

【報告第1号】

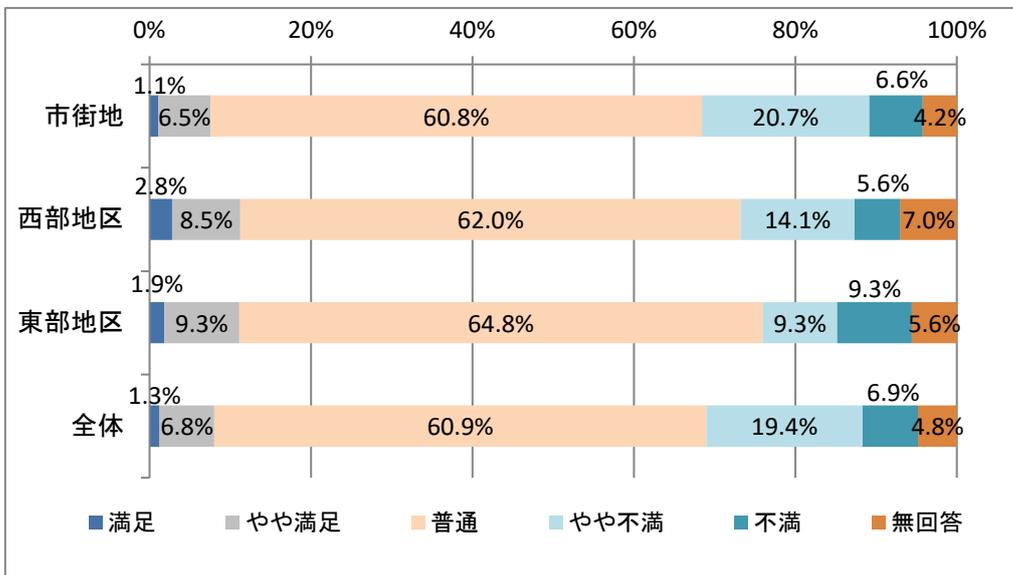
令和3年9月 市民意識調査報告書（子育て分野抜粋）

（1）乳幼児や子どものための福祉施設の状況に対する満足度

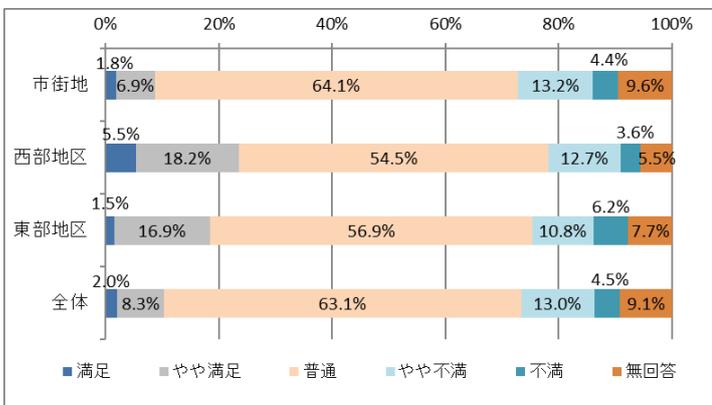
乳幼児や子どものための福祉施設の状況に対する回答者全体の満足度については、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、8.1%となっており、昨年度の調査の結果をやや下回った。

地域別でみると、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は3地区とも昨年度よりは減少したものの、一昨年度よりは、やや上回っている。

