が相手に適切に伝わるようになることは大きいと思っているのですが、市民に対してうまく伝わっていないように感じます(健康保険証に関しては、市内で使えるところが少ないことも大きいと思いますが)マイナンバーカードを持つことのメリットの周知と、活用することのできる環境の拡充をよろしくお願いします。</p>	<p>【参考】</p> <p>市としてもマイナンバーを持つことによるメリットの周知及び活用環境の拡充が必要であると考えており、いただいた意見等につきましては今後の計画推進の参考とさせていただきます。</p>
1 2	<p>・P25、庁内市民向けW i - F i の充実・災害時の開放について、現庁舎においても市民向けにW i - F i が解放されているようですが、同時接続数の問題からか殆ど繋がったことはありません。</p> <p>新庁舎での同時接続数については、本文中に「災害時や観光客へ必要な情報伝達や情報収集の手段が確保されます。」とあるように、同時接続数の問題を解決し市民にとって快適な環境を整備していただきたい。</p>	<p>【既記載 P. 25】</p> <p>新庁舎におけるエントランスホールや窓口フロアにて市民向けW i - F i を充実することで、さらに住民サービスの向上を図るとともに、災害時の情報収集に必要なインターネット環境を安定して提供出来るよう対応してまいります。</p>
1 3	<p>・P. 44 職員の情報リテラシーの向上について、職員によってI C Tへの理解・関心が偏っており、知識にも大きな差があると感じることがある(一部の市職員のパソコン操作に非常に時間がかかっているなど)。職員全体のスキル向上、リテラシーの底上げに向けた研修等を充実させ、デジタル技術の知識を深めることにより、様々な分野において課題の解決に繋がる施策が展開できるのではないかと。</p>	<p>【既記載 P. 44】</p> <p>当市の情報化を推進していくためには、情報通信システムやI C Tツールの導入・運用にとどまらず、職員のI C T活用能力を高めていく必要があります。パソコンやアプリケーションソフトの操作技能に加えて、I C Tを使った業務遂行に関する実践的な知識や技能、情報セキュリティに関する正しい知識及び災害発生やシステムトラブルによる緊急時への迅速な対応等、今後の情報化推進に必要な知識や技能を総合的に修得させ、職員全体のレベルアップを図ってまいります。</p>

## 第3次根室市地域情報化計画(案)についての意見募集結果

14	<p>・デジタル人材育成への取り組みについて、パソコン・スマホ・デジタルというだけで拒否反応を示す人は多くいると感じている。市民全体のリテラシーの底上げが必要であると考え、まずはデジタルを「わからないもの・なくても困らないもの」ではなく、「楽しいもの・あれば生活が豊かになるもの」であるということを知ってもらう必要があると思う。また、ICT利用教育の推進について、プログラミングが必修になり、デジタル技術が必須になる中、子どもたちも楽しく興味を持ち、学びたいという意欲が沸くような講習会等を開くなどして教育の機会など増やす取り組みをしてはどうか。</p>	<p><b>【参考】</b></p> <p>ICTを活用して子育て・保健・医療・福祉の連携を図ることにより、子どもから高齢者まですべての市民が共に支えあい、健康で幸せに暮らせるまちを目指すとともに、急速なデジタル化に伴う、デジタルデバイド拡大への対策に加え、デジタル技術に触れる機会が少ないという課題もあることから、講習会などの教育の機会の整備について積極的に検討していく必要があると考えており、いただいた意見等につきましては計画推進の参考とさせていただきます。</p>
----	---	---