

根室市介護保険事業計画  
策定のための事業所調査  
【結果報告書】

令和5年7月

根室市地域包括支援センター



## 1. 調査概要

### (1) 調査の目的

本調査は、「根室市介護保険事業計画」の策定に資するために実施するものであり、事業所等の現状、介護保険サービスや高齢者保健福祉サービス等に関するニーズを把握し、根室市の実情に即した効果的な介護・福祉政策について、介護保険事業計画に反映させることを目的としています。

### (2) 調査対象者

●根室市内の介護保険サービス事業所等 35箇所

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 居宅介護支援事業所             | 7箇所 |
| 訪問介護（ホームヘルプ）          | 5箇所 |
| 訪問入浴サービス              | 1箇所 |
| 訪問看護                  | 2箇所 |
| 通所介護（デイサービス）          | 7箇所 |
| 通所リハビリ（デイケア）          | 1箇所 |
| 特別養護老人ホーム             | 1箇所 |
| 介護老人保健施設              | 1箇所 |
| 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 3箇所 |
| 小規模多機能型居宅介護           | 1箇所 |
| 介護付有料老人ホーム            | 1箇所 |
| 住宅型有料老人ホーム            | 1箇所 |
| 養護老人ホーム               | 1箇所 |
| 特定施設                  | 1箇所 |
| 福祉用具貸与事業所             | 2箇所 |

### (3) 調査方法と調査期間

- 調査方法：郵送配布、郵送回収
- 調査期間：令和5年5月26日～令和5年6月8日

### (4) 回収結果

| 配布件数 | 回収件数 | 回収率   |
|------|------|-------|
| 35件  | 32件  | 91.4% |

### (5) 報告書を見る際の注意点

- グラフ内の括弧書きの数値は前回調査時（第8期計画策定時）の数値を表しています。

## 問1. 事業所の現状について

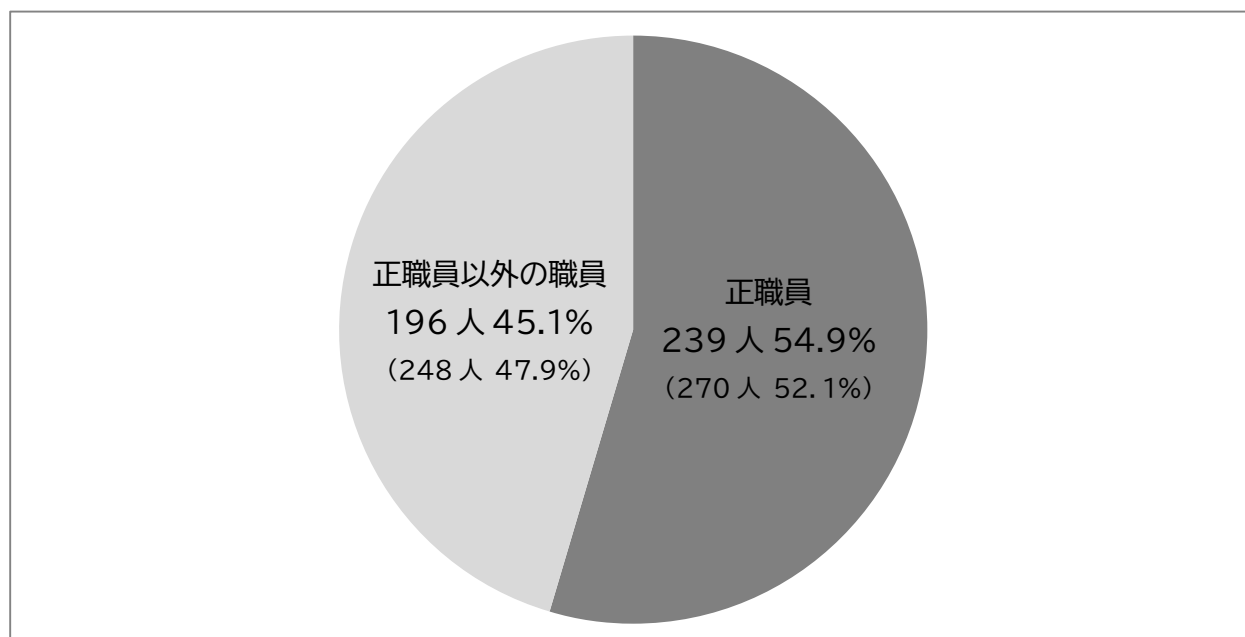
### (1) 事業所の種別について

回答があった32箇所の事業所の内訳は、「居宅介護支援事業所」が7件(21.94%)、「通所介護」、「訪問介護」がそれぞれ5件(15.62%)、「グループホーム」が3件(9.37%)、「訪問看護」が2件「介護付有料老人ホーム」、「福祉用具販売」「小規模多機能型居宅介護」「通所リハビリ」「老人保健施設」「特定施設」「訪問入浴」「特別養護老人ホーム」「養護老人ホーム」「住宅型有料老人ホーム」がそれぞれ1件(3.12%)となった。

| 事業所の種別      | 回答数 | 構成比    |
|-------------|-----|--------|
| 居宅介護支援事業所   | 7   | 21.94% |
| 通所介護        | 5   | 15.62% |
| 訪問介護        | 5   | 15.62% |
| グループホーム     | 3   | 9.37%  |
| 訪問看護        | 2   | 6.25%  |
| 介護付有料老人ホーム  | 1   | 3.12%  |
| 福祉用具販売      | 1   | 3.12%  |
| 小規模多機能型居宅介護 | 1   | 3.12%  |
| 通所リハビリ      | 1   | 3.12%  |
| 老人保健施設      | 1   | 3.12%  |
| 特定施設        | 1   | 3.12%  |
| 訪問入浴        | 1   | 3.12%  |
| 特別養護老人ホーム   | 1   | 3.12%  |
| 養護老人ホーム     | 1   | 3.12%  |
| 住宅型有料老人ホーム  | 1   | 3.12%  |
| 合計          | 32  | 100.0% |

