

# 平成 26 年度第 2 回根室市市政モニター会議【記録】

1. 日 時 平成 26 年 9 月 29 日（月）午後 6 時 30 分～午後 7 時 30 分
2. 場 所 根室市役所 3 階 大会議室
3. 出席者 【市政モニター】 7 名

## 【市 側】

総務部長、総務課長、広報広聴主査

【会議進行】総務部長

【司 会】総務課長

## 4. 開会挨拶（総務部長）

日頃より皆さんには、市政の推進に対し、格別なるご理解とご支援をいただき誠にありがとうございます。本日は、平成 26 年度第 2 回目の市政モニター会議に、夜間の開催にも関わらずご出席いただき、誠にありがとうございます。

今回、第 2 回目の市政モニター会議については、これからの市政モニター会議のあり方について、モニターの皆さんから率直なご意見をいただきたいと思いますと思っている。

ここ数年の市政モニター会議については、各町会・団体・個人の苦情や要望等が多く出され、その件に対し市の方で回答している状況が続いている。

また、これまでの行なわれたモニター会議やアンケート調査において、会議のそのもののあり方について、色々ご意見があった。

このような状況を踏まえ、モニターの皆さんには今後の市政モニター制度の見直しを含めて、そのあり方について率直なご意見・ご提言をいただきたいと思いますのでよろしくお願ひしたい。

## 5. 今回の会議開催内容について(事務局から説明)

根室市の広聴活動は、現在、「市長への手紙」やインターネットを利用した「市政へのご意見・ご要望」、「市政モニター会議」などを行なっている。

市政モニター会議については、以前より、会議内容や回数の見直しなどについて、モニターの皆さんからモニター会議やアンケート調査などで、ご指摘をいただいていたところである。

今回、会議次第の中に、平成 23 年度から平成 25 年度までの市政モニターアンケート調査結果を抜粋し掲載している。

内容については、

- ①モニター会議の年 2 回の開催は少ない。最低でも 4～5 回の開催で論議を交わすことで、良いものができると思う。また、若者を増やし新しいアイデアを求めてはどうか。
- ②回数を増やし問題を共有し、解決に向けてともに協議してはどうか。
- ③市側から課題等の選択肢をあげて議論してはどうか。
- ④テーマを事前に提示して、当日話し合うとより良い方向に進むと思う。
- ⑤各町内会と市担当者との意見交換会を実施することで、様々な意見が挙がると思う。

- ⑥市民を市役所に呼んで意見を聞くのもいいが、職員が町内会などの会合に出向いてはどうか。
- ⑦各地区に担当を決め、年に数回担当者が歩き回り、意見・要望をまとめてはどうか。
- ⑧インターネットを利用し、選択方式による市民アンケートを実施してどうか。

などの内容でした、第2回目の市政モニター会議については、現行のモニター会議のあり方について、よりよい市政の実現に資するため皆さんにモニター会議の方向性考えていただきたいと思っている。

## 6. 以下、会議詳細

### ○モニター

④のように事前にテーマを決めて、それを議論した方がいいと思う。

### ○モニター

町会からお願いされて来ている。皆さんの都合もあると思うが、前は3人で行い少なかったと思う。また、回数を増やしても人数が集まらなければ意見も出ないと思う。私の町会は、毎年9月と3月に総会を行っており、約50人から60人が集まっている。⑤⑥のように町内会との意見交換の場に市職員が出向いていただくことによって、色々な意見が出るのではないかと。

### ○モニター

モニターから出た意見は反映されているのか。

### ●総務部長

モニター会議の中で挙げた意見について、この場で対応可能なことについては各部長が応えており、出来ない場合は持ち帰って現場対応で処理している。モニター会議に出た案件については、全て対応している。

### ○モニター

市民は、モニターから出た意見はわかっているのではないかと。

### ●総務課長

ホームページにはモニター会議の記録を掲載しているが、開く方はなかなかいない。今後は、議論結果を広報紙に、「モニターの議論については、ホームページに掲載しています」といった内容掲載も必要と考える。

