

平成29年度

根室市市政モ二夕一会議 提言書

平成30年3月

平成29年度市政モニター会議では、根室市の抱える課題、そしてその解決策について協議を重ね、より良い市政運営のための提言として取りまとめました。

市においては、住みよいまちづくりに向け、より充実した施策を推進されるよう要望し、市政モニター会議としての提言とします。

## 行政情報の発信力強化

### (提言1) わかりやすい情報発信

行政からの情報は行政用語が多く、一般の市民にとって、わかりにくく、難しいといったイメージがあることから、わかりやすく、適切な情報発信を心がけ、市民から親しみを持ってもらうことが求められています。

#### 【具体的な取り組み】

- 「広報ねむろ」のリニューアル（市民に親しまれる新企画や特集の実施、一押し情報掲載コーナーの新設）
- 市民参加型の広報活動（市民カメラマンの募集）
- 「広報ねむろ」やSNS等を活用した地域コミュニティ活動の紹介
- 「耳から入る情報」の発信（ボランティアサークル「花あかり」が作成する「声の広報」やFMラジオの有効活用）

### (提言2) 年齢階層別の情報発信

年齢階層により利用する広報媒体が異なることから、誰に情報を伝達したいのかを明確にした上で、適切な情報発信手法を選択する必要があります。また、行政がどのような情報発信手法をもっているのかについて、十分市民に浸透していないことから、広く周知することが必要です。

#### 【具体的な取り組み】

- 「広報ねむろ」から一定の年齢階層に特化した情報を集めた「広報ねむろ（集約版）」を作成し、特定の年齢層が集まる箇所への配置
- 広報紙を読まない層へ向けたホームページやSNSを活用した情報発信の強化
- 「広報ねむろ」のレイアウト変更（高齢者にも見やすい広報紙）
- 市の広報媒体（公式ホームページ、公式フェイスブック、ねむろメール、新聞、FMによる市政情報コーナー等）の周知

### **(提言 3) 市民が求める情報の把握**

---

市民ニーズの多様化などにより、情報は非常に重要な価値を持つようになっており、市民の視点に立った情報発信が求められています。市民がどのような情報を求めているのかを行政が明確に把握できていないことから、市民ニーズをしっかりと把握、分析した上での効果的な情報発信が必要です。

#### **【具体的な取り組み】**

- 広報活動に関するアンケート調査の実施

### **地域コミュニティの活性化**

### **(提言 1) 町会への加入促進における行政の支援**

---

町会への加入促進は、町会が主体となって行うものですが、町会未加入者の加入を促進し、町会活動を活性化させるため、行政としても支援が必要です。

#### **【具体的な取り組み】**

- 町会への加入を促すための積極的な広報
- 各町会に対する新規会員勧誘促進の呼びかけ

### **(提言 2) 地域活動に対する意識啓発と担い手育成**

---

地域コミュニティの重要性を理解してもらうことは勿論、各町会の取り組みや活動について知ってもらうことが重要であり、市民一人ひとりが地域活動に関心を持つことが求められています。

#### **【具体的な取り組み】**

- 地域コミュニティについて学ぶ市職員による出前講座や研修会の実施
- 「広報ねむろ」等での地域コミュニティ特集の実施
- 地域活動における後継者養成の仕組みづくり
- 現役世代等、多様な住民が地域活動に参加しやすい環境づくり

### **(提言 3) 地域で活動する市民団体の活動支援**

---

町会は地域コミュニティの中核的役割を担う団体ですが、町会だけではなく、地域活動などを行っているサークルや団体など多くの市民活動団体があり、行政としても、そうした団体を支援し、活動を活発化させるための取り組みの推進が必要と考えます。

#### **【具体的な取り組み】**

- 市民活動団体への支援制度の充実
  
- 市民活動団体を紹介するなどの広報活動支援（「ふるさと根室市民活動情報ガイドブック」の活用等）

### **(提言 4) 町会や市民活動団体同士の連携**

---

町会や市民活動団体は他の団体と相互に知り合い、情報交換をする機会が少ないことから、それぞれの地域コミュニティ同士が交流できる機会や情報交換の場を設けることが必要です。

#### **【具体的な取り組み】**

- 運動会など地域の学校行事と合わせた町会交流イベントの実施
  
- 市民活動団体同士の交流の場の創出

《会議開催経過》

	開催年月日	主な内容
第1回	平成29年8月29日(火)	・ 設定テーマの説明 ・ 各テーマについての意見交換
第2回	平成29年10月19日(木)	・ 第1回協議のまとめ ・ テーマ別の具体的意見について
第3回	平成30年1月25日(木)	・ これまでの協議のまとめ ・ 提言書に盛り込む具体的意見の決定
第4回	平成30年3月5日(月)	・ 提言書の提出 ・ 提言に対する意見交換

《平成29年度根室市市政モニター会議委員》

氏名	所属
山形 由紀子	落石漁協女性部
菊地 亮太	川口町会
村上 修一	琴平町会
佐藤 元良	根室市育成協
腹帯 留美子	根室漁協女性部
鎌田 淳	根室青年会議所
倉又 進	根室体育協会
橋本 喜千	根室商工会議所青年部創陽クラブ
東野 優太	根室商工会議所青年部創陽クラブ
島津 亨泰	根室市PTA連合会
鈴木 摩弥子	弁天町会
石橋 幾久	花あかり
阿部 直希	厚床西町会
垂井 強志	根室市社会福祉協議会