

合併処理浄化槽及び補助に係る意向調査に関するアンケート調査結果

令和4年12月

根室市

はじめに

合併処理浄化槽設置に係るニーズや要望を把握するため、合併処理浄化槽設置及び補助に係る意向調査を実施したので、その調査結果をとりまとめた。

目的

平成24年に開始した合併処理浄化槽設置補助事業（以下「設置補助」）の取り組みが10年経過し、市民の方々の環境保全に対する意識や経済状況が変化していることから、合併処理浄化槽設置に係るニーズや要望を把握するため実施した。

調査内容

1. 現在の居住地、家族構成、汚水（トイレ）の処理方法
2. 合併処理浄化槽設置の意向について
3. 設置を希望する理由または設置しない理由

調査対象

根室市合併処理浄化槽設置補助対象地域（下水道整備が計画されていない地域及び下水道の整備が当面見込まれない地域）に居住されている世帯主の方

回収結果

配布方法	郵送
調査期間	令和4年10月21日（金）～令和4年11月14日（月）
発送数	1,715通
回答数	328通
回答率	19.1%

調査結果概要

調査の結果、汲取り及び単独処理浄化槽使用者の内、合併処理浄化槽を設置したいとの回答は72件の回答があり、割合は29.5%となった。

令和5年度中に設置したい 2件
 早急（3年以内）に設置したい 6件
 いつか（5年以内）に設置したい 22件
 急いではないがいつか 42件
 (2件+6件+22件+42件) / 244件 = 0.295 (総数は無効、無記入を除く。)

また、合併処理浄化槽の設置を希望する理由で最も多い回答が「環境保全の観点」であり、47件の回答で設置希望者の内65.2%が回答した。次いで41件の回答があったのが「市の補助があるから」であり、設置希望者の内56.9%が回答だった。

調査結果詳細

質問1 お住まいの地域を教えてください。回答は（ ）内に直接記入してください。

質問1回答（ ）

質問1結果

	回答数		回答数		回答数		回答数
花咲港	46	長節	3	明郷	2	湖南	4
穂香	6	昆布盛	12	槍昔	1	川口	2
幌茂尻	9	落石	33	友知	20	納沙布	1
温根沼	9	別当賀	2	双沖	10	温根元	11
東梅	6	初田牛	2	齒舞	50	豊里	4
酪陽	2	東厚床		瑠瑠瑠	25	その他	2
東和田	11	厚床	30	浜松	3	※無効、無記入	15
西和田	7	西厚床				総数	328

質問2 お住まいのご家族の年齢構成を教えてください。回答は下の表に直接ご記入ください。

年齢	0～9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80～
人数									

質問2 結果

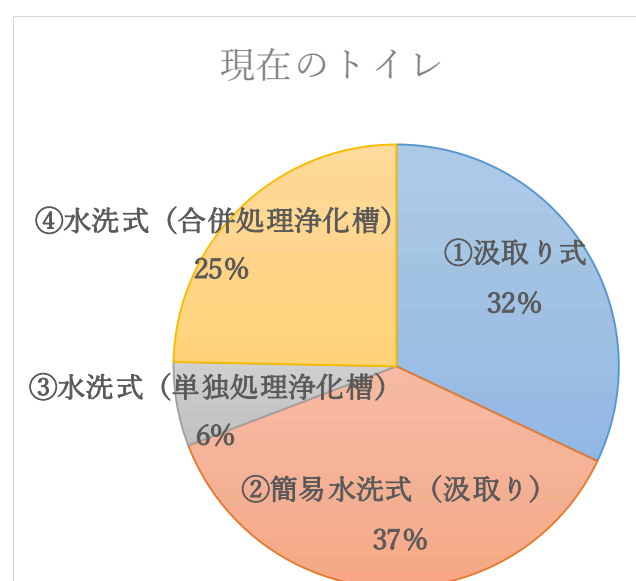
	回答数		回答数		
0～9	24	50代	104		
10代	57	60代	140		
20代	34	70代	170		
30代	56	80～	111		
40代	96	※無効、無記入	0	総人数	792

