

Pemberitahuan tentang Bantuan Dukungan Biaya Hidup akibat Kenaikan Harga Pangan dan Kebutuhan Pokok

Sebagai bagian dari langkah penanggulangan kenaikan harga, Kota Nemuro akan memberikan bantuan dengan memanfaatkan "Dana Hibah Daerah untuk Dukungan Prioritas" dari pemerintah pusat.

Penerima Bantuan Warga yang terdaftar dalam Daftar Penduduk Dasar Kota Nemuro per tanggal 1 Januari 2026. **Jumlah Bantuan** Sebesar 13.000 yen per orang.

Cara Pengajuan Permohonan Untuk menerima bantuan, diperlukan proses pengajuan permohonan.

- 1** Pengajuan secara online **Pendaftaran dibuka mulai Minggu, 1 Maret.**
※ Layanan mungkin tidak dapat digunakan karena pemeliharaan (maintenance) MynaPortal.
- 2** Pengajuan secara tertulis (formulir kertas) **Formulir permohonan akan dikirim pada pertengahan bulan Mei.**
※ Hanya bagi yang belum menyelesaikan pengajuan secara online.

Periode pencairan bantuan
Pengajuan secara online Pembayaran dilakukan secara bertahap mulai akhir bulan Maret.
Pengajuan secara tertulis (formulir kertas) Pembayaran dilakukan secara bertahap mulai akhir bulan Juni.

Bagi yang menyelesaikan pengajuan online paling lambat Rabu, 18 Maret, pembayaran akan dilakukan dalam bulan Maret.

Langkah 1 Pendaftaran Rekening Penerima Dana Publik

Untuk pengajuan online, pendaftaran "Rekening Penerimaan Dana Publik" wajib dilakukan terlebih dahulu.

Yang perlu disiapkan

- ☑ Kartu My Number ☑ PIN 4 digit (Sertifikat Elektronik untuk Autentikasi Pengguna)
- ☑ Informasi rekening yang akan didaftarkan (buku tabungan atau kartu ATM)

Cara pendaftaran

- ☑ Daftar melalui smartphone atau komputer

Cara pendaftaran melalui smartphone

- 1 Instal aplikasi "MynaPortal" di smartphone Anda.
- 2 Buka MynaPortal, pindai Kartu My Number untuk login, lalu masuk (login).
- 3 Pada menu "Rekening Penerimaan Dana Publik", masukkan informasi rekening dan selesaikan pendaftaran.

※ Setelah prosedur di atas, diperlukan beberapa hari hingga pendaftaran selesai.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai penerbitan Kartu My Number atau sistem pendaftaran Rekening Penerimaan Dana Publik, silakan hubungi kami.

Bagian Urusan Warga (Koseki & Pencatatan Penduduk), Loker No.1

☎ (23) 6111 (Ext. 3172 / 3174) ※ Hari kerja pukul 08:50-17:20

Layanan Bebas Pulsa My Number

☎ 0120-95-0178 ※ [Hari kerja] 09:30-20:00 [Sabtu/Minggu/Hari libur] 09:30-17:30



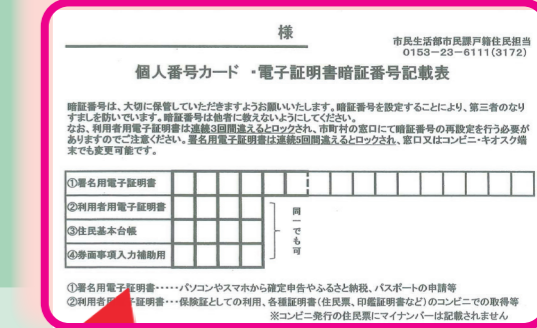
LANGKAH 2 CARA SET UP MYNAPORTAL

Berikut adalah 2 langkah (STEP) sebelum memulai pengajuan online.

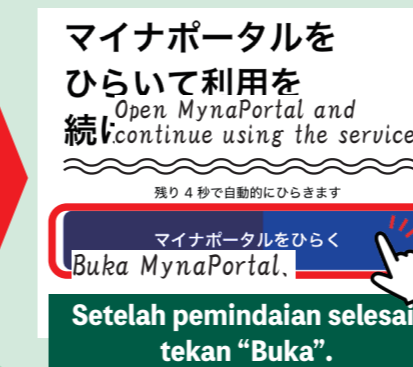
PIN tertera pada dokumen yang diberikan saat Anda menerima Kartu My Number.

