

令和2年度 第3回 根室市市政モニター会議 記録

日 時：令和2年12月1日(火) 午後6時30分～午後7時10分

会 場：根室市役所 3階 大会議室

参加者：モニター／7名

根 室 市／4名（総務部長、総務課長、広報広聴主査、広報広聴担当）

1. 会議概略

3回目の会議となった今回は、テーマである「市民と行政がともに考え取り組む双方向の情報共有」について、提言書（案）が完成したので、内容の確認を行った。

モニターからは2点の修正依頼があった。

また、市長への手交については、モニター全員参加の形が良いということと、手交者は欠席されたHさんが適任とのことから、Hさんにその旨連絡し、Hさんと市長の日程が合う日に手交式を開催することとなった。

2. 会議進行

- (1) 開会（総務課長）
- (2) 意見交換（広報広聴主査）
- (3) 閉会

3. 意見交換（概要）

柱1／市民からの意見や提案を行政に届ける取組について

- 提言1) 「市長への手紙」で寄せられた意見の紹介機会の増加 ⇨ 修正なし
- 提言2) 根室市公式ホームページの改善 ⇨ 修正なし
- 提言3) 市民周知の徹底 ⇨ 修正なし

柱2／インターネット環境がある人に向けた情報発信

- 提言1) 各世代に合わせた情報発信 ⇨ 修正なし

柱3／インターネット環境を要しない情報発信

- 提言1) 多様な情報発信ツールの用意 ⇨ 提言書をほかの市民が見た時に分かりやすいよう「データ放送を利用する」など具体的な記述にした方が良い
- 提言2) 町内会などの地域コミュニティの活性化 ⇨ 修正なし

柱4／各種広報媒体のより一層の周知活動の徹底について

- 提言1) 継続的なPR活動 ⇨ 市民にお願いする前に、市職員も利用すべきでは
- 提言2) 積極的なPR活動 ⇨ 修正なし
- 提言3) 広報紙に景品を ⇨ 修正なし

4. 意見交換（詳細）

柱3／インターネット環境を要しない情報発信

《提言1) 多様な情報発信ツールの用意》

●モニター（G）

この提言書を見ただけでは、データ放送を利用してとか操作方法とか具体的なことは分からないと思いますが、この表現で大丈夫でしょうか。

○広報広聴主査

なるほど、そうですね。

●モニター（G）

市長への説明は市の職員が行えると思いますが、この提言書は市民の皆さんにも公表されますよね。

○総務課長

公開されます。

●モニター（G）

それであれば、具体的な表現を追加した方が分かりやすいと思います。

○広報広聴主査

そうですね。ありがとうございます。

それでは、ただ今いただいたご意見については、私の方で表現を考えさせていただきまして、提言書に追加した後、完成版という形で皆さんに後日お送りさせていただきます。

《提言2）町内会などの地域コミュニティの活性化》

●モニター（G）

解決案の具体例は、今までの話し合いの中で出ていましたか。

○広報広聴主査

「個人情報保護しなければいけないから難しい」ですとか、「町内会に加入していなくても近所と仲良くすることはできる」ですとか、「独居老人がいることは分かっているけど、姿を見ない時に親族とかに勝手にお知らせしても大丈夫なのか」とか、解決案というよりは課題が多く出ていた状況です。

Cさんは町会連合会の推薦で参加されていますが、町内会の関係者から見てどうでしょうか。

●モニター（C）

町内会の中でもつながりのない人との関係構築は問題だと思いますが、それらを後押ししていただける内容ですので、記載のとおりで問題ないと思います。

柱4／各種広報媒体のより一層の周知活動の徹底について

《提言1）継続的なPR活動》

●モニター（D）

この提言とは別の話かも知れませんが、根室市の Facebook を見ていて感じたんですが、職員の方のシェアが少ないと思います。

市民に Facebook の啓発を行うのであれば、まずは職員が率先して登録者数、シェア数を伸ばしていくことが先決だと思います。

○広報広聴主査

今のご意見は職員内部のお話しだと思います。

この提言は「市民向け」という意味合いがあると思いますので、提言に盛り込まなくてよろしいでしょうか。

●モニター (D)

はい。

○広報広聴主査

皆さんもそれでよろしいですか。

●モニター (G)