質問3 現在どのようなトイレを使用していますか。

- ①汲取り式 ②簡易水洗式（汲取り） ③水洗式（単独処理浄化槽）
 ④水洗式（合併処理浄化槽）

質問3 結果

	回答数
①汲取り式	105
②簡易水洗式（汲取り）	122
③水洗式（単独処理浄化槽）	20
④水洗式（合併処理浄化槽）	81
※無効、無記入	0
総数	328



質問4 質問3で④と回答した方におたずねします。合併処理浄化槽を設置した際、設置補助を利用しましたか。

①利用した ②利用してない

質問4 結果

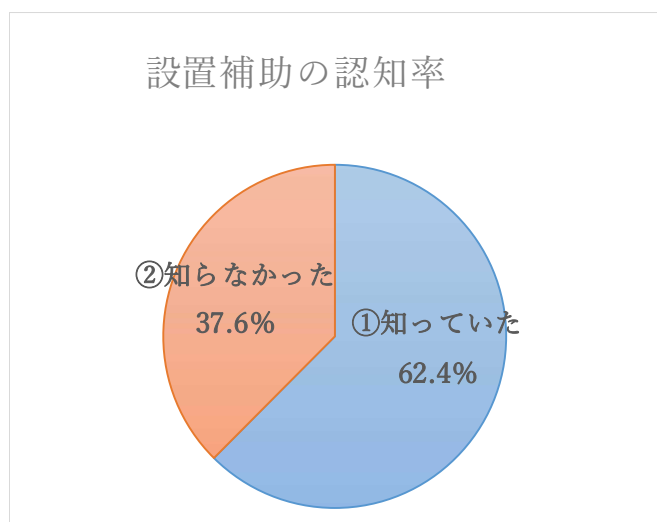
	回答数		回答数		回答数		
①利用した	45	②利用してない	35	※無効、無記入	1	総数	81
(割合)	56.3%		43.7%				

質問5 質問3で①、②、③と回答した方におたずねします。市で合併処理浄化槽の設置について補助制度があるのはご存知でしたか。

①知っていた ②知らなかった

質問5 結果

	回答数
①知っていた	153
②知らなかった	92
※無効、無記入	2
総数	247



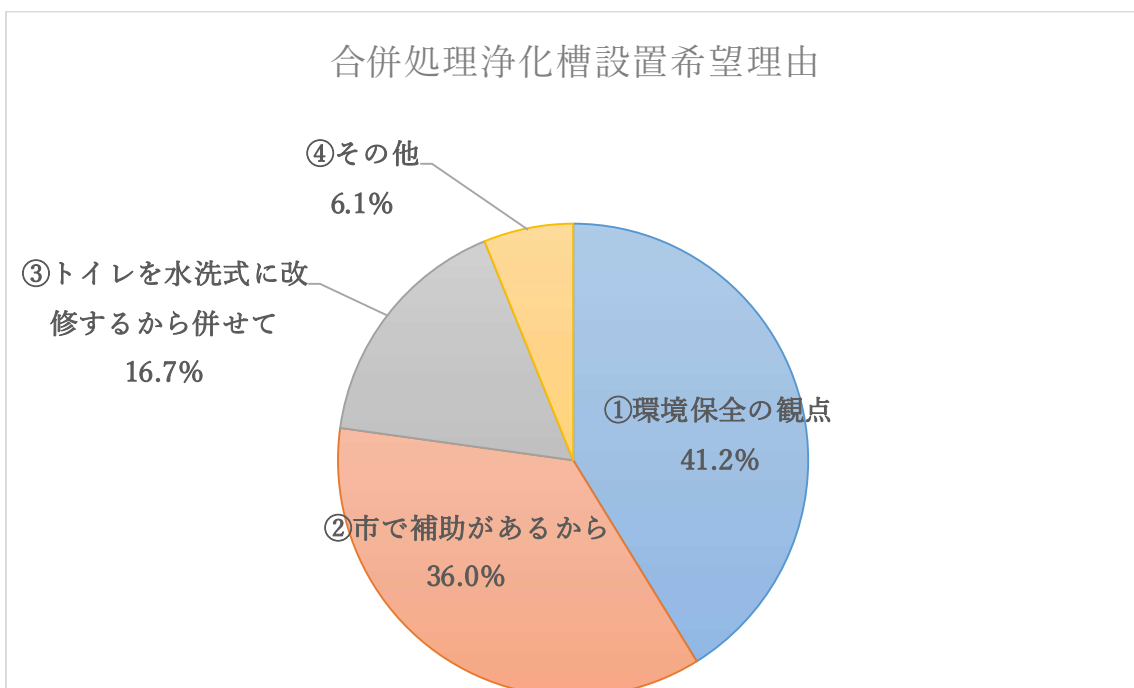
質問7 質問6で①～④と回答した方におたずねします。設置を検討している理由をお聞かせください。(複数回答可)