LANGKAH 1 Mari buka MynaPortal.

- 1 Instal aplikasi MynaPortal.
- 2 Buka aplikasi dan lakukan login. (Silakan lihat gambar sebagai referensi.)

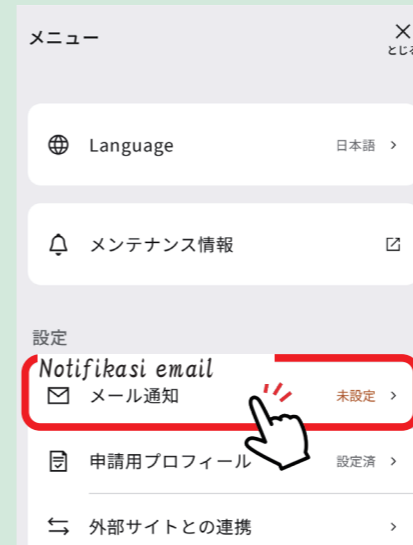


Cara login



LANGKAH 2 Pengaturan email. ※Wajib untuk pengajuan.

Buka menu di kanan atas Layar B, lalu lakukan pengaturan sebagai berikut.



Silakan lihat halaman belakang untuk langkah pengajuan online ▶

Cara Melakukan Pengajuan Online

Menuju ke layar pengajuan bantuan

※ Jika pengaturan browser dalam mode privat atau mode penyamaran (incognito), dapat terjadi kesalahan (error).

Yang perlu disiapkan

● Kartu My Number

● Smartphone



● PIN 4 digit

- ① Diperlukan untuk login PIN untuk Autentikasi Pengguna
- ② Diperlukan untuk verifikasi data pribadi PIN untuk Bantuan Input Informasi pada Kartu

※ PIN tercantum pada dokumen yang diberikan saat Anda menerima Kartu My Number (lembar keterangan PIN Kartu Nomor Pribadi dan Sertifikat Elektronik).

※ Jika Anda tidak mengetahui PIN, PIN dapat diatur ulang di Bagian Urusan Warga (Koseki & Pencatatan Penduduk).

LANGKAH 1



◀ Buka langsung halaman pengajuan di sini

※ Silakan pindai kode QR menggunakan aplikasi kamera standar.

Cara mengoperasikan layar pengajuan

※ Layanan mungkin tidak dapat digunakan karena pemeliharaan (maintenance) MynaPortal.
 ※ Tampilan layar dapat berbeda tergantung jenis perangkat dan status login.

LANGKAH 2

Tekan “Mulai Pengajuan”

食料品等物価高騰生活支援給付金
 Bantuan Dukungan Biaya Hidup akibat Kenaikan Harga Pangan dan Kebutuhan Pokok
 対象
 令和8年1月1日時点で根室市の住民基本台帳に登録されている方

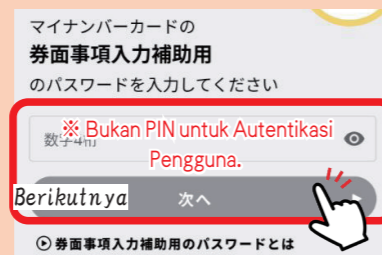
Tekan “Mulai Pengajuan”

ログイン
 これより先の機能を利用するには、利用者登録もしくはログインが必要です。
 ログイン Login

Dengan mengacu pada **A** di bagian depan brosur, pindai Kartu My Number menggunakan smartphone untuk login.

LANGKAH 3

Tekan “Mulai Verifikasi Data Pribadi”, lalu masukkan PIN untuk Bantuan Input Informasi pada Kartu.



※ Tekan “Berikutnya”, lalu pindai Kartu My Number dengan smartphone seperti pada **A** di bagian depan brosur.