### (2) 事業所の職員数について

回答があった32箇所の事業所の職員数については、「正職員」が239人、「正職員以外の職員」が196人で、合計が435人となった。



(3) 事業所の職員の配置状況について

回答があった32箇所の事業所の職員では、「介護職員」が218人で最も多く、次いで「訪問介護員」が63人、「その他」が59人、「看護職員」が32人となった。一方、不足している職種では、「介護職員」が26人で最も多く、次いで「訪問介護員」13人、「看護職員」が8人「機能訓練指導員」が4人となった。

|           | 職 員 数 |       |      | 不足して<br>いる人数 |
|-----------|-------|-------|------|--------------|
|           | 正職員   | 正職員以外 | 合 計  |              |
| 生活相談員     | 19    | 0     | 19   | 2            |
| 計画作成担当者   | 27    | 3     | 30   | 2            |
| うち介護支援専門員 | (21)  | (3)   | (29) | (2)          |
| 介護職員      | 112   | 106   | 218  | 26           |
| 看護職員      | 21    | 11    | 32   | 8            |
| 訪問介護員     | 24    | 39    | 63   | 13           |
| 機能訓練指導員   | 8     | 3     | 11   | 4            |
| 栄養士       | 3     | 0     | 3    | 0            |
| その他       | 25    | 34    | 59   | 2            |
| 合 計       | 239   | 196   | 435  | 57           |

※「その他」の内容：施設長・事務員・サービス責任者・管理者・調理員・業務員  
運転手

(4) 事業所の職員（正職員）の年齢構成について

回答があった32箇所の事業所の正職員の年齢構成では40代が78人と最も多く、次いで10～30代が77人、50代が51人、60代が33人、70代以上はいなかった。

|           | 正 職 員  |      |     |     |       |
|-----------|--------|------|-----|-----|-------|
|           | 10～30代 | 40代  | 50代 | 60代 | 70代以上 |
| 生活相談員     | 5      | 11   | 2   | 1   | 0     |
| 計画作成担当者   | 4      | 11   | 8   | 4   | 0     |
| うち介護支援専門員 | (1)    | (10) | (6) | (4) | (0)   |
| 介護職員      | 49     | 30   | 24  | 9   | 0     |
| 看護職員      | 3      | 4    | 4   | 10  | 0     |
| 訪問介護員     | 7      | 6    | 7   | 4   | 0     |
| 機能訓練指導員   | 4      | 0    | 0   | 4   | 0     |
| 栄養士       | 0      | 0    | 2   | 1   | 0     |
| その他       | 5      | 16   | 4   | 0   | 0     |
| 合 計       | 77     | 78   | 51  | 33  | 0     |

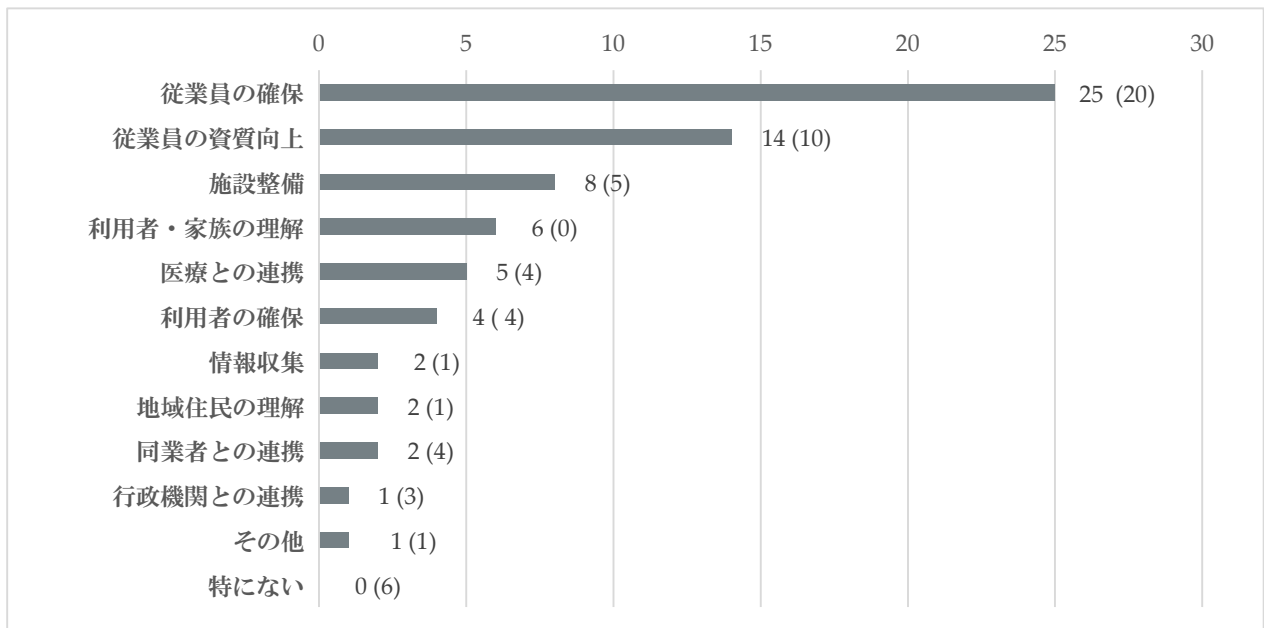
(5) 事業所の職員（正職員以外）の年齢構成について

回答があった32箇所の事業所の正職員以外の年齢構成では、60代が54人と最も多く、次いで50代が39人、10～30代と40代が38人、70代以上が27人となった。

|           | 正職員以外  |     |     |     |       |
|-----------|--------|-----|-----|-----|-------|
|           | 10～30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
| 生活相談員     | 0      | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 計画作成担当者   | 0      | 1   | 1   | 0   | 1     |
| うち介護支援専門員 | (0)    | (1) | (1) | (0) | (1)   |
| 介護職員      | 27     | 23  | 19  | 24  | 13    |
| 看護職員      | 1      | 3   | 2   | 4   | 1     |
| 訪問介護員     | 8      | 8   | 7   | 10  | 6     |
| 機能訓練指導員   | 0      | 0   | 2   | 0   | 1     |
| 栄養士       | 0      | 0   | 0   | 0   | 0     |
| その他       | 2      | 3   | 8   | 16  | 5     |
| 合計        | 38     | 38  | 39  | 54  | 27    |

