

【報告第3号】

○根室市 市民意識調査報告書 令和3年1月（※子育て分野抜粋）

①子育て・少子化対策に対する満足度意識

市民の子育て・少子化対策に関連する項目の満足度意識については、昨年度までに実施された市民意識調査の結果と比較してみると、不満と感じている市民が大幅に減少しただけでなく、満足と感じている市民の割合も増加している。これは、昨年度までの結果から、さらに「普通」との回答割合が増え、不満とする回答が減少したためである。

令和元年度までの調査結果と比較すると「乳幼児や子どものための福祉施設の状況」、「子どもの教育施設や教育環境」、子どもの教育施設や教育環境」の3項目すべてで、不満と感じている市民の割合がやや低下し、満足と感じている市民の割合も増加する結果となっている。

子育て・少子化に対する満足意識に関する市民意識調査の結果

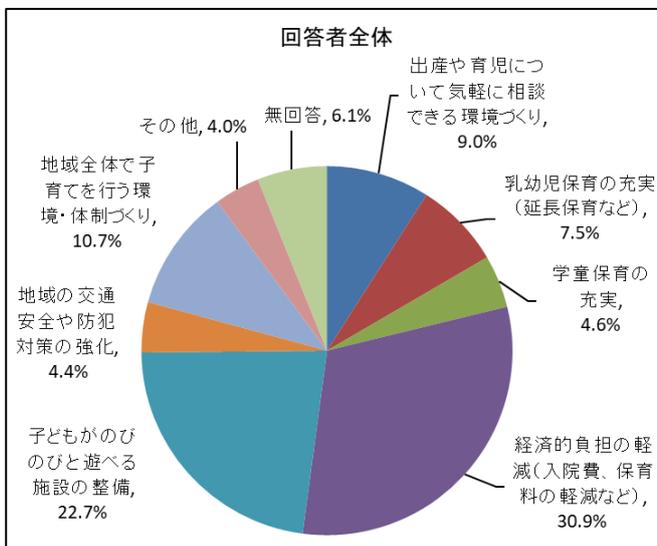
項目	満足								不満足							
	R2	R1	H30	H29	H28	計 画 策 定 時	増減	R2	R1	H30	H29	H28	計 画 策 定 時	増減		
「乳幼児や子どものための福祉施設の状況」について	10.3%	7.9%	7.3%	4.3%	4.0%	5.8%	△	17.5%	25.8%	28.9%	46.4%	47.7%	45.5%	▼		
「子育ての環境や支援制度の状況」について※	9.0%	6.1%	5.8%	4.9%	5.2%	—	—	20.0%	28.1%	31.1%	42.1%	41.6%	—	—		
「子どもの教育施設や教育環境」について	6.8%	5.9%	4.2%	4.1%	4.7%	5.4%	△	21.9%	25.7%	29.8%	46.6%	42.8%	43.3%	▼		

注：※は平成28年度調査から追加した項目
 ・増減は、計画策定時に対する増減を示す
 ・△は満足度もしくは不満度が高まったことを、▼は満足度もしくは不満度が低下したことを意味する

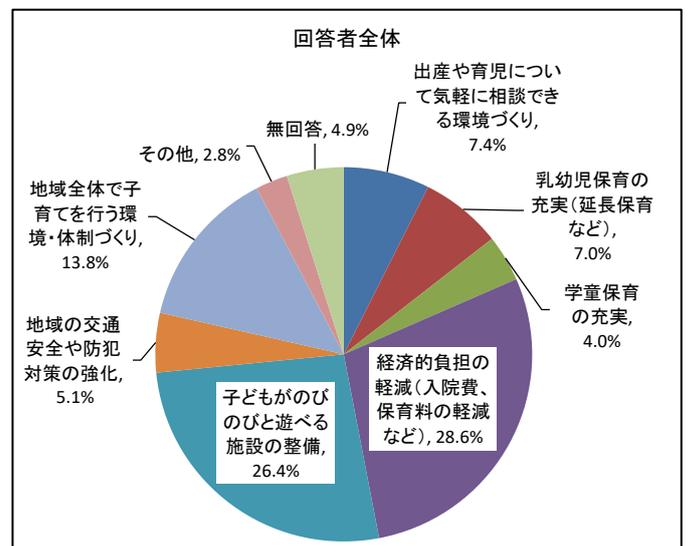
②子育て・少子化について重要だと思う施策

次に、子育て・少子化について重要だと思う施策についてみると、大きくは「経済的負担の軽減（保育料の軽減など）」と「子どもがのびのびと遊べる施設の整備」が特に多く、昨年度までの調査結果と同様であった。