- ①環境保全の観点から生活排水をきれいに処理したいから
- ②市で一部補助があるから
- ③トイレを水洗式に改修をするため、併せて実施するから
- ④その他 ()

質問7 結果

	回答数
①環境保全の観点	47
②市で一部補助があるから	41
③トイレを水洗式に改修するから併せて	19
④その他	7
※無効、無記入	1
総数	115

- ⑦その他
- ・補助金をもう少し足してくれたらやりたい
 - ・汲取りがいらなくなるから
 - ・臭い
 - ・住宅の高台移転の時



質問8 質問6で④と回答した方におたずねします。予定しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

- ①浄化槽を設置する必要を感じないから
- ②現在のし尿や生活排水の処理のやり方で不便・不都合を感じないから
- ③設置にお金がかかるから
- ④毎月の使用料金(点検費用等)がかかるから
- ⑤水洗化工事が面倒だから
- ⑥その他()

※質問8の文中に誤りがありました。「質問6で④と回答～」につきまして、正しくは「質問6で⑤と回答～」でした。大変申し訳ございませんでした。

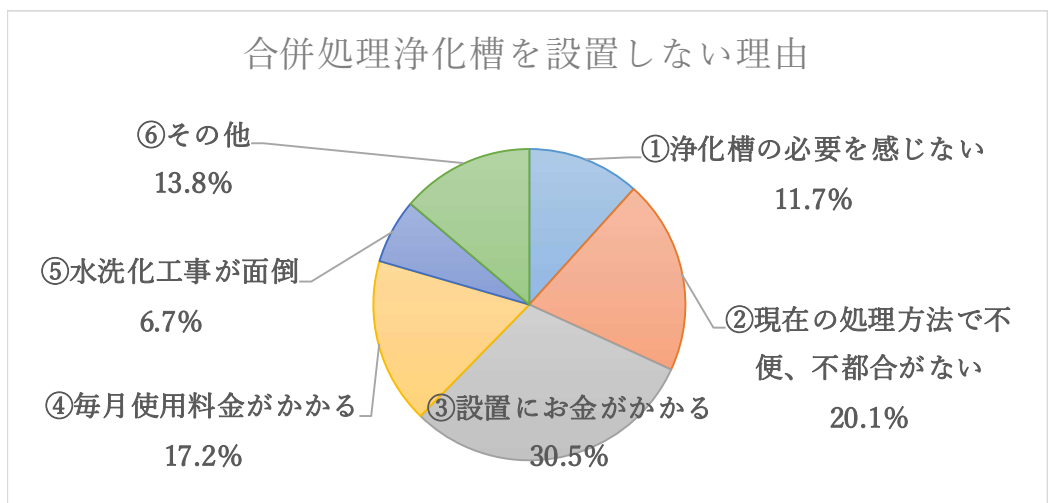
質問8 結果

	回答数
①浄化槽の必要を感じない	28
②現在の処理方法で不便、不都合がない	48
③設置にお金がかかる	73
④毎月使用料金がかかる	41
⑤水洗化工事が面倒	16
⑥その他	33
※無効、無記入	1
総数	240

⑧その他(一部抜粋)

- ・市の住宅に住んでいるため
- ・引っ越しの予定がある
- ・高齢でいつまで住めるかわからないため
- ・建物が老朽化しているため

※全文は調査結果の最後に掲載しております。



質問9 その他ご意見をお聞かせください。(別紙を添付いただいても結構です。)

質問9 結果

意見総数	101件
------	------

(下記一部抜粋)