(6) 事業所を運営していく上で、困っていることはありますか。

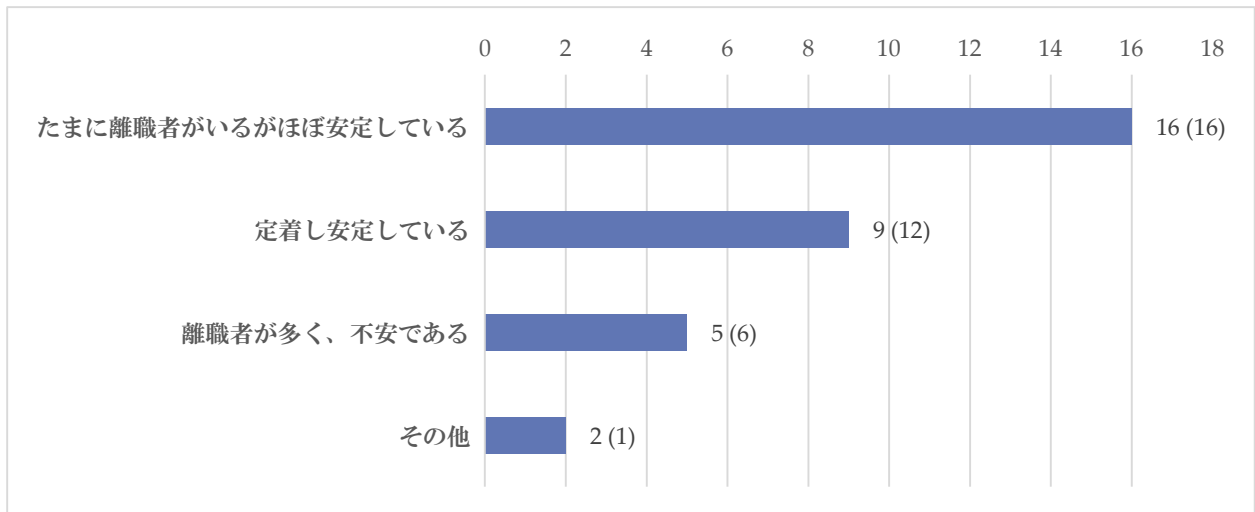
事業所を運営していく上で、困っていることでは、「従業員の確保」が25件と最も多く、次いで「従業員の資質向上」が14件、「施設整備」が8件となった。



※「その他」の内容：経営の低迷 赤字経営

### (7) 職員の定着について

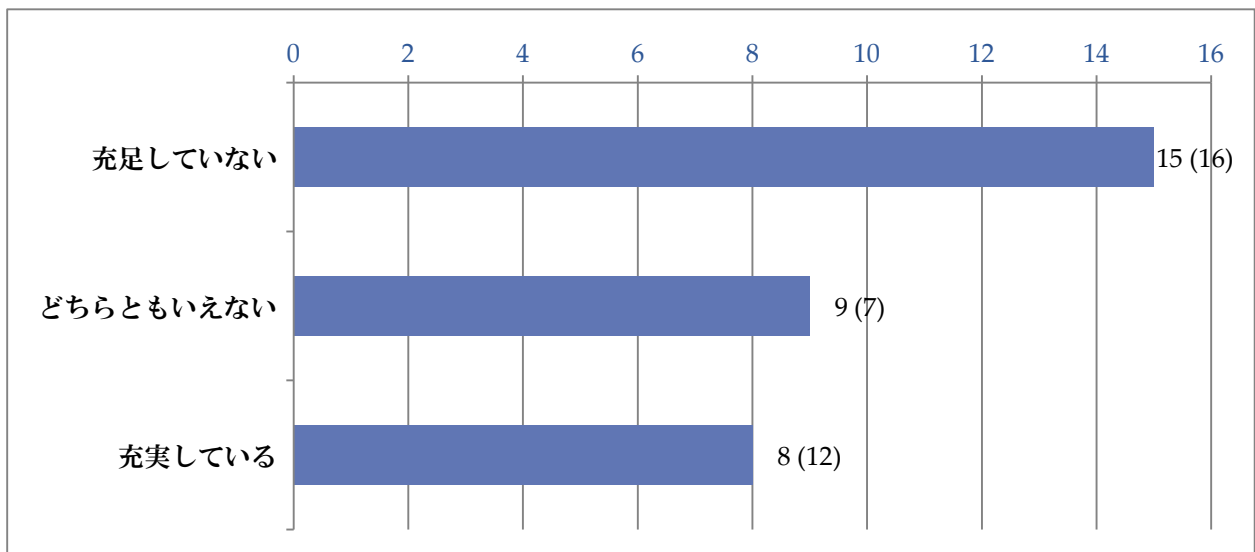
回答があった32箇所の事業所のうち、「たまに離職者がいるがほぼ安定している」が16件で最も多く、次いで「定着し安定している」が9件、「離職者が多く、不安である」が5件となった。