### ○モニター

モニター会議を開催する前に、選ばれたモニターの方たちで、何を議題にするかを話し合う場をもって会議を開いたらどうか。これによって、モニターの方も会議に参画した意識付けになるのでは。ただ、回数を増やしても意味がない。

### ○モニター

今年で3年目になるが、初めて出席した際「何か質問がありませんか」から始まり、席順に指名され何を話していいかわからなかった。今まで参加したモニター会議は、議論もあったが、要望や苦情等のクレームが多かったように思える。

私は町会の推薦で来ており、どうしても町会の話をしてしまう。本来のモニター会議は、④⑤のようにある程度の議題を先に決めることによって、モニターの方から色々な意見が出てくる

と思う。

また、時間制限をしない方がいいと思う、時間制限をしてしまうとモニターの皆さんの意見が時間の関係上遠慮がちになってしまう。

○モニター

私たちの意見だけでは、限界があると思う。中学生・高校生は頭が柔らかく、私たちにはない大胆な意見が出てくると思う。例えばアンケートを取って、中学生・高校生に市政に参加してもらうことで、根室愛が高まることと、自分の意見が市政に活かされれば自分への励みになると思う。

また、このアンケート結果をモニター会議のテーマにしてもいいと思う。

○モニター

モニター会議の中で、市政についていきなり質問されても応えることが出来ない。モニター会議を行う際は、たたき台が必要だと思う。第1回目モニター会議の中で、長谷川市長から10年後を見据えた総合計画策定の話しがあった。この計画に対し私たちは勉強不足なので、それこそ市政モニターのたたき台として、市側から説明をしてもらい意見交換したら面白いと思う。

●総務課長

モニターの皆さんは、市役所の出前講座を行っていることを知っていますか。

○モニター

私の町内会は、総会時に青少年センターの方が軽い運動の仕方や保健師の方による健康相談など過去に色々な出前講座を行った。

●総務課長

職員が町内会などに出向くことによってテーマと違った意見も聴けることもある。

●総務部長

開催の時間は、夜と昼ではどちらが集まりやすいですか。

○モニター

日中は仕事をしているので、できれば夜でお願いしたい。

●総務課長

冬期間の開催は、日中（午後1時30分から3時まで）に行っており、モニター会議は夜間の方が参加しやすいですか。

○モニター

今まで日中開催の出席率はどうか。日中開催の出席率が悪いのであれば夜間での開催の方がいいと思う。

●総務部長

皆さんの意見を反映した中で、有意義なモニター会議するためには、どのようにしたらいいのか。皆さんの意見を聴いて少し方向性が見えたと思う。今後は、皆さんからいただいた意見を参考にモニター会議の方向性を決めさせていただきたい。

○モニター（横峯氏）

今年度は3回に開催予定ですか。3回目の次は何を行うのか。

●総務部長

第3回目の議題は、皆さんからいただいた意見を元に決めていきたい。

○モニター

テーマに沿って決まったのであれば、第3回目は、テーマに沿った会議をした方がいいと思う。

○モニター

第3回目は、きちんとした議題を提出してもらって、議論をした方がいい。

●総務課長

第3回目の会議は、総合計画のダイジェスト版の素案がこのようになっていますという説明を受けた中で、モニターの皆さんに提言をいただくという手法もある。

手法等については、今回の意見を踏まえた中で事務局にらせていただきたい。

## 7. 閉会挨拶（総務部長）

本日は、長時間にわたり、貴重なご意見などをいただき誠にありがとうございました。

### 【事務局から連絡】

第3回目の開催は、11月または来年2月を予定している。モニターの皆さんには、第3回市政モニターの開催前に今回検討していただいた内容をまとめたものを記録として送付するので、ご確認していただければと思う。

本日は、誠にありがとうございました。