- ・衛生上も合併浄化槽の全戸設置を望みます。
- ・漁業を営んでいますが、赤潮の影響で事業縮小を余儀なくされ収入が減の状態では、家の修繕も含め、手が回らない状態。なので、補助が手厚くもらえると嬉しい。
- ・だいたいどのくらい工事費がかかるかわからないのに、設置できない。
- ・浄化槽維持費の助成が必要。
- ・合併浄化槽がどんなものかわかりません。
- ・衛生面から考えて、100%浄化槽化を目指すべきだと思います。
- ・設置補助が利用できて大変助かりました。
- ・設置後の維持費も具体的に知りたい。
- ・設置する場所がない。
- ・住宅を新築にするときに考えます。

※全文は調査結果の最後に掲載しております。

調査結果考察

今回の調査結果から、合併処理場槽設置の課題は工事費等の金銭的負担が大きな要因になっていると感じた。

質問7の合併処理浄化槽を設置したい理由の中で、設置希望者のうち56.9%(41件)が「市で一部補助があるから」を理由の一つであると回答しており、質問8の設置をしない理由の中では、一番多かった回答が「設置にお金がかかるから」であり、回答者の48.0%(73件)が理由の一つであると回答し、その他「毎月使用料金がかかる」の回答も27.0%(41件)と比較的高い回答率となった。

質問9での意見の中でも約3割が工事費や維持費についてであり、工事費がわからなければ設置の検討もできないといった意見も何件かあった。

このことから、工事費の増減など設置者の金銭的負担の変化は合併処理浄化槽の普及率の伸び率に影響を及ぼす可能性が高いことから、今後は特に工事費、維持費については注視していく必要があると考える。

その他一覧

質問6 ⑥その他

- ・公宅なので決められない
- ・借家のため決められない
- ・教員住宅だから自由にできないのでは
- ・不便で経費がかかるため予定なし
- ・全額払ってくれるなら考える
- ・現在の状態で十分です。自己負担100万円
- ・公宅なので判断できません
- ・設置できる地域なのかわからない
- ・設置している
- ・借家のため設置の資格はない
- ・教員住宅のため
- ・合併浄化槽を設置している
- ・わからない
- ・設置したいが近所に家がない一軒家なので無理では？
- ・家が年数経ってるので無理だと思います。
- ・合併処理浄化槽が古くなったのでとりかえたい
- ・持ち家ではあるが借地のため
- ・費用が心配
- ・自己資金がない
- ・職員住宅に設置している為、予定はない。
- ・風の強い日、トイレの臭いが家中にして臭く、体に悪い。
- ・教員住宅に住んでいます。浄化槽をつけてほしいです。
- ・公住ですので・・・
- ・今のところわからない

質問7 ④その他

- ・補助金をもう少し足してくれたらやりたい
- ・汲み取りがいらなくなるから
- ・臭い
- ・住宅の高台移転の時

質問8 ⑥その他

- ・年齢的に将来の見通しがわからないから
- ・一人暮らしであと何年自力生活できるのか？（70代）
- ・建物が老朽化しているため
- ・今後のことがわからないから
- ・家が古いので壊す予定があるため
- ・年
- ・設置スペースがない
- ・予定はしている。急いでないダケダ。
- ・いずれ家を取り壊す予定だから
- ・高齢でいつまで住めるかわからないため
- ・高齢になると現在地でも生活維持困難と思われる
- ・借地だから。ずっとここにいないから。
- ・家が古いから
- ・高齢のため
- ・高齢でこの先何年生きられるかわからないから
- ・家庭事情で転居を考えている
- ・借家のため
- ・引っ越しの予定がある
- ・高齢のため息子の意見はわかりません
- ・湖南でできるの？
- ・いずれ引っ越す予定だから
- ・今の家から引っ越し予定
- ・市の住宅に住んでいるため
- ・公宅（教員住宅）だから、管理者である市が設置すべき。
- ・公宅のため、個人で設置等していいのかわからないため。
- ・一人暮らしなので今のままでいい。

