

## LINEビデオ通話の利用方法

### 1. ご自身のLINE設定の確認

①LINEホーム画面→自分のアカウントのところをタッチ→プロフィールをタッチ→  
「名前」もしくは「ステータスメッセージ」のところに、フルネームを登録

②LINEホーム画面→上部の歯車マークをタッチ→プライバシー管理をタッチ→  
Letter Sealingの設定をオンにする

※1 Letter Sealingとは、メッセージを高度な暗号化によって保護するものです。必ず設定をオンにしてください。

### 2. 根室市こども支援課こども支援担当②～⑧のうち、指定されたQRコードで 「友だち追加」

LINEホーム画面→上部のともだち追加のマークをタッチ→「QRコード」をタッチ→  
根室市こども支援課こども支援担当②～⑧のうち、指定されたQRコードにカメラを合わせ  
る→根室市こども支援課こども支援担当のアカウントが表示できたら「追加」をタッチ

### 3. 根室市こども支援課こども支援担当からのビデオ通話

ビデオ通話がかかってきたら、「応答」をタッチしてビデオ通話開始

#### <<注意事項>>

1. 当市から発信するビデオ通話のみ利用可能となります。ご自身から当市へのビデオ通話の発信や通常のLINE通話、LINEでの文面のやりとりは行うことができませんのでご了承ください。
2. ビデオ通話の前には、根室市こども支援課こども支援担当の保健師と、日時の調整を行わせていただきます。日程調整なくビデオ通話がかかってくることはありません。