<令和2年度調査の結果>



<令和元年度調査の結果>



③子育て・少子化についての自由意見

市民意識調査に記載の自由回答から具体的意見をみると、託児機能に関すること、子どもの通園、通学環境に関すること、子どもの学力に関すること、子どものための全天候室内施設に関することが多く、昨年までの経済的支援に対する意見はそれほど多くはなかった。むしろ、市の子育て、少子化対策に対する高評価の意見もみられている。

その中で、全天候型屋内遊戯施設の計画、建設時期を問う意見もみられており、早期の実現が強く望まれている状況が把握された。

また、意見として多かったのは、通園、通学環境としてのスクールバス、除雪、歩道整備に関する要望であった。

<子育て・少子化対策に関する意見>

年齢	市民意識調査における自由意見・提案
30	子育てが不安で、保健師さんは話を聞いてはくれますが、子供の健康に関すること以外のことなど、もっと細かい所を相談できる所があるといいと思います。 ドライブスルーのある店が欲しいです。チャイルドシートから降ろすのが大変だし一回一回起こすことになるので。
20	○学校現場・現状の理解 学力向上以前に保護者対応で、現場は疲弊している。まずは現場の声を聞くべきだ。学校教育に関心がない地域と連携して、学力が向上するはずがない。ICT 機器の導入などで学力向上を謳うのは結構だが、教師の健康と地域の理解無くして学力向上などできなのではないだろうか。
30	<ul style="list-style-type: none"> 学校給食に児童・生徒・保護者の意見を取り入れて充実したものにして欲しいです。品数や栄養バランスなど他町と比較すると子供が満足しているのか疑問です。 子育てに関するサポートとして、保健師からの連絡や健康相談、クルクルなどに大変お世話になっており、安心して子育てができます。雨や雪の日でも遊べる場があると大変助かります。 根室の方は優しい方が多く、声をかけて下さいます。住みやすい街だと思います。ありがたいです。
30	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者に対するサポートばかりでなく、子育て世代へのサポートにも力を入れてほしいです。幼稚園と保育所は違うのは分かっているが保育所に入れず幼稚園に行っているのでは仕事をしていると困ることが多々ある。同じような保育を受けられるようになれば更に働きやすくなると思います。
40	市民のモラルの課題として、学校給食費未納の問題を耳にします。一部の未納は市の財政に大きな負担をかけていると思います。ルールに則った方法で解決し、どの子育て世代にも平等にその恩恵がいきわたるように願っています。
50	他の市の良い面を取り入れ、変わらないといけない。20年前と何も変わっていない。幼児保育、学童保育に全てが表れている。むしろ20年前より悪くなっている。有資格者ではなく、無資格者がどんどん入ってきている現状が怖い。子供は将来の人材、それをもっと考えてほしいと思う。
40	<ul style="list-style-type: none"> 子供を連れて行って遊ばせたいと思える楽しい施設があると良い。屋外でも屋内でも遊べる様な、人が集まりたくなるような場所、市内じゃなくても。
30	<ul style="list-style-type: none"> 両親共働きで子育てをしています。仕事の時間も長いので、子供の預かり等、学童の始業終了時間の悪さに不便があります。子供の習い事もどの様なものがあるのか等の情報が少ないなど、内容が浅くて困ります。子育てに力を入れてほしい。
30	<ul style="list-style-type: none"> 根室市役所を建て替えると聞きました。札幌の白石や厚別区役所では乳幼児向けのプレイルームや図書コーナーを小規模だが開設しています。そういう場所が少しでもあるだけでファミリー層からの印象は大きく変わると思います。 子供向けの屋内施設を作るそうなので期待している。
40	中・高校生の医療費助成で所得制限をするのをやめてほしい
40	<ul style="list-style-type: none"> アレルギーの子供が増えてきているので専門店（小さくて良い）があれば母親は少し助かると思う。
30	<ul style="list-style-type: none"> 道路などは整備されていて車も走りやすいが、歩道はガタガタの所が多すぎる。ベビーカーなどを押して歩く際に、地面の段差に引っ掛かり危ない。また、小さな子供が歩く際も、でこぼこしていて危険。保育所、保育園やスーパーの周りなどだけでも整備されるとありがたいです。
75	全天候型屋内遊戯施設を早急に建設して頂きたい。
30	<ul style="list-style-type: none"> 歩道はデコボコしていて、ベビーカーで移動する際にすごく押しづらく、子供もよく躓いて、転倒することが

