

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	根室市児童デイサービスセンター（児童発達支援）
------	-------------------------

公表日 令和 8 年 3 月 日

利用児童数 31 人 令和 8 年 1 月 1 日 回収数 27 人（87 %）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0	・いつもきれいで整っているので気持ちいいです ・しっかりと確保されている	・令和7年9月より施設を移転し、新たな施設での支援が始まりました。お子様や保護者様が通所されるのが楽しみになる明るい雰囲気づくりを大事にして参ります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	3	・どこも人が少ない状態だったりあるので適切かどうかはわからない ・言語の先生がいなくなってしまったので・・・	・当事業所の運営に必要な最低限の人数を確保し、事業を運営しております。 ・専門職の確保に向けて努めていくとともに、専門職派遣事業等も活用しながら対応して参ります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮	27	0	0	0	・トイレや教室、エレベータがあるのも配慮されています ・とても良くなりました ・バリアフリー化になっている	・令和7年9月に新しい施設となり、多目的トイレの設置やバリアフリー化などの環境整理を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0	・とても綺麗で清潔です ・すごくキレイで色々な物が置いてあり、子どもに合わせた空間となっている	・館内の清掃については、委託業者が毎日清掃を行い、清潔を心掛けています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	・発音のトレーニングになる支援をすぐ入れてくださいました ・通所の度に、違った課題が用意されておりとても感動しています	・オンラインによる研修会や専門職への事例検討などにより、日頃から療育支援の資質向上を図り、より良いサービスを提供できるよう心掛けています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	・初めはもっとうってほしいと思ったのですが、いまはちょうど良い時間、勉強だなーと思います ・しっかりと理解され作成されています	・お子様の状況等を把握し、必要な支援を行え内容を作成しています。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	1		・お子様の状況や保護者様のニーズなども含め、常に確認しながら、様々な視点から必要な支援内容を設定しています。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・きちんと考えられた支援が行われています	・計画に沿った内容で支援を心掛けています。
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	0	・子どもが、ひらがな数字に興味をもつてると感じたらすぐ取り入れてくれた ・いつも様々なプログラムを考えてくださっています	・お子様、一人ひとりの状況に合わせ、プログラムは固定化しないよう、実施内容を検討しています。
保護者	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3	2	4		
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	・きちんとした説明を受けました	・わかりやすい丁寧な説明を心がけておりますが、不明な点等ありましたらお知らせください
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	・いつも丁寧に分かりやすく説明して下さり感謝しています。 ・しっかりと行なわれています	・保護者様には時間を空けていただき、しっかりと説明することを心掛けております。気になる点などありましたらお気軽に相談ください。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4	1	5		・保護者様の必要に応じ対応させていただいております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	0	0	0	・いつも情報共有がしっかりと出来ています	・支援の状況や家庭での状況など、それぞれの状況の把握に努めています。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	・いつも話を聞いてもらっています ・私（親）のぐちゃ相談にのってくれるので、気持ちがゆっくり安心できます ・療育を受けるときに、不安な事等、その都度聞いているので定期的には行っていません ・しっかりと時間をとっていただいています ・声掛けをととても参考にしている	・お子様への支援のみならず、保護者様との時間も重要と考えておりますので、何かありましたらお気軽にお声がけください。

への説明等	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	1	・すごいです	・保護者様のお話に寄り添い、一緒に考えてまいります。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされています。また、きょうだいの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	10	2	5	10	・二人とも活発すぎて困ってましたが、先生たちの助言で少しずつちゃんとしてできるようになりました	・今後も保護者様への支援を提供していくとともに、保護者様が交流できる機会などの設定できるよう検討して参ります。
	⑰	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	2	・長女の習い事のため、変更に応じてもらえましたが。本人も親もゆとりをもって通うことができています	・お困り事などの相談についても対応しておりますので、何かありましたらお気軽にご相談ください。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	・毎回きちんと丁寧に教えてくれて助かります	・お子様や保護者様の状況などを確認しながら、対応させていただきます。
	⑲	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	7	・ホームページがあるのは知っているが見てないのでわからない ・おたよりで発信してくれています	・現在は毎月発行するおたよりにて、活動状況などを発信しています。また、保護者様からいただいたアンケート結果についてもホームページで公表していきます。
	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0	・大丈夫だと思います	・個人情報の取り扱いについては、十分注意し取り扱っております。また、関係機関との情報供給に関しても、同意を得たうえで、対応しております。
非常時等の対応	㉑	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか。	19	1	0	7	・マニュアルはあると思いますし、不安等はありませんが実施されているかは知りません	・各マニュアルは策定しております。今後は、施設内に掲示して皆様に見ていただけるよう対応して参ります。
	㉒	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	5	0	11	・マニュアルはあると思いますし、不安等はありませんが実施されているかは知りません	・災害時の訓練等は年2回実施しています。通所時間が重なった場合には、ご利用のお子様や保護者様も訓練参加にご協力をお願いします。
	㉓	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1	・しっかり行われています	・常に安全面の配慮を注意して取り組んでおります。引き続き、お子様の安全について配慮しながら対応してまいります。
	㉔	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	2	・母子分離ではないのでわからない	・事故等が発生した場合には、速やかにお子様への対応を行うとともに、保護者様へご連絡させていただき、職員の体制も整備しています。
満足度	㉕	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・楽しいと言ってます ・すっかり心を開いて通っています	・引き続き、お子様が楽しくご利用いただけるよう配慮してまいります。
	㉖	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	1	・本人にとって息抜きになっています ・毎週金曜日を心待ちにしています ・いつも療育に通う日を楽しみにしています ・嫌がってはいないようです ・毎週木曜日になると“児童サンバイキ”に行く！と保育所よりも楽しみにしています ・「次は○日？○曜日？やったー！！」と毎回楽しみにしています。	・今後ともお子様の状況を把握し、いつも楽しくご利用いただけるよう配慮いたします。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	・成長を感じています。 ・名前を書けるようになるのか…不安なところではあります ・紹介してくれた保健師さんに感謝です。あと無料で通えるのも根室市ばんざいです。 ・大・大・大満足です。感謝しかありません。 ・とても満足です	・お子様の成長に合わせた支援を行っておりますが、気になる点などありましたらお気軽に職員にお伝えください。
	【その他ご意見等】	<p>・通所期間はまだまだ短いですが、子どもが確実に成長していることを感じています。先生が子どものことをよく理解してくださり、パニックやかんしゃくを起こした時も丁寧に配慮してくださり、安心して通うことができます。療育（ひだまり）へ通うことが、子どもと私（家族）にとっての大きなターニングポイントになったと思います。本当にありがとうございます。大変なお仕事だと思います、スタッフの皆様どうぞお身体を大切にしてください。</p>						ご意見、ありがとうございます。今後ともお子様にとって楽しい場所であり、保護者様にとって頼れる場所であるよう職員一同心掛けて参ります。アンケートに限らずお気づきの点があればいつでもご意見いただければと思いますので、よろしくお願いたします。