盛り込んでも良いと思います。

○広報広聴主査

盛り込むとすれば、新しい提言として整理した方がよろしいでしょうか。

○総務部長

新たに設ける方法もありますが、この提言内で整理することも可能だと思います。

●モニター (F)

職員の人も市の職員である前に根室市民なので、この提言内で整理できるのかなと思います。

○広報広聴主査

それでは、提言 1 の中で整理できるように私の方で文章を考えてみます。

《提言 2）積極的な PR 活動》

●モニター (G)

この提言は、出前講座に新しい項目として追加するということですね。

○広報広聴主査

そうですね。今考えているのは、情報発信ツールの登録の仕方などを教える講座が無いものですから、その様な講座のメニューを新しく作って、市から町内会などに講座の利用をお願いして、実際に登録のお手伝いできればと考えています。

《提言 3）広報紙に景品を》

●モニター (B)

広報紙の景品について、実際に若い人に聞いてみたんですが、「景品は申し込むけど紙面は読まないと思う」という意見がありました。

○広報広聴担当

最初はそうかも知れませんが、それがきっかけとなって読んでくれる人が増えれば良いのかなと思います。

●モニター (B)

最初はそれでいいのかも知れませんね。

○広報広聴主査

それでは、提言書については先ほどいただきました2つの修正点を持って完成ということによろしいでしょうか。

(了承の声)

○広報広聴主査

それでは、続きまして提言書を市長に手渡す手交者を決定したいと思います。
自薦される方はいらっしゃいますか。

(立候補なし)

○広報広聴主査

それでは、推薦という形でよろしいでしょうか。

●モニター (A)

推薦であれば、これからの根室を背負う若い人から選定した方が良いでしょう。

●モニター (E)

市長へ手交する日時は決まっていますか。

○広報広聴主査

手交の日程についてですが、例年ですと、モニター全員に集まっていただいて市長に提言書を手交した後、モニターの皆さんから市長に今回の会議に参加した感想ですとかそういった事をお話いただく方法で進めておりました。

しかしながら、道内の新型コロナウイルス感染症が拡大している中で、次回のモニター会議を開催する時点で新型コロナウイルス感染症の状況がどうなっているか分からないものですから、手交者の方と市長の1対1で行うという方法もあるのかなと思っていましたが、どちらの方法がよろしいでしょうか。

●モニター (F)

私たちの意見を広く伝えるためには、集まった方が良いでしょう。今後のコロナの状況がどうなるかは分かりませんが。

○広報広聴主査

それでは、今後のコロナの状況がどうなるかは分かりませんが、基本的には皆さんに集まっていただいて手交する方向で進めるよう、第1に考えてまいります。

○総務部長

開催日の見通しは立っていますか。

○広報広聴主査

事前に確認を取っておりますが、もし、12月中の開催であれば16日から18日の夜であれば市長のスケジュールが空いております。

皆さん、年末のお忙しいところと思いますので12月中が難しいのであれば、1月以降に設定させていただくこととなります。

●モニター (F)

手交者は、本日参加している方から決定することにしますか。

○広報広聴主査

一応、本日欠席されておりますモニターの皆さんには、欠席のご連絡をいただいた際に、「もし推薦された場合はどうしますか？」という事は伺っております。

●モニター (F)

今までの発言量を考えたらHさんじゃないでしょうか。

本日いらっしゃれば推薦したんですが。

○広報広聴主査

もしかしたら、皆さんがHさんを推薦されるのではと感じておりまして、Hさんからは欠席のご連絡をいただいた際に事前に了承をいただいております。

そうしましたら、手交者はHさんでよろしいですか。

(了承の声)

○広報広聴主査

それでは、Hさんに改めて手交者をお願いさせていただきまして、Hさんの日程を確認して、手交日を決定させていただきます。

それでは、本日の議題は全て終了いたしました。最後に皆さんから全体をとおして何かご意見はありますか。

(特になし)

○広報広聴主査

それでは、今まで3回にわたり私のつたない進行ではありましたが、ご協力いただきましてありがとうございました。

○総務課長

それでは、本日いただいたご意見に沿って提言書を修正させていただきまして、皆さんに目をとおしていただいて、市長にお渡しする段取りを進めたいと思います。

以上で、本日の会議を終了いたします。

本日は、ありがとうございました。

以上