※「その他」の内容：会社内での移動が多く人員不足している

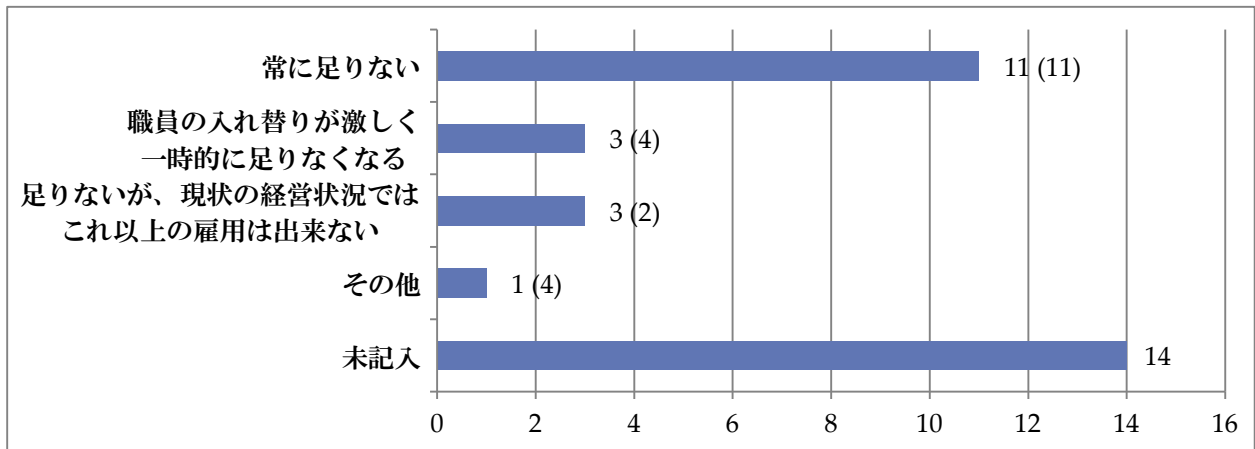
### (8) 職員数は充足していますか。

職員の充足状況について、「充足していない」が15件、次いで「どちらともいえない」9件、「充実している」が8件となった。



### (9) 職員数が充足していない状況について

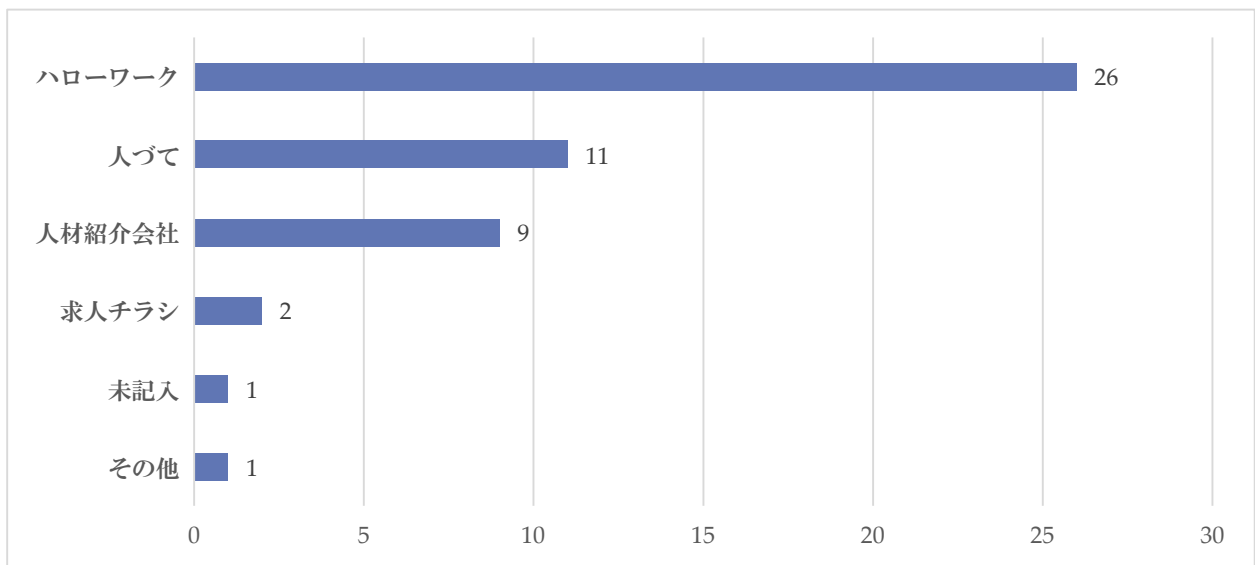
「職員数が充足していない」「どちらともいえない」と回答した事業所のうち、「常に足りない」が11件で最も多く、次いで「職員の入れ替わりが激しく、一時的に足りなくなる」「足りないが、現状の経営状況ではこれ以上の雇用は出来ない」がそれぞれ3件となった。



※「その他」の内容：同会社の他施設への移動が多く、常に人員が足りない

### (10) 人員確保において、どのような方法で求人を行っていますか。

人員確保において「ハローワーク」が26件、次いで、「人づて」が11件、「人材紹介会社」が9件、「求人チラシ」が2件となった。

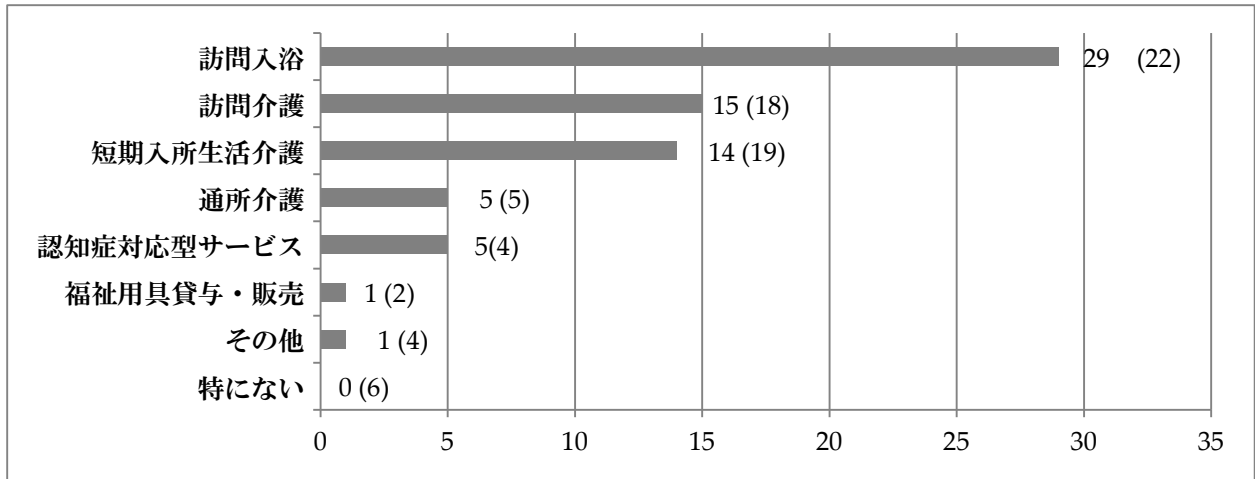


※「その他」の内容：ホームページ等

## 問2. サービスの現状と課題について

### (1) 市内で不足していると思う在宅サービスはありますか。

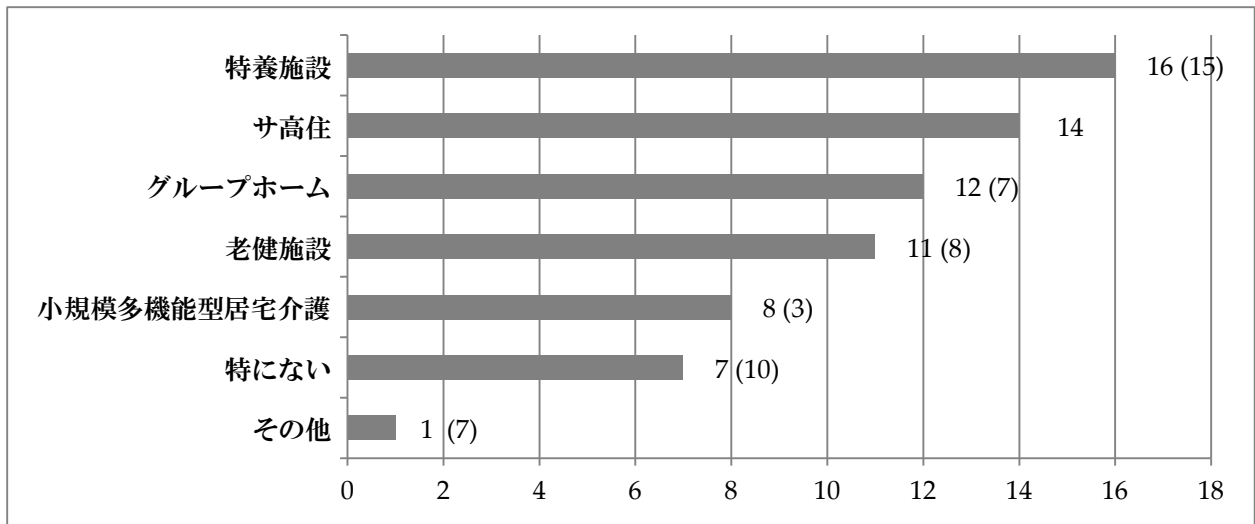
市内で不足していると思う在宅サービスについて、「訪問入浴」が29件で最も多く、次いで「訪問介護」が15件、「短期入所生活介護」が14件、「通所介護」「認知症対応型サービス」がそれぞれ5件、「福祉用具貸与・販売」が1件となった。