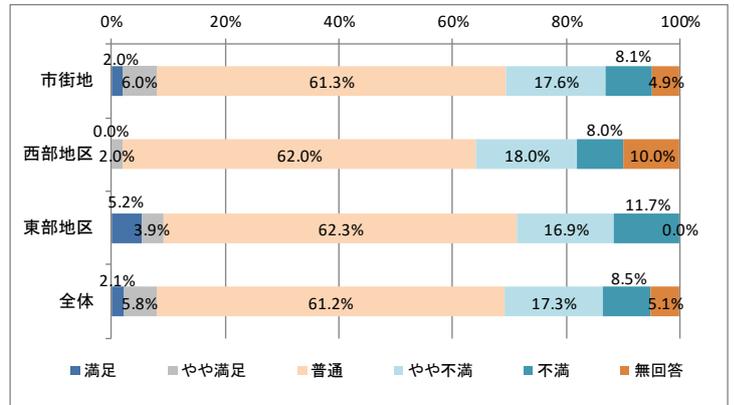
乳幼児や子どものための福祉施設の状況に対する満足度
 <令和3年度調査>



<令和2年度調査>



<令和元年度調査>



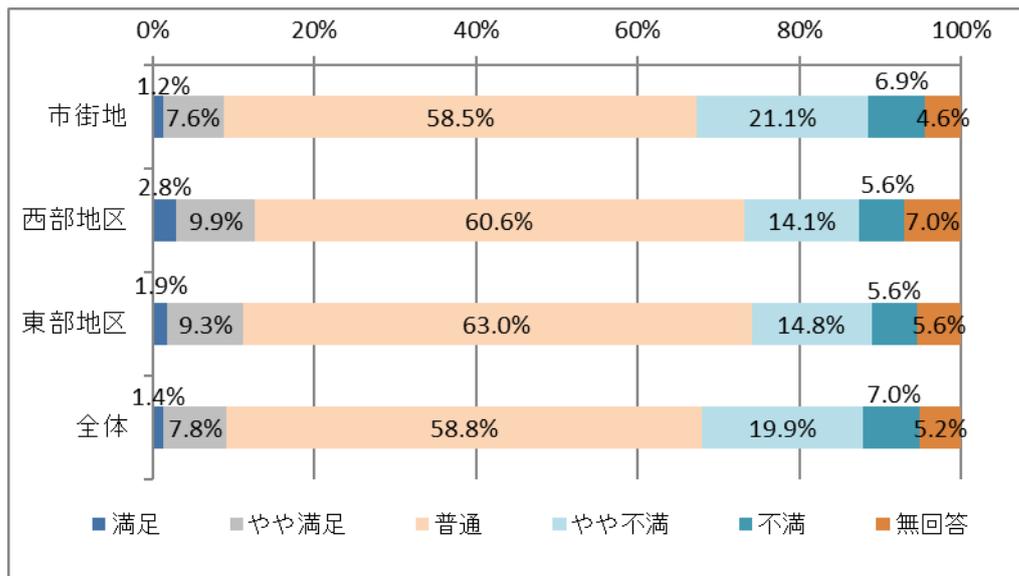
(2) 子育てのための環境や支援に対する満足度

子育てのための環境や支援に対する回答者全体の満足度をみると、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、9.2%となっており、調査を開始した平成28年度(5.2%)から一貫して増加基調にある。

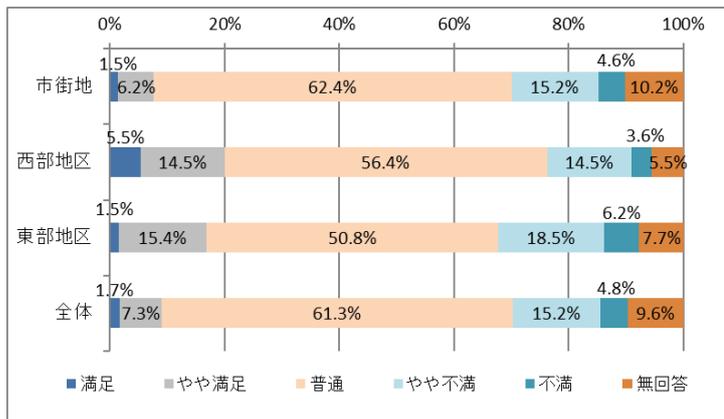
地域別でみると、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、市街地で昨年度までの調査結果を上回ったが、西部地区および東部地区とも昨年度の調査結果よりも低下した。

