

問4 路線バスの満足度についてお答えください。

『満足度項目』 5(満足) 4(やや満足) 3(普通) 2(やや不満) 1(不満) 0(わからない)

	利用の頻度 (1つに○)				↑満足度 (上記『満足度項目』を参考に 0~5をア~コに記入)										
	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	週1回未満	ほぼ利用しない	ア運賃	イ運行経路	ウ運行の時間帯	エ乗車している時間	オバス停の配置	カ運行便数	キ利用のわかりやすさ	クJRとの時間的な接続	ケバスとバスの時間的な接続	コ総合的な満足度
例			○			5	2	3	0	1	1	5	3	0	3
公住循環線															
花咲線															
厚床線															
西浜線															
釧路線															
納沙布線															
中標津線															
中標津空港線															
根高線															

問5 予約運行型のバスについてお答えください。

(1) 事前に予約を受けて自宅付近から目的地まで行くことができる予約運行型のバスを導入した場合、利用したいと思いますか。(1つだけ)

- ①. 利用してみたい ②. 将来的に利用してみたい ③. 利用しない ④. よくわからない

(2) 予約運行型のバスを利用する場合、考えられる利用する目的をお答えください。(1つだけ)

- ①. 通勤・通学 ②. 買物 ③. 通院 ④. 私用 ⑤. 業務 ⑥. その他()

(3) 予約運行型のバスを利用する場合、支払える料金は1回当たりいくら程度ですか。(1つだけ)

- ①. 200円まで ②. 300円まで ③. 400円まで ④. 500円以上

これからの根室市のバスやタクシー等のあり方や課題について、ご意見をお書き下さい。

根室市の公共交通をより良くするためのアンケート調査

◎ 選択肢に○をつける質問には「1つだけ」「いくつでも」の2種類がございます。
◎ 質問の中で、() 書きがある部分には、当てはまる数字、あるいは、質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願いいたします。

問1 あなたご自身のことについてお答えください。

(1) あなたの年齢をお答えください。(1つだけ)

- ①. 10歳代 ②. 20歳代 ③. 30歳代 ④. 40歳代
⑤. 50歳代 ⑥. 60歳~64歳 ⑦. 65歳~74歳 ⑧. 75歳以上

(2) あなたの性別をお答えください。(1つだけ)

- ①. 男性 ②. 女性

(3) あなたの職業をお答えください。(1つだけ)

- ①. 会社員 ②. 自営業 ③. 公務員 ④. パート・アルバイト
⑤. 学生 ⑥. 主夫・主婦 ⑦. 無職 ⑧. その他()

(4) あなたの居住地を郵便番号でお答えください。(下線部に記入)

〒08__-__

(5) あなたは自動車免許と自動車を持っていますか。(1つだけ)

- ①. 免許も自動車も持っている → (6)~(9)もお答えください
②. 免許はあるが自動車は持っていない ③. 前は免許を持っていたが今はない
④. 免許を持っていない

→ 次頁(10)へお進みください

(6) (5)1.免許も自動車も持っていると回答された方にお聞きします。
運転中に、危険を感じる時はありますか。(1つだけ)

- ①. いつも危険を感じる ②. とくとき危険を感じる ③. 危険を感じることはない

(7) (5)1.免許も自動車も持っていると回答された方にお聞きします。
何歳頃まで自動車を運転すると思いますか。(1つだけ)

- ①. () 歳頃まで自動車を運転する ②. 自動車の運転をやめるつもりはない
③. 分からない

(8) (5)1.免許も自動車も持っていると回答された方にお聞きします。
将来、自動車の運転が困難になった場合の移動手段は、どのようにお考えですか。(1つだけ)

- ①. バスを利用 ②. タクシーを利用 ③. 徒歩・自転車を利用
④. 外出支援サービスを利用する ⑤. 家族や知り合いに送迎してもらう
⑥. 徒歩で移動しやすい場所などへ引っ越す ⑦. 外出を控える
⑧. その他()

(9) (5)1.免許も自動車も持っていると回答された方にお聞きします。
免許を返納した場合に困ることはありますか。(いくつでも)

- ①. 買い物に行けない ②. 病院に行けない ③. 仕事ができなくなる
④. 自分の趣味の活動ができない ⑤. 特に困ることはない
⑥. その他()

(10) あなたはスマートフォンを所持していますか。(1つだけ)

- ①. 所持している ②. 所持していない

(11) (10) で 1. 所持していると答えた方にお聞きします。
普段スマートフォンで利用する機能はどれですか。(いくつでも)

- ①. 電話 ②. メール ③. web閲覧 ④. アプリケーション

問2 外出行動についてお答えください。

(1) あなたの普段の外出頻度をお答えください。(1つだけ)

- ①. ほぼ毎日 ②. 週に3,4回 ③. 週に1,2回 ④. 月に数回 ⑤. めったに外出しない

(2) 外出する際の移動で困っていることをお答えください。(いくつでも)

- ①. 自宅からの移動手段がない ②. 家族や知人等の送迎に頼るしかない
③. バスは使い方がわからない ④. タクシーは高くして利用できない
⑤. 困っていない → 問3へお進みください。
⑥. その他 ()