※「その他」の内容：訪問薬剤師

### (2) 市内で不足していると思う施設サービスはありますか。

市内で不足していると思う施設サービスは、「特養施設」が16件で最も多く、次いで「サ高住」が14件、「グループホーム」が12件、「老健施設」が11件、「小規模多機能型居宅介護」が8件となった。

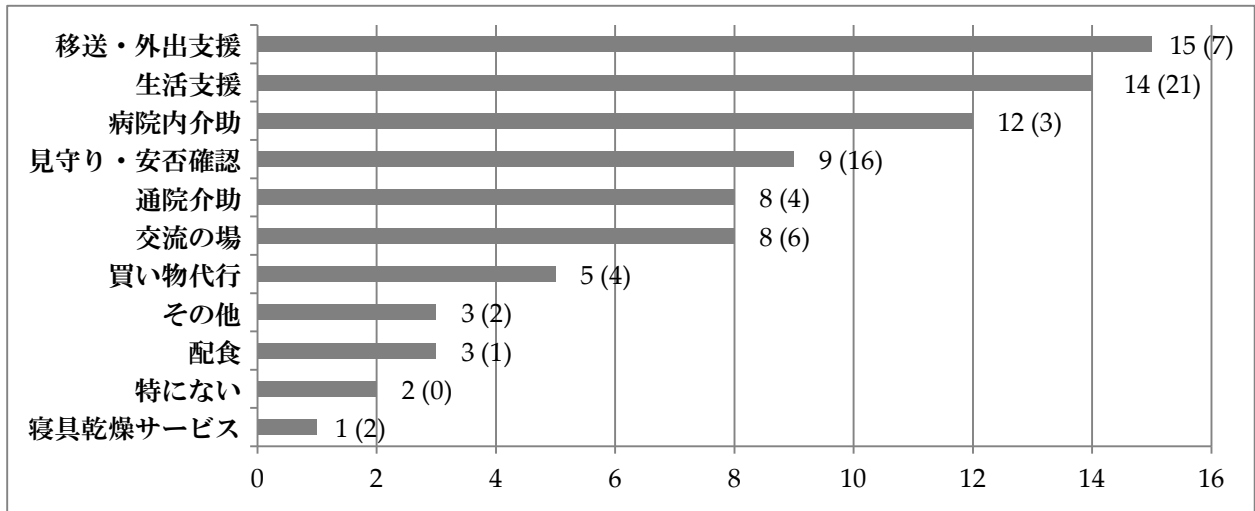


※「その他」の内容：小児対象のショートステイ



**(3) 市内で不足していると思う介護保険以外のサービスはありますか。**

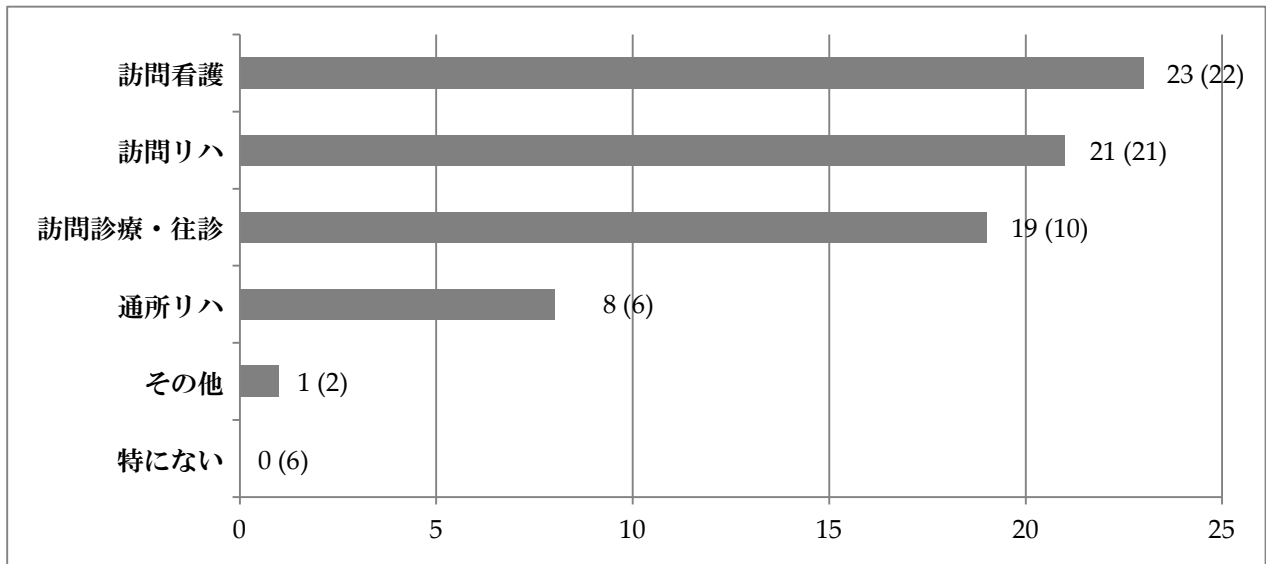
市内で不足していると思う介護保険以外のサービスでは、「移送・外出支援」が15件と最も多く、次いで「生活支援」が14件、「病院内介助」が12件、「見守り・安否確認」が9件、「通院介助」「交流の場」がそれぞれ8件となった。



