

NEMURO

人物図鑑

ねむろを愛する
素敵な人たち



心と笑顔で伝えたい

「Welcome to the world-famous paradise for wild birds!」

(ようこそ！世界に誇る野鳥の楽園へ)

観光案内のための英会話勉強会 進行担当

なかたに
中谷 綾子さん
(51)

根室を訪れる海外の方々に、基本的な案内ができるようにと、根室バードウォッチングツアーガイド主催の「観光案内のための英会話勉強会」が、昨年5月から開催されています。週1回の勉強会には、ホテル業やバードウォッチングの経験者など10名ほどが参加し、根室のすばらしい自然を伝えるための英会話を学んでいます。

勉強会の進行を努める中谷綾子さんは、「私の英語力が、根室の観光振興に役に立たないかと思いましたが、そんな中で、鳥の種類や観察スポットを学ぶことができました。」満足してもらえる案内を目指すためには、受入れる側が自然に触れ合い、自然を知ることが大切だといいます。そして、この情報が海外からのバードウォッチャーなどにとっては、貴重な情報となつているようです。

「海外からのお客様さんには、一言かけることもためらってしまいますが、伝えたい情報は片言の単語と身振りでも伝えることができます。肩の力を抜いて『ようこそ』の心を込めたあいさつの一言が大切ですよ。」ほほ笑む中谷さんからは、相手に対するもてなしの心が伝わってきます。

また、2月に開催された「ねむろバードランドフェスティバル」では、勉強会のメンバーがネイチャーセンターを拠点に案内役を務め、海外からのバードウォッチャーとの情報交換が、これからの活動の大きな励みとなったことも話してくれました。

社会人になってからの英会話によるガイド養成は難しく、学生の時から興味を持って参加できるような環境を望む中谷さんから、この勉強会の一層の充実を目指し、年間を通してガイドが務められる体制になるように、頑張っていきたいという抱負を聞くことができました。

「野鳥との出会いは、驚きと興奮。そして、幸せを感じるひと時を与えてくれます。」世界に誇る根室の自然に、改めて魅せられた中谷さんでした。