(3) 上記(2)で困っていることが改善されると外出頻度は変わりますか。(1つだけ)

- ①. 増加する ②. 変わらない ③. 分からない

問3 日頃の交通手段についてお答えください。

問3-1 買い物について(食料品・日用品等)

(1) 買い物に行く回数をお答えください。(1つだけ)

- ①. ほぼ毎日 ②. 週に3~4回 ③. 週に1~2回 ④. 月に数回

- ⑤. 主にトドック等の宅配や移動販売車を利用
⑥. めったに行かない → 問3-2 通院についてへお進みください。

(2) 買い物に行く曜日をお答えください。(いくつでも)

- ①. 月曜日 ②. 火曜日 ③. 水曜日 ④. 木曜日
⑤. 金曜日 ⑥. 土曜日 ⑦. 日曜日 ⑧. 特に決まっていない

(3) 主に利用する買い物先に到着する時間帯と、買い物先での滞在時間をお答えください。

買い物先に 到着する時間帯	午前 午後 () 時台	買い物先での 滞在時間	時間	分
------------------	-----------------	----------------	----	---

(4) 買い物でよく利用する場所をお答えください(1つだけ、具体的な店名(支店名)もご記入ください)。

- ①. 根室市街 ②. 花咲港 ③. 歯舞 ④. 落石 ⑤. 厚床 ⑥. その他市外 ()
⇒主に利用する店名(1つだけ)()

(5) 買い物時の主な交通手段をお答えください。(いくつでも)

- ①. 自動車(自分で運転) ②. 自動車(送迎してもらったり同乗) ③. 徒歩・自転車 ④. 自動二輪車
⑤. バス(公住循環線) ⑥. バス(花咲線) ⑦. バス(厚床線) ⑧. バス(西浜線) ⑨. バス(釧路線)
⑩. バス(納沙布線) ⑪. バス(中標津線) ⑫. バス(中標津空港線) ⑬. オーロラ号
⑭. JR ⑮. タクシー ⑯. その他 ()

問3-2 通院について

(1) 病院に行く回数をお答えください。(1つだけ)

- ①. ほぼ毎日 ②. 週に3~4回 ③. 週に1~2回 ④. 月に数回
⑤. めったに行かない → 問3-3 私用交通についてへお進みください。

(2) 病院に行く曜日をお答えください。(いくつでも)

- ①. 月曜日 ②. 火曜日 ③. 水曜日 ④. 木曜日
⑤. 金曜日 ⑥. 土曜日 ⑦. 日曜日 ⑧. 特に決まっていない

(3) 主に利用する病院に到着する時間帯と、病院での滞在時間をお答えください。

病院に 到着する時間帯	午前 午後 () 時台	病院に 滞在する時間	時間	分
----------------	-----------------	---------------	----	---

(4) よく利用する病院(具体的な病院名)をお答えください。(1つだけ)

⇒主に利用する病院名(1つだけ)()

(5) 通院時の主な交通手段をお答えください。(いくつでも)

- ①. 自動車(自分で運転) ②. 自動車(送迎してもらったり同乗) ③. 徒歩・自転車 ④. 自動二輪車
⑤. バス(公住循環線) ⑥. バス(花咲線) ⑦. バス(厚床線) ⑧. バス(西浜線) ⑨. バス(釧路線)
⑩. バス(納沙布線) ⑪. バス(中標津線) ⑫. バス(中標津空港線) ⑬. オーロラ号
⑭. JR ⑮. タクシー ⑯. その他 ()

(6) 市立病院で送迎バスを運行した場合、使いたいと思いますか。(1つだけ)

※仮に運行した場合であり、根室市で検討・決定しているものではありません。

- ①. 有料でも使いたい ②. 無料なら使いたい ③. 使わない ④. わからない

問3-3 私用交通(サークル活動や知人宅への訪問等)について

(1) 私用の外出頻度についてお答えください。(1つだけ)

- ①. ほぼ毎日 ②. 週に3~4回 ③. 週に1~2回 ④. 月に数回
⑤. めったに外出しない → 問4 公共交通の利用頻度や認知度についてへお進みください。

(2) 私用でよく行く場所をお答えください。(1つだけ、差し支えない範囲で具体的な施設名もご記入ください)

- ①. 根室市街 ②. 花咲港 ③. 歯舞 ④. 落石 ⑤. 厚床 ⑥. その他市内 ()
⑦. その他市外 () ⇒主に利用する施設名(1つだけ)()

(3) 私用で外出する際の主な交通手段をお答えください。(いくつでも)

- ①. 自動車(自分で運転) ②. 自動車(送迎してもらったり同乗) ③. 徒歩・自転車 ④. 自動二輪車
⑤. バス(公住循環線) ⑥. バス(花咲線) ⑦. バス(厚床線) ⑧. バス(西浜線) ⑨. バス(釧路線)
⑩. バス(納沙布線) ⑪. バス(中標津線) ⑫. バス(中標津空港線) ⑬. オーロラ号
⑭. JR ⑮. タクシー ⑯. その他 ()