※「その他」の内容：ごみ収集サービス・入退院対応

**(4) 市内で不足していると思う医療系サービスはありますか。**

市内で不足していると思う医療系サービスでは、「訪問看護」が23件で最も多く、次いで「訪問リハ」が21件、「訪問診療・往診」が19件、「通所リハ」が8件となった。

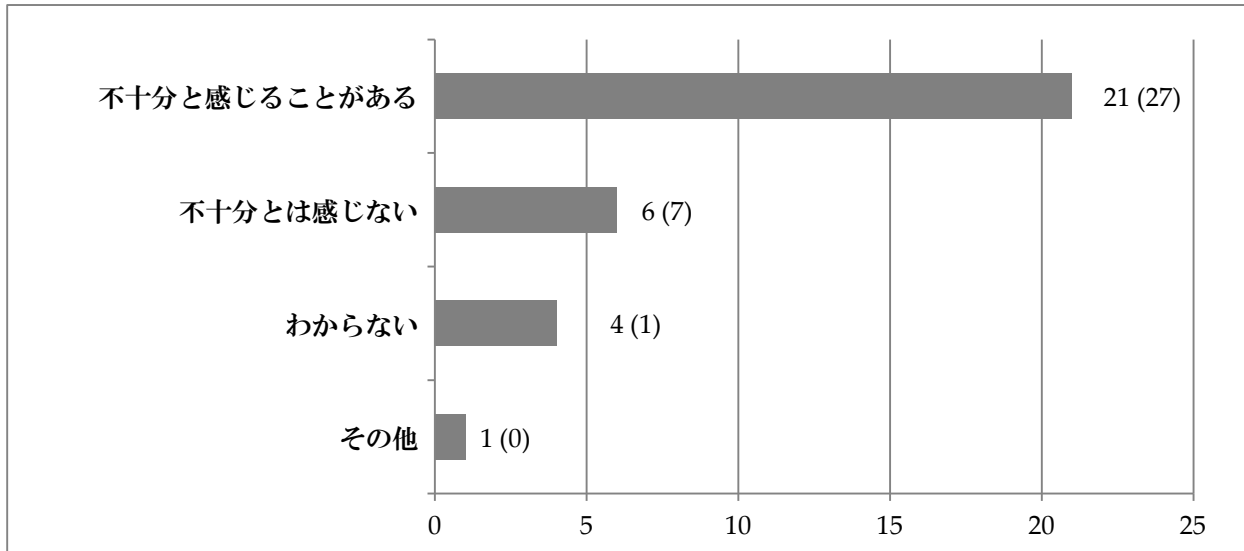


※「その他」の内容：24時間対応・医療度が高い人向けのデイサービス

### 問3. 家族等の介護力について

#### (1) 家族等の介護力について

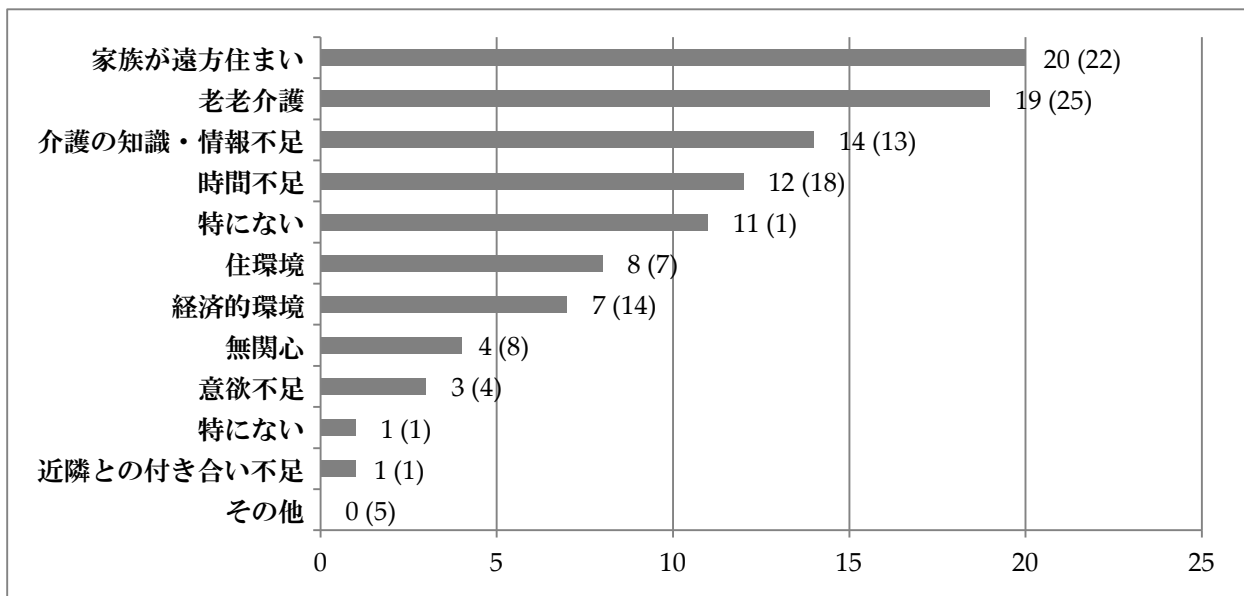
家族等の介護力については、「不十分と感ずることがある」が21件と最も多く、「不十分とは感ずない」が6件となった。



※「その他」の内容：勉強されている方が増えていると感ずる。

#### (2) 家族等の介護力が不十分と感ずる内容について

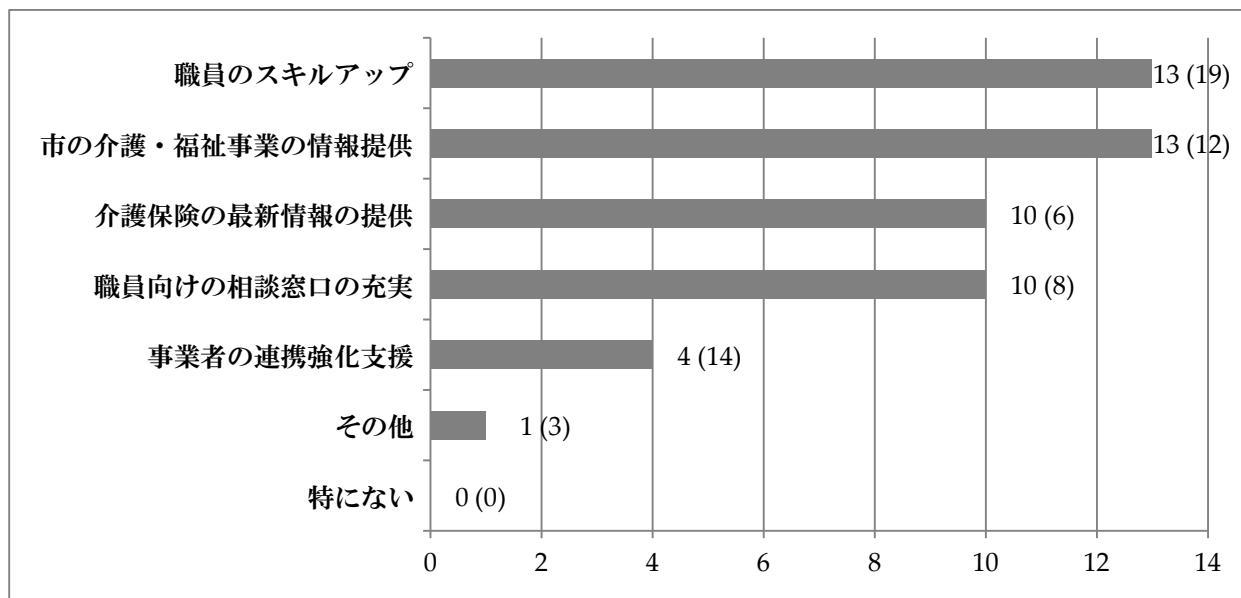
家族等の介護力が不十分と感ずる内容については、「家族が遠方住まい」が20件と最も多く、次いで「老老介護」が19件、「介護の知識・情報不足」が14件、「時間不足」12件、「特にない」11件、「住環境」が8件となった。