年齢	市民意識調査における自由意見・提案
	<p>あるのもう少し整備してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 他県では子育て世帯に対して、充実している(中学生まで医療費無料や子ども手当の書類申請の為の所得証明書等は無料)。 ひとり親への支援だけでなく、子育て世帯に対して支援してほしい。ひとり親でも両親揃っている所でも子供に対してかかる金は同じだと思う。 コロナの際、いち早く給付金を受付して頂いたのはとてもありがたかった。
20	<ul style="list-style-type: none"> 子供のいる世帯への金銭の援助。児童手当の額が3歳以上で下げる必要があるのか分からない。子供はずっとお金がかかります。
30	<ul style="list-style-type: none"> 落石保育所0才児から入所できるようにしてほしい。 街灯の設置。郡部の防犯カメラ設置
20	<ul style="list-style-type: none"> 小さい子供がいると買い物するのが不便です。食材、雑貨、日用品の買い物が店を出なくても一度にできるとうれしい。市外に出かけるにも距離が遠すぎて、もっと高規格幹線道路が伸びてほしい。欲しいものがある時、根室市外に出ないとないものが結構あったりするので、根室に貢献できなかつたりすることが意外に多い。 中標津の道立ゆめの森公園のような小さい子供が土日祝でも遊べる屋内施設があるとうれしいです。自由に遊べる所が無いと、小さい子供と一緒に出掛けられなくて、引きこもりがちになってしまいます。少しでも聞いて頂けると幸いです
30	<ul style="list-style-type: none"> 子育て支援対策の強化や現場で働く高齢者支援を行う職員に対しては素晴らしく、「今住んでいる根室市民」を大事にしようという取り組みは評価できる。
65-74	<p>子供が遊べるような施設、運動公園を作る話はどうなりましたか。それと、子供しか遊べないのでしょうか。高齢者も孫と一緒に楽しめるような場所を一か所でも中に作ってくれたら嬉しい。冬は危ないから歩かないようにすると、高齢者は運動不足になりがちで人と会うのも少なくなる。すべての事に決定が遅い。</p>
30	<ul style="list-style-type: none"> 成央、光洋の学校が古すぎて大丈夫かと心配ですし、子供が「廊下に雪が積もる、湿気で滑って怖い、寒すぎて、もはや外」と光洋中学校生が言っています。西高に移ると思っていたので安心していましたが、まだまだあの校舎のようで、これから通う子供たちが心配。 小学校も中学校も保育園幼稚園も、これから寒くなり、コロナや感染症が流行すると思うが、密になるのが多い様で心配。 交通の量が多い道路の歩道がすごく狭く、すれ違う人とどちらかが道路へ行かなくてはならないのはどうにかしてほしいです。小さい子供たちの通学路なのに狭すぎます。
30	<ul style="list-style-type: none"> 待機児童ゼロを目指し、働くママの雇用を確保する。
30	<p>根室市に障害者の子供の学校、施設があれば、他の市町に転出したりする人も少なくなり、その施設に入所するために地方から転入して来る人もいるかも。根室は障がいを持った子供を育てる良い町というイメージを作してほしい。</p>
50	<ul style="list-style-type: none"> 子供達の学力は上がっているのか？優秀な子は根室には残らないので教育に力をいれてほしい。言い方は悪いが、残る子はそれなりの教育しか受けてないので、就職してもそれなりの仕事しかできず、すぐやめる。教育は大事です。競争は必要です。以前はのんびりした根室の人が好きでしたが今は不安しかないので、子供達と根室の未来の為に、学校・スポーツ施設の拡充をお願いします。
30	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが遊べる屋内施設を早くつくってほしい。
30	<ul style="list-style-type: none"> 市のイベント(子どもが楽しむような)を企画してほしい。
30	<ul style="list-style-type: none"> 保育園などの子どもをあずける施設を増やす
40	<p>子どもの学力向上をもっと取り組むべき。</p>
40	<ul style="list-style-type: none"> 仕事をしながら子育てをすることが当たり前になり、負担がとても増えている。根室高校は現在お弁当又は学校でパンの販売を行っているが、子供の栄養面や毎日の負担を考えると、中標津農業高や標津高などのように、給食提供をしてほしい。
30	<p>今の子供たちは、会話が少なくコミュニケーション能力に欠けていると思います。言葉を知らなすぎると思います。やはり「地域で育てる」というのは大事です。おじいちゃん、おばあちゃんから得られる知識もたくさんあると思います。コロナでなかなか人とふれ合う事が難しい世の中になっていますが、これからの世代の子供たちにとって会話やコミュニケーション不足というのは、人格を作るうえでマイナスになるのではないのでしょうか。スマホ、ゲームだけでなく、生身の人間と関わる事が大事だと思います。親同士のコミュニケーションもとても大事です。いざという時に知らない人とでも助け合える根室であって欲しいです。私たちは、色々な人たちに助けられて生活しています。本当にありがたいと、きっとこの先この体験を生かせることができればと常々考えております。</p>
50	<ul style="list-style-type: none"> 児童教育の強化、学力向上