子育てのための環境や支援に対する満足度

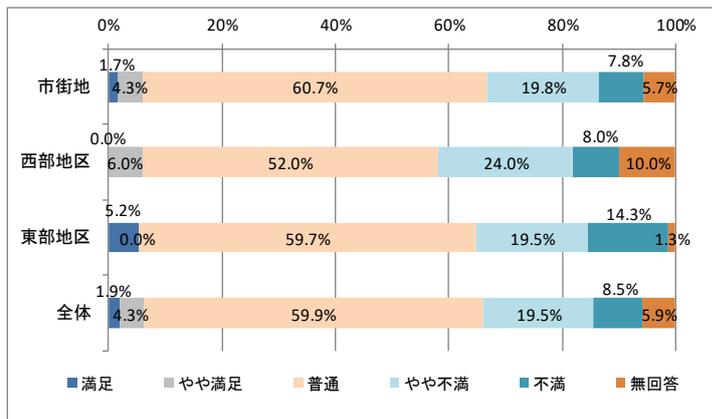
<令和3年度調査>



<令和2年度調査>



<令和元年度調査>

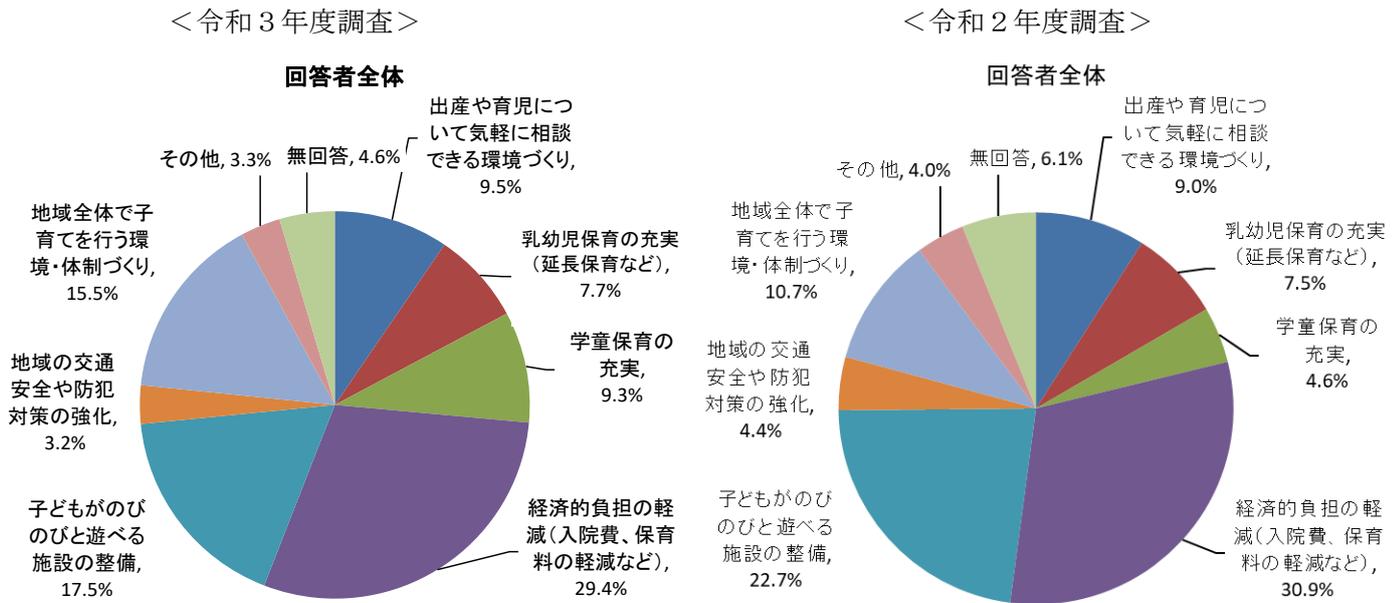


(3) 少子化・子育て支援策

①市民全体

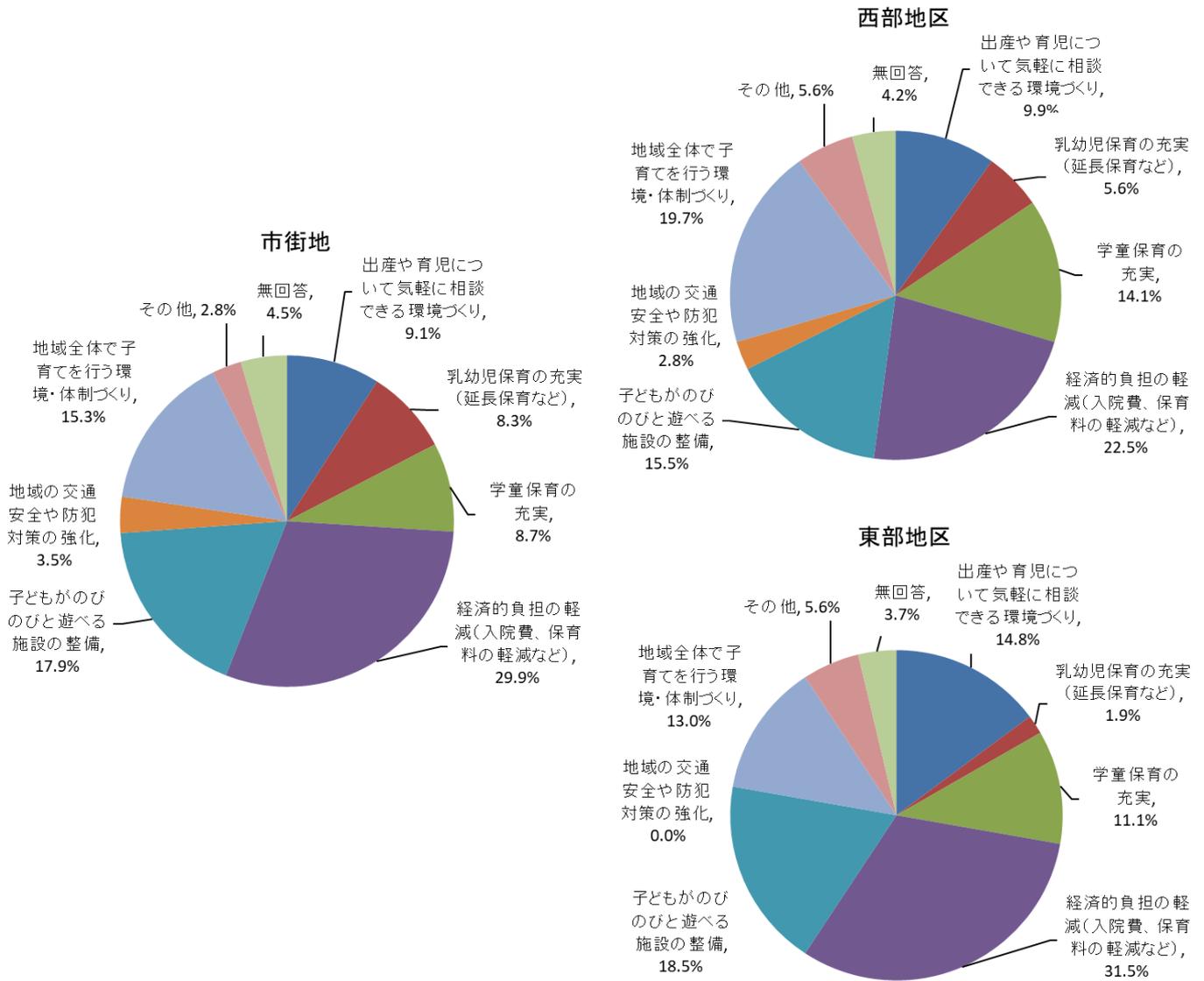
根室市の少子化・子育て支援に関して、今後重点的に取り組むべきと考える政策については、回答者全体では、「経済的負担の軽減」が最も多く、29.4%を占めた。次いで、「子どもがのびのびと遊べる施設の整備」が17.5%、「地域全体で子育てを行う環境・体制づくり」が15.5%、「出産や育児について気軽に相談できる環境づくり」が9.5%の順であった。

この結果は、昨年度までの調査とほぼ同様の結果であった。



②地区別

市街地及び東部地区では、「経済的負担の軽減」、「子どもがのびのびと遊べる施設の整備」の順で高く、西部地区では、「経済的負担の軽減」に次いで「地域全体で子育てを行う環境・体制づくり」に対する要望が高くなっている。



令和2年度調査(5年目調査)結果との比較

	指 標
令和2年度調査結果より上昇した指標	<ul style="list-style-type: none"> 子育ての環境や支援に満足している保護者の割合 公園等の利用しやすさに満足している市民の割合 教育施設や教育環境におおむね満足している市民の割合