## 問4. 行政等の支援について

### (1) 行政の支援が必要だと思うことはありますか。

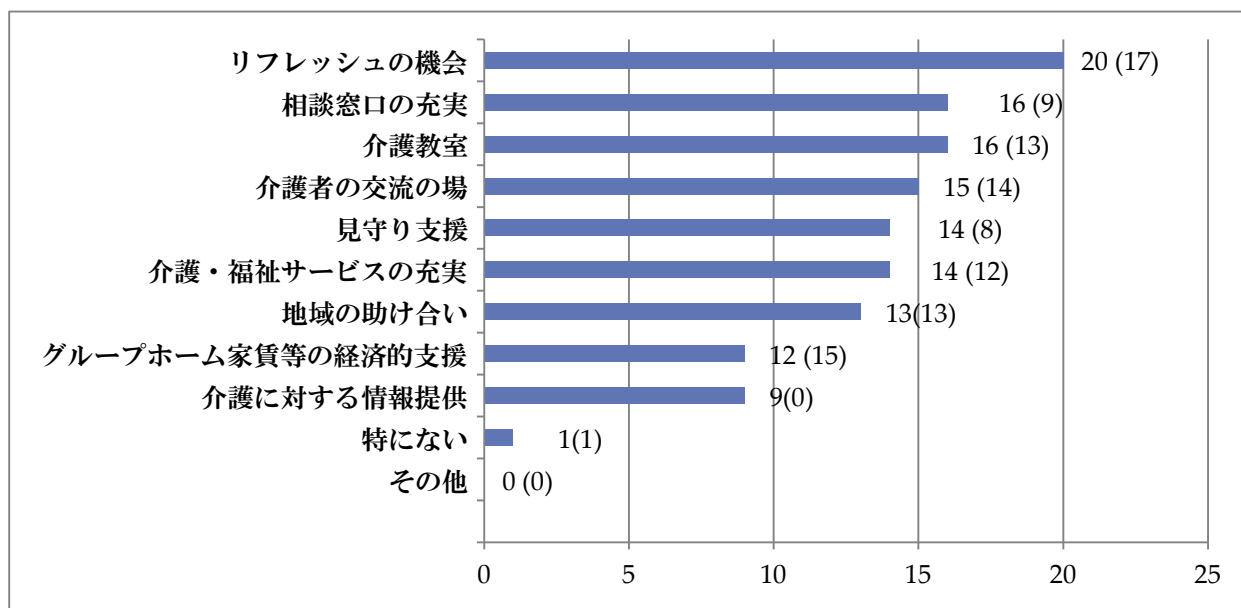
行政の支援が必要だと思うことでは、「職員のスキルアップ」「市の介護・福祉事業の情報提供」がそれぞれ13件と最も多く、「介護保険の最新情報の提供」「職員向けの相談窓口の充実」がそれぞれ10件、「事業者の連携強化支援」が4件となった。



※「その他」の内容：各関係機関（特に現場クラス）からの意見や課題の吸上げ 等

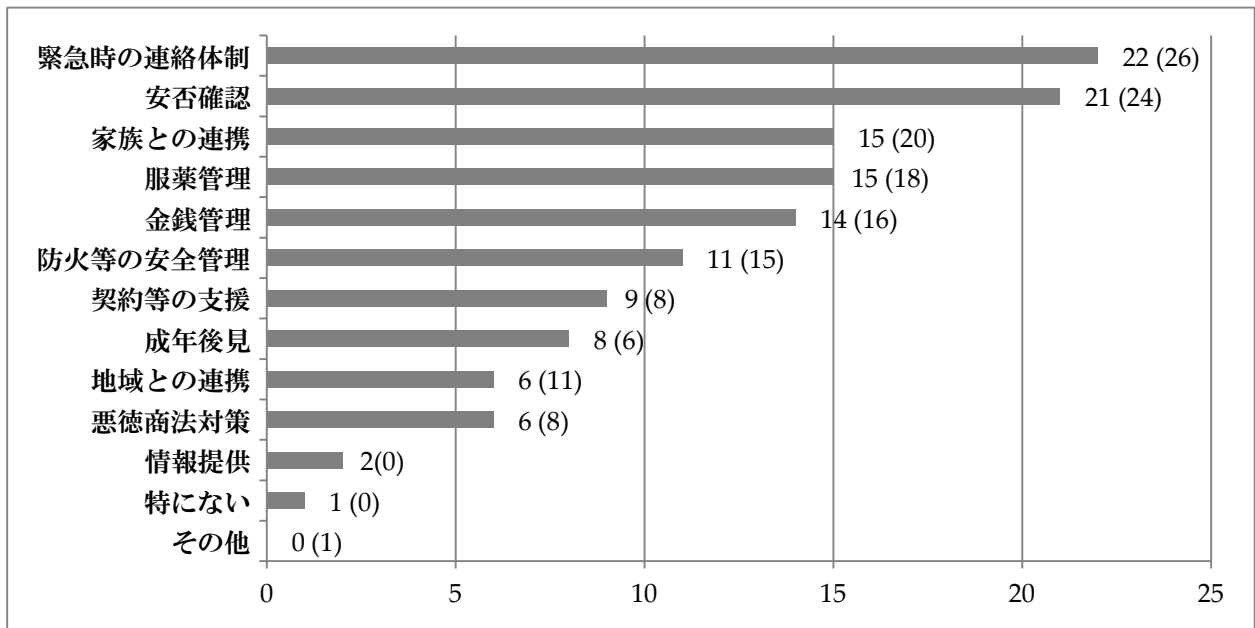
### (2) 介護者に対して必要と思う支援はありますか。

行政等の支援で介護者に対して必要と思う支援では、「リフレッシュの機会」が20件と最も多く、次いで「相談窓口の充実」「介護教室」がそれぞれ16件、「介護者の交流の場」が15件、「見守り支援」「介護・福祉サービスの充実」がそれぞれ14件となった。