質問9 その他意見

- ・衛生上も合併浄化槽の全戸設置を望みます。
- ・楽になった。
- ・落石地区の漁港の水質汚染が問題です。早急に全面的に補助してほしいです。
- ・上下水道を整備してほしいのが希望です。
- ・浄化槽維持費の助成が必要。
- ・年金生活では高額なので私は大変です。
- ・15年前は制度がありません。(遅いです)年間にかかる検査料が高すぎます。
- ・最初の頃は風呂の水から洗濯の水を一度に流して(一緒に使って)失敗もしましたが、その後はその様なこともなく、きれいな水を流していると思うと気持ちいいです。
- ・点検等の使用料がかかる。
- ・トイレの臭いがないので、合併浄化槽を設置してよかった。
- ・強風による悪臭が無くなり快適。
- ・浄化槽を設置してから毎月の維持管理費などがかかるのかどうか。かかれほどの位?
- ・埼玉県本面で出稼ぎで下水道の仕事に従事してました。半島地区は下水道はできないと思ってました。

私の考えとしては、集落排水として瑯瑠地区、納沙布地区を組み合わせ小さく下水道を設置できないでしょうか?"

- ・引っ越してきたが、特に不便なく使用できてます。
- ・補助事業の取り組みが遅い!
- ・補助金制度無しだった場合の設置金額を参考までに具体的に知りたかった。
- ・合併浄化槽がどんなものかわかりません。
- ・年代的に使用する期間が短いため
- ・飲食店用の物もありますか?
- ・設置して大変良かったです。
- ・近い将来予想される津波被害にお金をかけるためらいがある。
- ・自然保護のため設置できれば良いと考えます。
- ・合併浄化槽を設置して良かったです。
- ・漁業の街なので海の汚染などを考えると必要と思います。下水道もいつまでも利用できないでしょう。人口減などで街の縮小が予想されます。下水道の耐用年数がきたら、区域は限定的になることとなり、戸別処理が必要となるでしょう。
- ・一度検討はしましたが、補助を使っても予算オーバーだったので見送りました。
- ・教育委員会にお願いしてください!
- ・平成5年10月に設置した時、補助金制度を知らなかった。
- ・下水道処理の出来ない地区は海洋汚染の防止の上でも普及させるべきだと思います。
- ・排管。排出管の土深が浅い!冬期の寒さでゆがみます!

- ・平成4年度には補助事業制度はありませんでした。
- ・15～16年前でしたので、その時も補助事業はあったのでしょうか？
- ・補助制度ができる前に設置した人は、補助制度を今からでも受けれますか？
- ・補助金の額をもっと多くしてほしい。実際には120万くらいかかった。あとは、点検の費用などが掛かるので、結局浄化槽を付けても、付けなくてもあまり変わらないと思う。維持費がもっと安くなればいい。
- ・みんな同じく平等にしてください。
- ・現在、誰も住む予定がないため。
- ・自己負担額の軽減
- ・思っていたより、契約金・点検後の費用がかかること。高いお金を払ったのと思う。
- ・設置する場所がない。
- ・実質かかる費用がわからないので、補助金額も提示されても検討のしようがありません。
- ・もう少し補助金があったほうが助かる。トイレの改装が結構かかる。
- ・補助金額は出ているが、工事費の合計（概算）がわからないと、自己負担額がわからないので、簡単に設置するとはいかない。※施工例、工事費等を提示してほしい。
- ・補助金をいただき設置しました。以前に比べ、ウジの発生・臭いもなく快適です。
- ・衛生面から考えて、100%浄化槽化を目指すべきだと思います。
- ・社員用住宅を行いたいと指定業者に相談したところ、そもそも法人は無理といわれ、市の担当者も新築優先と言われた。下水は法人、私人関係なく恩恵を受けられるのに、浄化槽が法人が対象にならない、又、優先が低いのはおかしい。
- ・この質問は設置家にも出しているのか？市では設置家の調査記録はないのか？
- ・今の家であと何年生活出来るか先が見えないため。
- ・設置補助が利用できて大変助かりました。
- ・歯舞では合併浄化槽できない。
- ・4年前に設置したばかり。
- ・高齢のため、いつまで住み続けるかという状況なので、設置の予定はありません。
- ・補助金振込後の支払いで良いのか？（工事業者への）
- ・家の裏の道に下水道がない。
- ・年齢的にこの先が目に見えている。私たちの亡き後に今の住居に住む者がいない。
- ・40年以上経ってる家なのでトイレだけ直すのは無理だと思います。
- ・設置補助の対象地ではないと言われたため
- ・補助金以外にどのくらい金があるか？
- ・家を新築した時に浄化槽を考えましたが、点検・掃除などが大変だと聞いてやめました。メリットなど良い情報を流すと良いと思います。
- ・維持管理経費の一部助成（法定検査手数料など）
- ・半分の補助金を望んでおります。早く水洗式も望んでおります。