令和2年度調査結果より低下した指標	<ul style="list-style-type: none"> 乳幼児や子どものための福祉施設の状況に満足している市民の割合

■子育て・少子化対策に対する満足度意識

市民の子育て・少子化対策に関連する項目の満足度意識について、昨年度までに実施された計画策定時の市民意識調査の結果と比較してみると、平成 30 年度以降は、不満と感じている市民の割合は年によって増減があるものの、給食費の無償化等の経済対策等の施策実施により減少傾向にあり、満足と感じている市民の割合は増加にあることが伺える。

子育て・少子化に対する満足意識に関する市民意識調査の結果

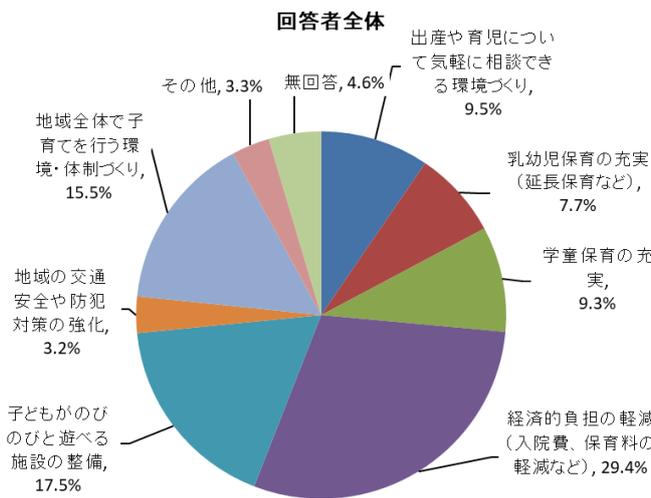
項目	満足									不満足							
	R3	R2	R1	H30	H29	H28	計 画 策 定 時	増 減	R3	R2	R1	H30	H29	H28	計 画 策 定 時	増 減	
「乳幼児や子どものための福祉施設の状況」について	8.1%	10.3%	7.9%	7.3%	4.3%	4.0%	5.8%	△	26.3%	17.5%	25.8%	28.9%	46.4%	47.7%	45.5%	▼	
「子育ての環境や支援制度の状況」について※	9.2%	9.0%	6.1%	5.8%	4.9%	5.2%	—	—	26.9%	20.0%	28.1%	31.1%	42.1%	41.6%	—	—	
「子どもの教育施設や教育環境」について	10.9%	6.8%	5.9%	4.2%	4.1%	4.7%	5.4%	△	23.2%	21.9%	25.7%	29.8%	46.6%	42.8%	43.3%	▼	

