

根室市エネルギー・食料品等価格高騰重点支援対策事業（価格高騰重点支援商品券発行事業）

根室市プレミアム付商品券（全店共通商品券）よくあるお問い合わせ

Q1 プレミアム付商品券はどこで店舗で使用可能ですか。

A1 右のポスターを貼ってある登録店舗で使用ができます。

Q2 購入引換券に24マス印字があるので、24冊購入できますか。

A2 購入引換券に購入可能冊数が印字されており、そちらが購入できる冊数になります。また、購入可能冊数内であれば、販売期間中に複数に分けて購入することもできます。

Q3 プレミアム付商品券を使用して商品を購入しましたがお釣りは支払われますか。

A3 商品代金がプレミアム付商品券に記載されている金額内、または合計金額内だった場合はお釣りは支払われません。
例1：550円の商品を500円の商品券2枚で購入⇒お釣りは支払われません。
例2：550円の商品を500円の商品券1枚と現金100円で購入⇒50円のお釣りが支払われます。

Q4 登録店舗以外で使用できますか。

A4 根室市内の登録店舗でのみ使用できます。登録店舗以外では使用できません。

Q5 販売冊数は50,000冊と聞いていますが、売れ残った場合の再販売の予定はありますか。

A5 令和5年10月20日(金)で販売は終了しますが、残数が発生した場合は、抽選により再販売を行う予定です。詳細は別途お知らせします。

Q6 プレミアム付商品券を購入しましたが、令和6年1月31日(水)の期限までに使用できませんでした。現金に換金できますか。

A6 現金への換金は行っていません。必ず令和6年1月31日(水)までにお使いください。



Q7 郵送でプレミアム付商品券を購入することはできますか。

A7 郵送での購入はできません。本チラシ表面に記載の必要書類等をご確認の上、根室市内の郵便局窓口（簡易郵便局を除く）で購入して下さい。

Q8 休日（土曜日、日曜日）にプレミアム付商品券を購入することはできますか。

A8 下記の日程において、休日における臨時販売窓口を開設します。
日 時：令和5年9月30日（土）及び10月1日（日）の2日間
販売時間：午前9時から午後5時まで
場 所：根室商工会館 1階催場（根室市松ヶ枝町2丁目7番地）

Q9 クレジットカードや電子マネーでプレミアム付商品券を購入することはできますか。

A9 クレジットカードや電子マネーでの購入はできません。現金のみでの購入になります。

Q10 購入引換券を紛失してしまったが、どうすればいいですか。

A10 いかなる理由でも購入引換券の再発行は行っておりませんので、大切に保管ください。

Q11 プレミアム付商品券を紛失してしまったが、どうすればいいですか。

A11 プレミアム付商品券の紛失や盗難には対応できませんので、大切に保管ください。

Q12 プレミアム付商品券を商売や事業の支払いに使用できますか。

A12 消費下支え等を通じた「市民生活支援」及び「事業者支援」を目的とし、実施していることから、商売・事業での支払いには使用できません。

その他のお問い合わせについては、下記までご連絡ください。