年齢	市民意識調査における自由意見・提案
65-74	<ul style="list-style-type: none"> • 学校を統合して極論的に市内小学校 1~2 校、中学 1 校、高校 1 校として、スクールバスを 3~5 方向に走行させる。方向によっては大型バスではなく中型を数台走行させる。とにかく生徒の減少で運動会、文化祭などで行いにくそう。もっと生徒の活動の場を広げる。
30	<ul style="list-style-type: none"> • 中学校へのスクールバス（統合された後）配備 • 公共施設（教育機関）の建替え、暖房設備
20	<ul style="list-style-type: none"> • 中標津ゆめの森公園のような施設が根室にもあると天候に左右されず、子どもが安心してのびのび遊べるので是非検討してほしいです。 • 小学校等でベルマークを集計することが難しくなっていると聞きました。学区内の町内会で集まったものをまとめる作業をして各学校に寄付するという考えが浮かんだのですが実現可能でしょうか。もしできれば自分も協力したく、学校で子ども達が必要とする物品購入に繋がるとうれしいと思います。
30	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもが遊べる施設をもっと増やしてほしい。特に雪や寒い冬に活動できる場や休日遊べる場（小学校前くらいの子でも） • 厚床にも子どもが集まる場（未就学児）がほしい。保育所やこども園等もっと低年齢から入所できたり、週一親子活動みたいなものがあるとうれしい。
40	<p>啓雲中、光洋中、合併で通学が大変遠くなります。 対象者が少ないせいか、あまり困っている声を聞きませんが、毎日送り迎えが必要になります。我が家にとっては大変負担になります。説明会で質問しましたが、4 km（徒歩で）以上でないとスクールバスも出せないとのことでした。多少有料でもよいので、スクールバス等の提案をさせていただきます。</p>
50	<ul style="list-style-type: none"> • 人口を増やすためには、子供を望んでいるのにできない夫婦に地元で治療ができる様にしてほしい。不妊は女性だけの問題ではなく男性にも問題がある。二人で協力しなければ解決できないもので、決して恥ずかしいものではないので、明るく素敵なイメージをアピールし、治療から出産、育児までトータルサポート体制にしてほしい。根室に来ると子宝にめぐまれる（笑）
30	<p>子育てをしています、これから小、中、高へ行くのがとても不安です。 保育日（所）、小学校などもっと連携して子ども達のサポートが必要だと思います。特に今はグレーの子が多いので、どのように授業が進んで行くのか親としては心配です。子どものことを考えて根室を出て高校へ行くことも考えています。新しい役所ができる時にもっと子育て世代が相談しやすく作ってほしいです。</p>
20	<p>支援センターを増やして欲しいです。また、休日も開いている子ども用室内施設を作ってほしいです。雨や雪で、お外遊びが出来ない日や、今はコロナで支援センターの利用人数制限、時間制限があり行くところがなく家にいるしかない親子が沢山います。助けて欲しいです。その様な状況は根室市だけでなく全国的にだと思いますが、コロナで大変だからこそ、根室市はコロナでも子どもたち、親たちの味方なのだと先陣をきってほしいです。“子どもに優しい根室”になれば全国に根室をアピールできるのではないのでしょうか。心より宜しくお願い致します。</p>