注：※は平成28年度調査から追加した項目
 :増減は、計画策定時に対する増減を示す
 :△は満足度もしくは不満度が高まったことを、▼は満足度もしくは不満度が低下したことを意味する

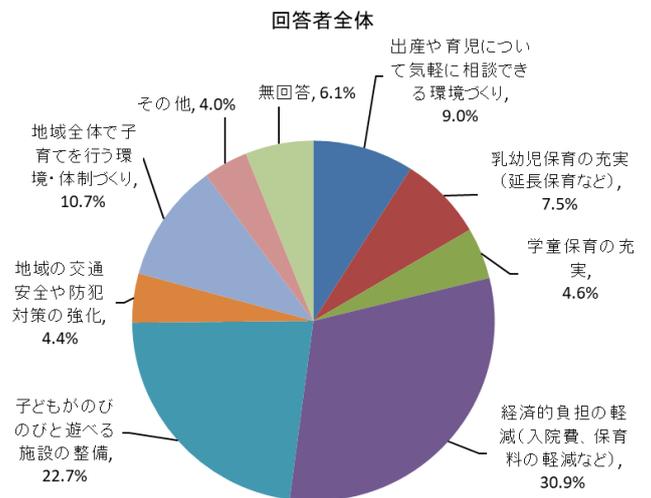
■子育て・少子化について重要だと思う施策

次に、子育て・少子化について重要だと思う施策についてみると、大きくは「経済的負担の軽減（保育料の軽減など）」と「子どもがのびのびと遊べる施設の整備」が多い状況は、昨年度までの調査結果と同様であった。今回は、「地域全体で子育てを行う環境・体制づくり」との回答割合も高くなっている。

<令和3年度調査の結果>



<令和2年度調査の結果>



■子育て・少子化についての自由意見

自由回答での具体的意見については、託児機能に関すること、子どもの通園、通学環境に関すること、子どもの学力に関することが、これまでの調査と同様に比較的多かったが、給食費の無償化、ひとり親家庭への支援に対する意見が今回特に多く寄せられた。

市民からの要望の高い経済的支援に対し、評価する意見も多いが、その一方で給食無償化に関しては、給食内容の充実を望む意見、また、ひとり親家庭への支援を含む経済的支援に関しては、不公平さを指摘する意見も散見されている。