- ・平成8年に合併浄化槽を設置しましたが、古くなって処理の応力が低下してきた為、取り替えた。
- ・大変お世話になりました。
- ・市の意識が補助金も理解しましたが、実際どのくらいの工事額で自己負担も支払方法も明確にならないと申し込みできないでございました。銀行等にローンを組まずにできるのでしょうか？
- ・いずれは市街地へ引っ越したいから
- ・浄化槽は大変いいの知っていますが、住宅も古いので借地なのでどこかへ転居したいと考えている為。"
- ・漁師なので海をきれいに保ちたい気持ちは大！
水揚げが減って費用のほう心配。設置が未定なのに色々質問もできない。
- ・設置のお金問題
- ・全体の設置費用がいくらなのか知りたい。
- ・平成23年12月に完成してすぐの補助の話聞いたのですが、完成しているので対象外と言う人もいたので申請もしませんでした。個人的には23年分として対象になってもいいのかな？と思いました。
- ・設置後の維持費も具体的に知りたい。
- ・公宅への設置を推進することで、本件への市としての姿勢をアピールできるのではないのでしょうか。
- ・点検や清掃などで定期的にかかる金額が高いです。負担が大きい。
浄化槽に変えても良いことない。"
- ・補助制度を使っても全部でいくらかかるのか、目安の工事費を広告に掲載してほしい。
- ・貸家なので…設置は必要なのか？と考えた場合、必要にはいたらないと思いました。
- ・現在使用している排水溝と排水管が詰まり路面へ流出しているので、出来るだけ早く設置したいが、自己資金が都合出来なくて実施は無理と思われる。
- ・あと何年生きていられるかわかりませんので、必要性を感じない。
- ・新築住宅を最優先に補助を出してもらいたい。
- ・工事費がわからない？自己負担分が多いとなかなか設置できない。
- ・都会の女性と婚約した農家の青年が破談になったのですが、
女性は水洗化とシャワーを望んだのですが親の反対が原因とのことでした。
- ・高齢であり、工事をしていてもいつまでもつかわからない。工事費を考えると無理な気がしません。
- ・補助金があるのはすごくありがたいが、自費を払うのにどのくらい掛かるとか、支払いをどうするかなど考えるとなかなか申し込みするのができない。
- ・家が古い(築年数)。年齢も12月で87歳となる。一人暮らしで今のままで間に合う。
- ・教員住宅にもぜひ浄化槽をつけてほしいです。

- ・簡易水洗は不便なので、水洗式にしてほしい。
- ・私も 90 歳ですからこの先の事わからないので必要ないです。
- ・だいたいどのくらい工事費がかかるかわからないのに、設置できない。
- ・点検費用も補助してほしい
- ・漁業を営んでいますが、赤潮の影響で事業縮小を余儀なくされ収入が減の状態では、家の修繕も含め、手が回らない状態。なので、補助が手厚くもらえると嬉しい。
- ・高齢者のため急ぎません。
- ・厚床地区では年金暮らしの方が多いので、工事費・個人負担もかかると思います。
- ・住宅を新築にするときに考えます。
- ・花咲港ですが近くに 4 件ほど家がありますが、ほとんど高齢のため考えていません。
- ・自費も結構かかるから
- ・保守点検・清掃・法定検査など年間維持管理経費が思ったより高いです。安くならないですか？
- ・水道管の老朽化が心配です。水質にも影響するのように感じます。生産業を行う上でも水は大切なので水道管の交換（漁業や農業がある地帯です）などの対応をお願いしたいです。
- ・水道管の劣力チェックについて、実施状況を教えていただきたいです。サビなどによる健康被害や水道管破裂が心配です。よろしくをお願いします。
- ・玄関とトイレが近すぎて臭いが毎日不愉快。来客にも申し訳ないです。
- ・水洗式トイレに移行するだけの意味がわからない。生活排水の処理も含めるとコストはどのくらいかわからない。