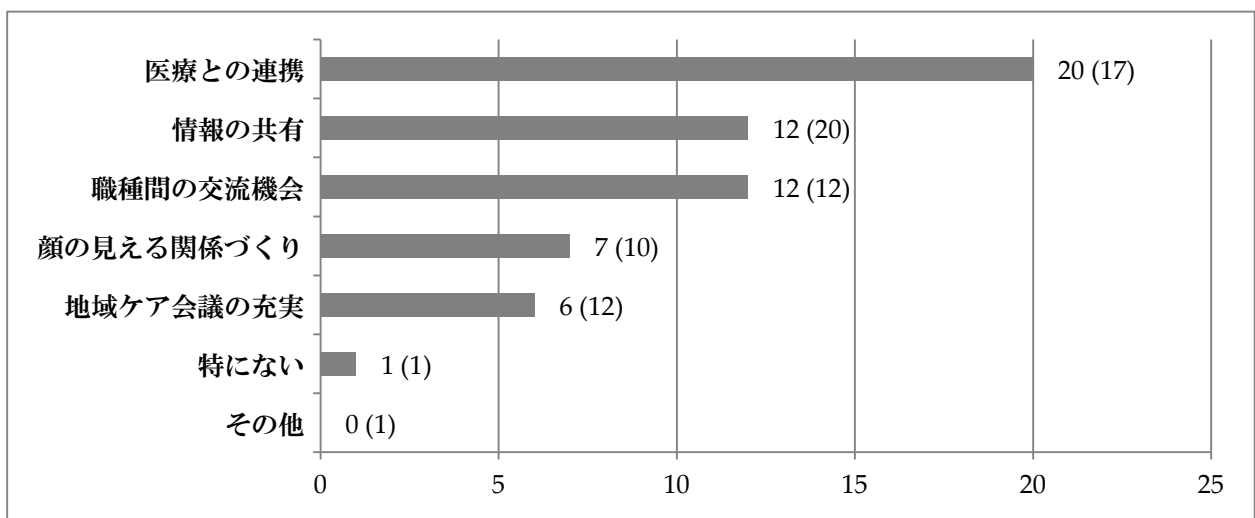
(3) 一人暮らし高齢者に対して必要と思う支援はありますか。

行政等の支援で一人暮らし高齢者に対して必要だと思う支援では、「緊急時の連絡体制」が22件と最も多く、次いで「安否確認」が21件、「家族との連携」「服薬管理」がそれぞれ15件、「金銭管理」が14件となった。



(4) 地域のネットワークづくりで必要と思うことはありますか。

地域のネットワークづくりで必要と思うことでは、「医療との連携」が20件と最も多く、次いで「情報の共有」「職種間の交流機会」がそれぞれ12件、「顔の見える関係づくり」が7件、「地域ケア会議の充実」が6件となった。



## **問5. サービスの新規参入について**

---

(1) 第9期計画期間において、新規での参入を予定しているサービスはありますか。

第9期計画期間(令和6年度～令和8年度)における新規での参入を予定しているサービスについて、「新規に参入する予定がある」と回答した事業所は1件となったが、サービスの種類や参入時期は未定の回答となった。

## **問6. 施設等の建替・大規模改修について**

---

(1) 第9期計画期間において、施設等の建替・大規模改修の予定はありますか。

第9期計画期間(令和6年度～令和8年度)における施設等の建替・大規模改修の予定について、「施設の建替・大規模改修の予定がある」と回答した事業所は無かった。

## ◎第9期介護保険事業計画の策定に関して、ご意見・ご要望等について（自由記載）

### 【通所介護】

- ・介護職の離職により人員不足が慢性化しているため、職員向けの相談窓口を充実して欲しいと思います。
- ・相談（誰かに聞いてもらえる）するだけで明日の元気に繋がる。そして相談内容が他者に漏れないように強く願います。
- ・介護職員の募集をしても応募がありません。行政の力で何とか考えて頂きたいです。

### 【居宅支援事業所】

- ・医療ニーズのケース受け入れ可能な施設及び事業所の構築を望む。
- ・オンラインの推進強化（更新申請書等メールで可能な書類を送受信できることで負担が半減する）
- ・書類の簡素化による業務負担軽減。
- ・緊急搬送後の自宅までの移動手段の支援について（座位困難者が入院出来ない、させてもらえない場合で、時間外や土日などの移動手段を確保できない帰宅対応を消防車両等で対応してくれるなどの支援があるとよい）。
- ・地域医療の充実を切望いたします。在宅医療におけるチームケアが確立しておりません。「最後まで自宅で過ごしたい」「おひとり様看取り」を地域で実現して欲しいと考えます。
- ・介護サービス事業所が人員不足で活動出来ていない状況を見ると先が不安になる。
- ・居宅介護支援事業所も病気等で欠員が生じた場合、サポート体制に不安を感じる。
- ・CMの仕事は利用者の相談、家族の相談、訪問、訪問後の書類作り、障害、福祉、生活保護制度の把握など残業しないと出来ない仕事です。他CM研修など資格があってもやりたくないと言う方が多いです。介護報酬を上げて人も人材は来ません。CMが働きやすい環境を行政で考えていただきたいと思います。

### 【訪問介護】

- ・介護職員の待遇改善が重要でこのままでは、人員不足で施設の継続が困難に至るため、検討をお願い致します。

### 【訪問看護】

- ・訪問入浴サービスの安定は、介護4介護5の利用者様家族（もちろん本人も）にとって願う課題と思っています。医療度が高い方も、根室市には多く、デイサービスでの入浴は困難な為です。機械浴導入の補助等考察下さい。
- ・訪看ステーションには、退院後2週間以内に対応が必要な対象者が（在宅酸素・褥瘡・独居）これからも数多くいると思います。しかし体制上受け入れていません。看護師確保や育成も当ステーションの課題ではありますが、根室市地域には必要と思っています。存続できるようにこちらも努力しますが、行政の支援や市として（他に例なくても）訪問看護を支援ください。

### 【認知症対応型共同生活介護(グループホーム)】

- ・新規で施設、その他の使用にもまとまった職員の確保が難しい。