今年度は、昨年度から続く新型コロナウイルス感染症による経済的影響が大きいという状況化であることも経済支援に対する意見の一因とも考えられる。

<子育て・少子化対策に関する意見>

年齢	意見・提案
40	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後教室の土曜及び、春夏秋冬休み、8:30~の開設時間は遅いと思う。仕事が早く 8:00 から始まるので、せめて 7:45~保育所と同じ開設時間にして欲しい。終わる時間も 17:20 早すぎる。せめて 18:00 から 18:30 だと仕事にも影響でないのですが、よその都市では当たり前の時間で開設しているのに、根室はいろいろと本当に遅れている。17:20 過ぎると連絡しても、あまりいい返答もらえず利用する側はいつも肩身が狭い思いです。 ・少年団もよその学校へ行かなくてはならず、区域外へ行けず、他の友達に乗り合わせと思うが毎度お願いするのも辛い。バスなど交通便も悪く部活させられない。スクールバスのな部活できる体制を作ってほしい。
40	<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートで何か変化があれば良いと思っています。 ・子育てしたくても子供がいない、出来ないのでは子育て対策も淋しいことになってしまうので、男女とも妊活できるようにしてほしい。 ・若い人達も住みやすい街を作ってほしいです。高齢者も重要ですが、それを支える人がいなければ成り立たないです。土地や住宅の援助等々。イベントの告知を市民が知らないことが多いです。寂しいです。一部の方だけが参加しているように思います
30	給食を何とかしてほしいです。他町に比べ値段が高いのに内容がおかしいです。メニューの組み合わせ、野菜が少ないように感じます。給食費（教員）の値上げについても十分な説明等がなく、非常に疑問を感じます。ここ 2～3 年で月千円程度の値上げに納得している教員はいるのでしょうか。
40	転勤で根室に来ました。子供の習い事について調べましたが、インターネットでは情報を得ることが出来ませんでした。情報源はインターネットか市の広報誌です。住む前に情報を得る方法はインターネットしかありません。習い事に限らずネットを通じて根室の情報を色々知る事が出来たら、根室の魅力をたくさん人の知ってもらえると思います。
18-19	給食が無償化になって、1食分の金額が増えたようだが、手抜き料理のようできあがりの食べ物が増え、偏り（炭水化物に炭水化物）が多く感じる。質も量も落ちたという人が多い。
30	産後の保育所利用ができないことや、0～1歳児の一時保育ができないことへの対策が何かあればよいと思います。（ファミリーサポートセンターの活用など）
20	<ul style="list-style-type: none"> ・給食が少ないのもう少しおかずを増やしてほしい（中学生） ・給食費の無償化はすごく助かるが、半分でも支払いをして給食を増やしたら良いのではと思う。
30	大きな公園など、子供が楽しめる施設がもっとあれば良いと思います。
50	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲の話や聞くと、子育てをしづらい地と言われている。なので、子供は根室の学校には通わせたくないとも聞きます。「ネウボラ」を目指し、根室で育つ子どもを豊かに成長させる事はできないでしょうか。 ・早期の発達支援をするために支援センターの設立、専門の心理士さんの配置、保育士さん、保健師さんの専門性の強化。基盤からの取り組みが大切だと思います。
40	子育て世代への支援が増えて大変ありがたいです。このような支援がいつまでも続けばいいのですが、市の財政は大丈夫なのか？とも思います。
20	子どもが安心してあそべるような所が少ないと思うのでもう少し増やして欲しいです。
20	<ul style="list-style-type: none"> ・LGBT等のマイノリティな人が住みやすい環境にして欲しい。 ・いじめ等により学校に通えなくなってしまう子へのカウンセリングやフリースクールが有るなどもっと広く知られて欲しい。親への理解ももっと深まって欲しい。
40	今はコロナでみんなが仕事がない、時間がみじかく収入が減っている中、母子(ひとり親)だけが給付金を受け取れるのはちょっとと思う。 収入が減っているのは母子だけではない。2人親でも単身でも同じだと思う。
40	・このようなアンケートがあるのは良いと思いますが、複数回答可だとさらに良かったと思います。1つだけだと十分に意見が反映されない気がします。あと、それぞれにコメントできる記述欄があると具体的に書けるのではと思います。