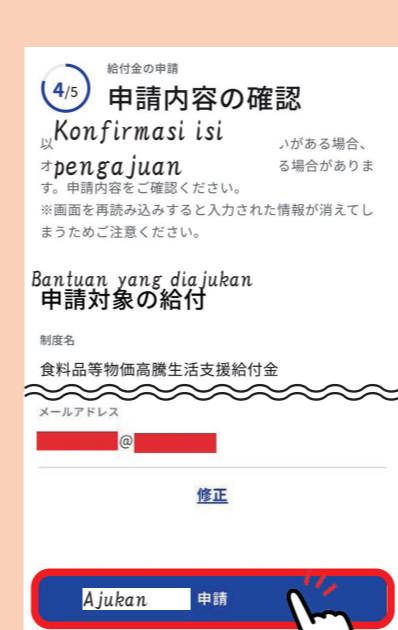
LANGKAH 4

Silakan daftarkan nomor telepon Anda. ※ Masukkan nomor telepon tanpa tanda hubung (-).



LANGKAH 5

Periksa data pribadi Anda, dan jika tidak ada kesalahan, tekan tombol “Ajukan”.



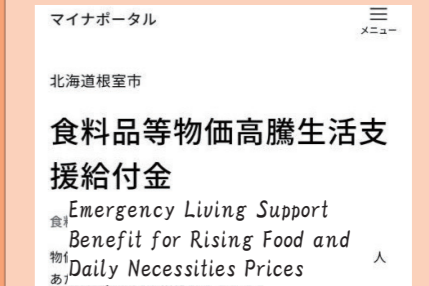
LANGKAH 6

Pengajuan selesai. Prosedur telah selesai.

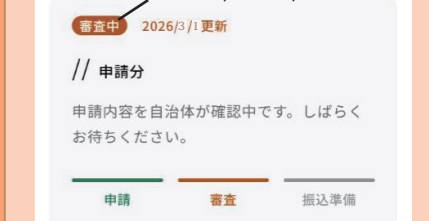


Reference

Anda juga dapat memeriksa status pengajuan Anda dari layar “Bantuan” (給付金) di MynaPortal.



Dalam proses pemeriksaan



Setelah bantuan disetujui, surat pemberitahuan akan dikirim melalui pos.

Layanan Bantuan Pengajuan Online Dibuka

- Bagi yang mengalami kesulitan dalam prosedur pengajuan
- Bagi yang tidak dapat memindai kartu dengan smartphone
- Bagi yang tidak memiliki smartphone atau alamat email sehingga tidak dapat mengajukan permohonan

Kami menyediakan bantuan menggunakan smartphone pribadi Anda maupun melalui komputer di kantor walikota. Silakan datang tanpa ragu.

Periode layanan 2 Maret (Senin) – 13 Maret (Jumat)

Tempat Lobi Lantai 1 Balai Kota (Galeri Furusato)

※ Hari kerja pukul 09:00~16:30 (kecuali pukul 12:00~13:00)

【Informasi Kontak】

Kantor Bantuan Sementara, Departemen Kebijakan Umum Kota Nemuro

☎ (23) 6111 (Ext. 3010)

• Pengajuan online hanya dapat digunakan oleh mereka yang telah menerima Kartu My Number dan telah mendaftarkan Rekening Penerimaan Dana Publik.

• Untuk penerbitan Kartu My Number (sekitar 1~2 bulan hingga diterbitkan) dan pendaftaran Rekening Penerimaan Dana Publik (beberapa hari hingga selesai penautan), silakan menghubungi Bagian Urusan Warga (Koseki & Pencatatan Penduduk).

※ Waktu dalam tanda kurung hanyalah perkiraan.

Waspada penipuan transfer bank dan pencurian data pribadi terkait bantuan ini.

Terkait pengajuan “Bantuan Dukungan Biaya Hidup akibat Kenaikan Harga Pangan dan Kebutuhan Pokok”

- Kota Nemuro tidak pernah meminta Anda mengoperasikan ATM (mesin ATM di bank, minimarket, dan lain-lain).
- Anda tidak dapat menerima uang dari orang lain dengan mengoperasikan ATM sendiri.
- Kota Nemuro tidak akan meminta transfer biaya atau pembayaran apa pun untuk pencairan bantuan. Selain itu, kami tidak akan meminta data pribadi atau foto melalui media sosial seperti LINE. (Namun, kami dapat memberikan informasi umum mengenai program ini.)

* Jika Anda mengalami hal-hal seperti di atas, segera hubungi kantor polisi terdekat atau Hotline Konsultasi Polisi (#9110).