

ご家族の皆様へ

ウェブ面会のご案内

新型コロナウイルス感染拡大に伴う面会中止の取り組みに、ご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。この度、当院において Zoom アプリを使ったウェブ面会を開始しましたので、ご活用ください。

○ウェブ面会の利用できる患者さん

- ・ 個室または当院指定のスペースに自力で移動することが認められている方
- ・ 病室での面会が認められる方



○ウェブ面会の時間について

- ・ 利用時間 : 平日 14:00 から 16:30 (1日6組まで)
- ・ 面会時間 : 5~10分以内

○ウェブ面会の方法について

- ①ご自宅などからスマートフォンやタブレット、パソコンで「Zoom」を利用し面会する方法
- ②当院に直接お越しいただき、病院のタブレットから面会する方法
 - ・ ウェブ面会は、原則患者さんのご家族に限ります。
 - ・ パソコン、スマートフォン、タブレット等をお持ちでない方は、ご来院のうえ、指定エリアにおいて、当院の機器を使って面会することができます。
 - ・ 可能な限りプライバシー保護に努めますが、個室をご用意できない場合があります。
また、患者さん補助のため職員が付き添いますのであらかじめご了承ください。

○ウェブ面会の予約について

・ 面会を希望する3日前までの予約（3日前とは、土日祝を含まない通常診療日でカウンセリングします）

【例 月曜日の面会希望は、前週の木曜日までの予約が必要です】

- ・ 予約受付は、平日の9時～16時
- ・ 予約の際、電話で、「ウェブ面会を希望」とお申し出いただき、入院患者さんの「お名前」と「入院病棟」をお伝えください。
- ・ 希望する日時を伝え、予約してください。折り返し面会の可否をご連絡します。

※新型コロナウイルス感染拡大の影響や予約の空き状況、病状等によりご希望に添えない場合や、急な検査等で面会をお断りさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

○ウェブ面会の利用について

- ・ 面会当日までにパソコン、スマートフォン、タブレット等で「Zoom」アプリをインストールしてください。
- ・ 面会時は、当院から面会用IDを送信します。
- ・ アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかるパケット通信料はご家族負担となります。

（ご予約・お問合せ先）

市立根室病院 地域医療連携室

電話：0153-24-3201（内線2308・2309）