年齢	意見・提案
	<p><意見>せつかくの機会なので、日頃感じていることを色々書きます。 小学校の教員です。</p> <p>根室の学校に来て5年目になりますが、市の教育委員会の関わりが少なく感じます。アンケート内にも書きましたが、委員会とのつながりが少なく最近では通級指導教室の開設や給食費の値上げ(教職員)なども事後報告で少しさみしいなと思いました。その政策自体は良いと思うのですが、事前に報告や連絡があるとうれしいです。根室は転勤してくる人も多いので、そのような人と共に市政を行っていくという気持ちが欲しいです。</p>
20	<p>現在、コロナ感染防止対策で市長をはじめ市の皆さんにはとても感謝していますが、転勤族の方や専業主婦の子育て中のママからすると、遊ぶ場所もなく、とても生きにくい思いをしています。</p> <p>特に子どもと2人きりで1日を過ごしている母親たちは支援センターの利用が唯一の心の寄り所となっているので、少人数の利用でも、予約制でも良いので、支援センターを開けるかそういった家庭に保育士さんが定期的に訪問するなどして、お母さんの心の回復に寄り添ってほしいです。</p> <p>また、飲食業のみなさんも大変な思いをしていると思いますが、子どもと母親が2人で気軽に入って利用できるお店を増やしてほしいです。私の周りにいる1~3才のママさん達は辛い思いをしています。助けてあげてください。</p>
40	母子、父子家庭にもっと充実した対応をして欲しい。
30	子どもの学力向上。道内最下位レベル
30	子どもの遊び場がほしい。公園の遊具をもっと充実させてほしい。
30	<ul style="list-style-type: none"> ・0~3才未満児の保育所無料化にしてほしい。 ・大学等がない為、根室に帰ってくる思いがある方には生活費や通学にかかる費用を補助してもいいと思う。(保育や医療等に限らず)他の市や県には大学や専門学校もあり、学費のみだが、根室市だと生活費等をもかかる為)最近子どもが進学につれ、親も一緒に引っ越し人多いため。
18	教育関係で、もっとICTを授業に導入してほしい。根室高校で一人一台パソコンが配布されましたが、教員が使いこなしておらず、ICTへの偏見が強く、授業でほぼ使っていないのが現実です。
30	<ul style="list-style-type: none"> ・学校のアンケート、職場アンケートを増やす。ひとり親だけじゃなく、子育てをしている親への負担を減らしてほしい。現在、コロナが増えているにもかかわらず、根室外に出かけている人が多く見えます。呼びかけをお願いします。子供を守りたいです。 ・公園のブランコがねじれて(光和)直したときにけがをしました。見回りしてください。中学生の遊びが危険で、小さな子供が遊べない。ゴミは捨てていく。
40	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり親に対する助成があるのは良い事だが、一般家庭でも子供が1人でも大変な家庭がある。少し不公平を感じる。 ・学校の給食がひどい。以前は花咲小からだったが今は北斗から来ている。量、味、どちらもひどいと子供が言っている
30	<p>北海道出身ではないので、冬に子供と何をして過ごせばいいのかわからず、引きこもりがちにかなりストレスがたまりました。車が無くても子供と一緒に遊べるような場や交通が整っていると助かると思いました。</p> <p>子育て支援として遊ぶ場もありますが時間や日数が少なく、いつでも利用できる施設があるといいと思います。なかなか利用できていません。</p>
20	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世帯ですが、天候の悪い日があっても屋内で遊べる施設(屋内にアスレチック等の遊具がある)がないので、子どものストレス発散させるのが、難しくなる時があります。子どもの同じ年代の親御さんとの交流もないので、そのような施設があることで、きっかけができればと思います。 ・子どもの生活用品(衣類など)が市内で買いたいと思っても中標津、釧路まで行かなければいけなかったり、ネットで買ったりするので、街でお金を回すためにも、お店を増やしてほしいです。食材以外の買い物は、他の住民の方も市外でしている方が多いです。 ・根室は、北海道の端のまちなので、他の地域の方がもっと来たくするような、住みたくするような魅力のあるまちづくりを期待します。(他の地域にはないけど根室にはあるなど)
50	保育士・介護士の待遇面の向上(休日・給与)
30	<ul style="list-style-type: none"> ・若者が市外に流出していて人口も減っているが、初産の分娩ができなかったり、医療にも不安があると安心して住むことができない。根室市がにぎわい活気のある街であるためには、若者の意見をどんどん取り込める場を増やしてほしい。 ・子どもたちを育てる環境(学校・学童など)は手厚い政策もたくさんあると思うが、そこで働く人は守られていない気がする。働く人も守ってこそ、子供にもあたたかい環境になると思う。
30	<ul style="list-style-type: none"> ・ふるさと納税から、給食費が無料になった事は、とてもありがたいですが、コロナ対応でもそうだが、ひとり親家庭に優遇されすぎだと思う。普段から、ひとり親家庭は色々な支援があるのに、子供1人につき5万支給等、2人親家庭は納得している人は少ないと思う。2人親でも子供が多ければ多いほど、マスク、消毒、ハンドソープ等買わなければならないものが多い。収入は減ってなくても、感染しないようにさせないようにと消耗品購入の為に支出はかなり増えている。そういった事もふまえて、子供に対しての給付ならば一律にすべきだと思う。 ・出産祝金制度もとてもありがたいと思う。他の地域では第3子以降に2、30万支給とかもあるので、そちらも検討してみてください。 ・もう少し、ベビー用品売り場等充実させて欲しいです。わざわざ、釧路や中標津に行くのは、大変すぎる。大きな物はネットで購入しても送料がかかりすぎます。(ベビーカー/チャイルドシート等)

年齢	意見・提案
30	子どもの室内の遊ぶ場所がないのと、ゲームセンターとか時間をつぶせる施設がない。買い物も行くのにも、中標津にわざわざ行かないといけない。何もかもが住みにくい街です。どうかしてください。
40	今回、回答するにあたりありがたく思っています。私の子は障害児でございます。今、年長児で来年4月より小学校へ入学いたします。私自身はサービス業ではありますがフルタイムで働いており、ひとり親です。保育所は5時以降の保育もあり安心して預けて働ける環境がありますが、小学校へ入学後は学童に入るのが流れですが、傷がいのある子供達を預かって預ける施設が少なすぎるという事です。学童では預ける事が難しいですと言われてしまうと仕事を短くするなり、転職したりと生活の質も下がりますし、親や子にメリットも無く不安・不満だけが出てくると思います。昔みたいにおじいちゃんおばあちゃんに預けるのも今は年寄りも仕事しているので厳しい問題です。根室市は傷害者福祉にあまり目を向けてないし現実的に施設が足りてません。運営を考えてる人がいたりしたら市からの協力する等施設の拡充をお願いしたいです。
30	友知方面子ども達があそべる公園を作ってほしいです。市内にはたくさん公園がありますが、こっちは何もありません。市内では子どもの遊べる施設が建設されるそうですが、屋内で遊べるとこも必要だと思いますが、友知方面に住んでるとなかなか行けないし、それよりも天気の良い日に子どもたちが元気に外で遊べるように公園などを作ってほしいです。根室市は不自由なところが多すぎるので。より住みよいまち作りを謳うのであれば小さなところから目を向けてほしいです。
40	こどもの医療を無料にしてほしい
20	昨年、第一子を出産しましたが中標津病院だったため通院が大変でした。第一子も根室で出産できるようになると妊婦さんの負担が少ないと思います。交通費(3万円)を支給してくれるのは嬉しかったです。
40	・保育所の給食が無償なのはとてもありがたいです。 ・去年の5月頃にひとり親に市が手当てを出してくれたのですごく助かりました。よその町に自慢できる取り組みだと思うので、これからも続けられるように頑張ってください。
75	高齢者支援についてはいろいろ政策的に行っていますが、これからの事を考えると、少子化に歯止めを考えないと人口減少が続いていくと思います。少子化対策として色々やっていますが、新生児給付だけでなく、第2子、第3子にも給付を広げたらと思います。
30	厚床にも子どもが遊べる場(保育所の開放や公園)がほしいです。
30	小さな子どもがいるとどうしても子どもの遊び場所に困ります。冬は中標津まで行くことが多いです(道立ゆめの森公園)。身近に子どもが思いっきり遊べる所があるといいと思います。
65-74	障害者に対し、A型、B型の就労場所が開かれていないのではないかと。高齢の親と(精神)障害を持った親子が支えあっている家庭が取り残されている気がする。親は自分の体力に限界を感じながら将来を案じている現状です。
40	学校施設について。少子化による影響があり、郡部の小中学校は統合等が進められ、校舎も改築されております。しかし市街地にある小中学校は昭和40年代に建設された学校ばかりで、とても教育施設としての環境が良いと言い切れません。他にも給食センターや放課後教室等、関連性の高い施設との全体的な建設、整備計画をしっかりと市民にもわかるように見せていただきたい。
30	つどいの広場クルクルの予約制をやめてほしい。コロナ禍なのは理解できるが、予約制にすることで予約しているから行かなければならないという心理が働くのは明らかで、本来その日の子どもの機嫌・体調・天候等によって利用する場でなくてはならないと思う。予約制をやめたからと言って一日に20組以上利用するとは考え難い。市側に合わせなければならないとしたらそれはもう子育て支援事業にはなっていない。ただでさえ、クルクルが利用しづらくなった中で、ピヨピヨルーム・ふれあいルームを同施設で行うのは理解しがたい。早急にふれあい等ルームの場所を確保変更して頂きたい。子供にはクルクルがあっている子もいればルームがあっている子もいる。同じ場所でも微妙にルールが違い子供が混乱するので別の場所にして欲しい。
50	学校教育について：各市内の小学校でも同じ内容でないものも多くあり不思議に思います。教育委員会が各小学校に任せているのかもしれませんが、運動会などもそうですが、市内の小中学校で集まって話し合ったりしているのでしょうか、父母としては不公平なく行ってほしいです。
50	・災害が起きた時の避難所の確保や津波に対する防災対策をもっと進めてほしいです。障害のある息子や高齢の両親がいるので災害に強い根室になって頂きたい。 ・母子家庭に甘すぎだと思います。母子じゃなくても生活困難な家庭もあるのに、母子家庭という理由で私達より良い暮らししている様に見られます。
20	まちづくりにおいて、重要なのは人、すなわち子供であり、核家族化が進む中男性側の育休確保、定時での帰宅や休日の確保がなされていない事を多く聞く。夫婦が協力して子育てを行えるまちづくりとして、調査や対応して頂きたい。
40	学校給食、無償化について。児童がいらない市民にとって何のありがたみもない。同じ根室市民なのに何の得もない、無償化になって喜んでいるのは子育て中の家庭だけ。子育てが終わっている家庭や子供のいない家庭の人達は何か得してますか。経済的に楽になったのが子育て中の家庭だけとはどうなのか。
30	4月に転入してきました。根室市は学力が低いと聞いてきましたがやはり低くて、心配になりました。転勤が多い仕事に就いています。子供と一緒に引っ越してみたい街なるといいと思います。